

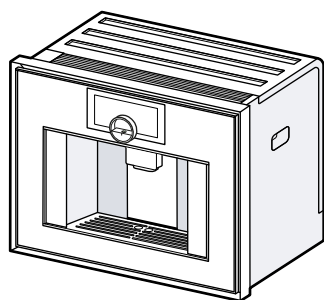
Fully automatic espresso machine

Kaffeevollautomat

GC25.... GC45....

GAGGENAU





A



B



C



D



E

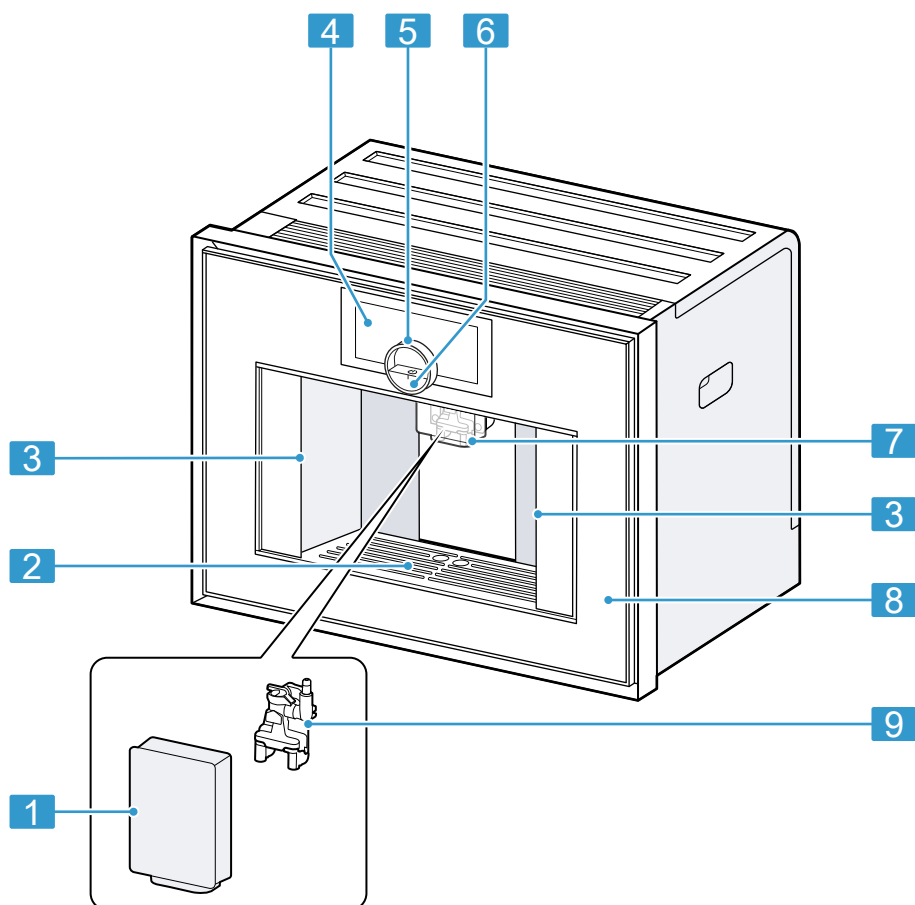


F

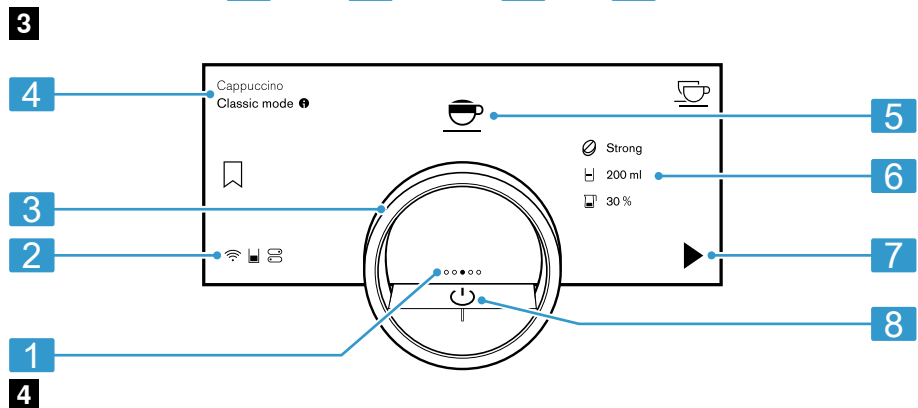
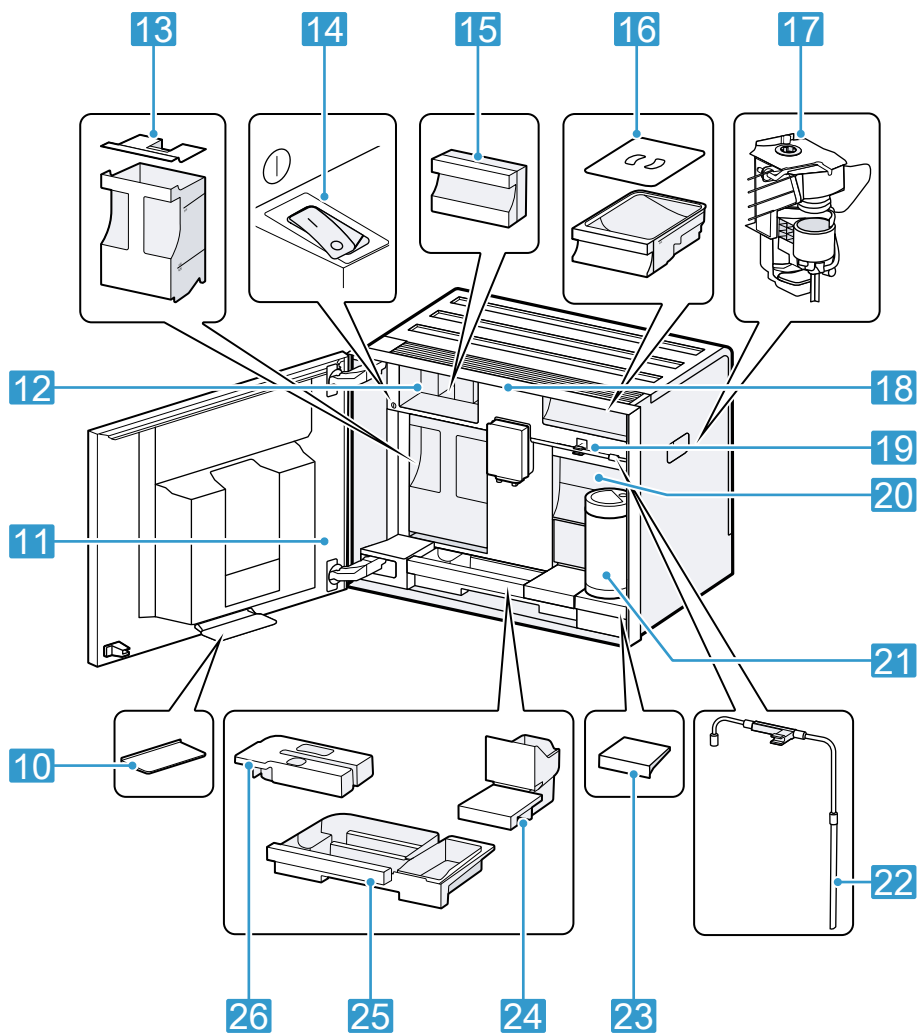


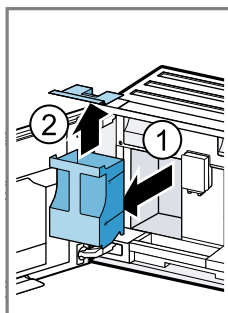
G

1

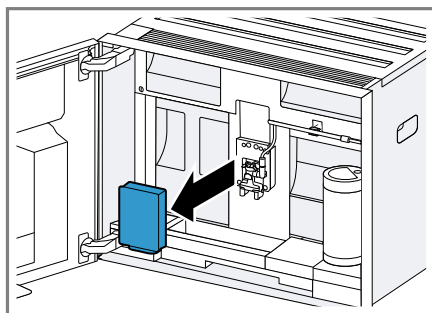


2

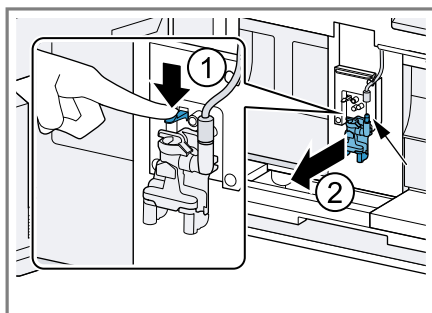




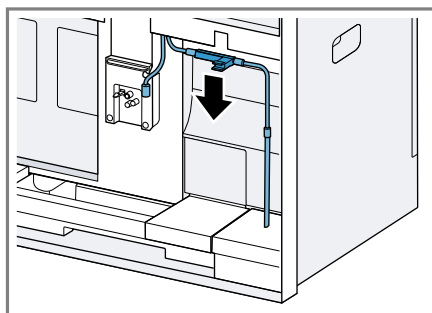
5



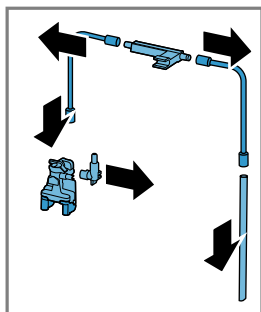
6



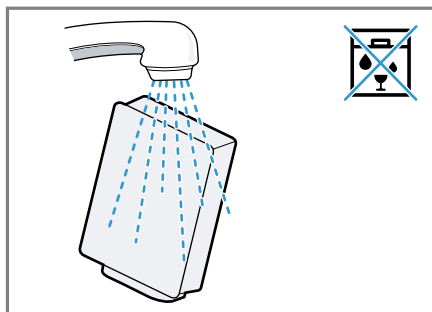
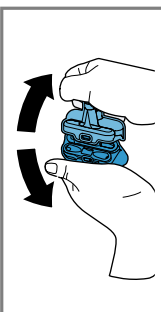
7



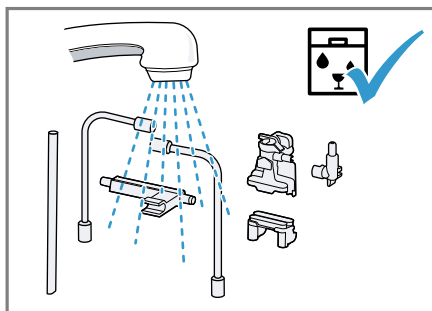
8



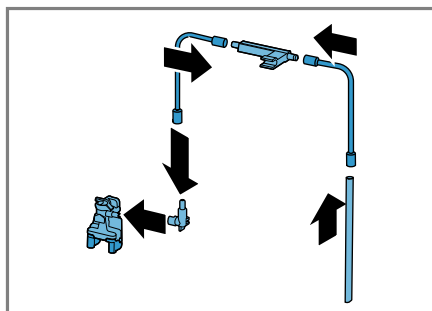
9



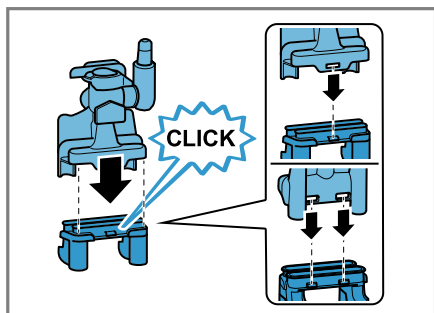
10



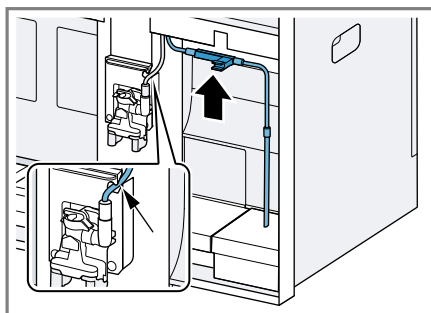
11



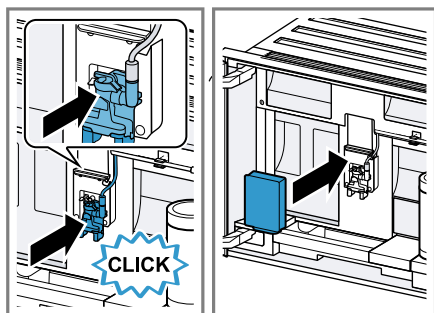
12



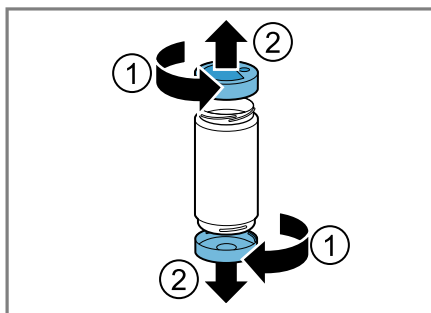
13



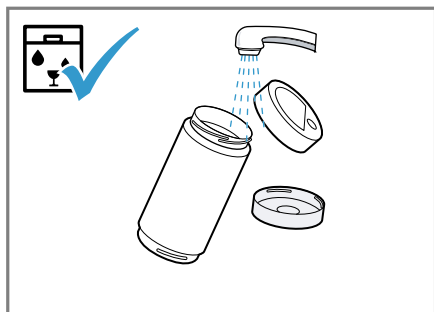
14



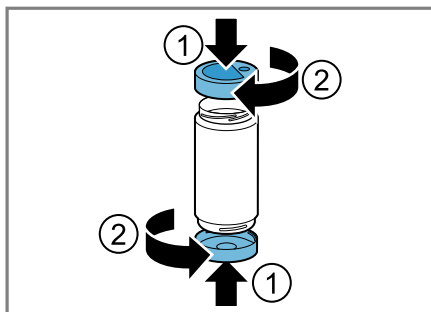
15



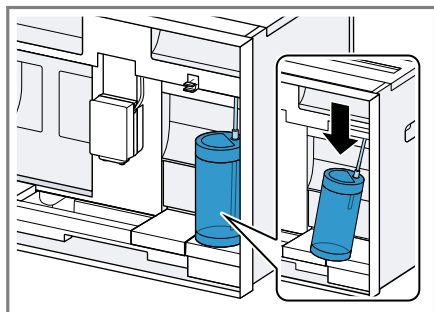
16



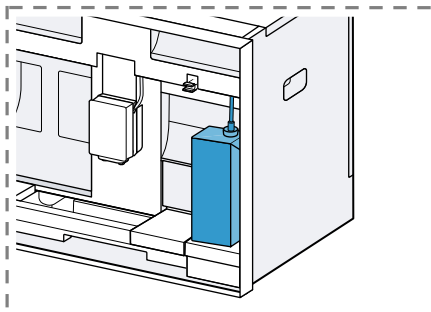
17



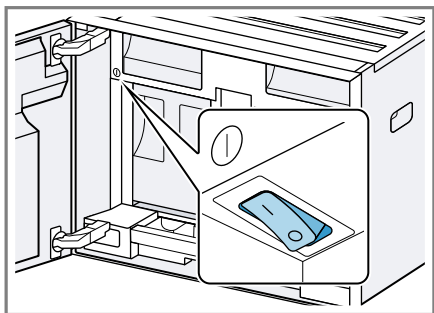
18



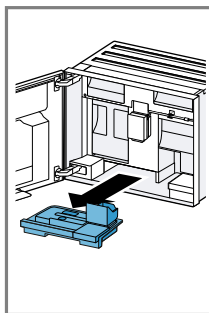
19



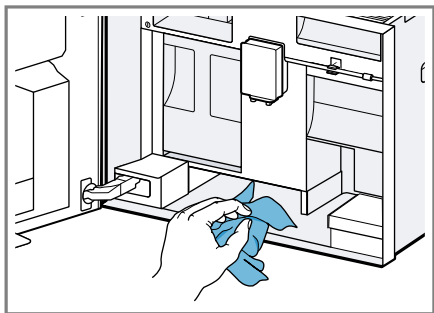
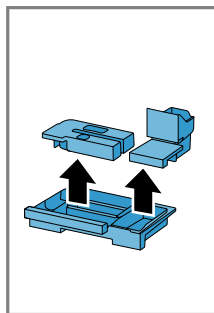
20



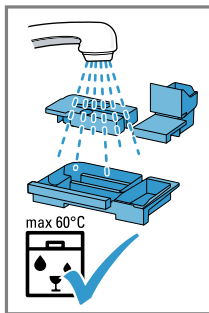
21



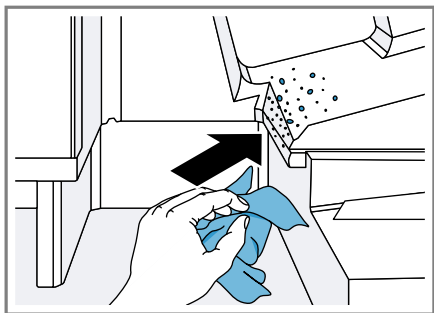
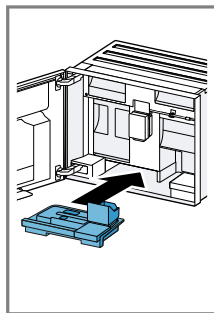
22



23



24



25

Weitere Informationen und Erklärungen finden Sie online.
Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite.



Inhaltsverzeichnis

1 Sicherheit	8	9 Grundlegende Bedienung	24
1.1 Allgemeine Hinweise	8	9.1 Gerät einschalten oder ab-	
1.2 Bestimmungsgemäßer Ge-		schalten	24
brauch	8	9.2 Getränkebezug	24
1.3 Einschränkung des Nutzerkrei-		9.3 "2x Mahlung+Brühung" und	
ses	9	"3x Mahlung+Brühung"	25
1.4 Sichere Installation	9	9.4 Slow Brew und Cold Brew	25
1.5 Sicherer Gebrauch	10	9.5 "Klassik-Modus" oder "Barista-	
2 Sachschäden vermeiden	12	Modus"	25
3 Umweltschutz und Sparen	13	9.6 Kaffeegetränk mit Milch bezie-	
3.1 Verpackung entsorgen	13	hen	25
3.2 Energie sparen	13	9.7 Zwei Tassen auf einmal bezie-	
4 Aufstellen und Anschließen	13	hen	26
4.1 Lieferumfang	13	9.8 Elektronische Mahlgradeinstel-	
4.2 Gerät einbauen und anschlie-		lung im "Klassik-Modus" ver-	
Ben	13	wenden	26
4.3 Gerät elektrisch anschließen ..	13	9.9 Elektronische Mahlgradeinstel-	
5 Kennenlernen	14	lung im "Barista-Modus" ver-	
5.1 Gerät	14	wenden	27
5.2 Bedienfeld	14	9.10 Röstgrad wählen	27
5.3 Standby-Anzeige	18	10 Milchbehälter-Abstellfläche ...	27
5.4 Zusätzliche Informationen	19	10.1 Milchbehälter-Abstellfläche	
5.5 Pop-up-Hinweise	19	verwenden	27
5.6 Wischutz	19	10.2 Eigenen Milchbehälter ver-	
5.7 Näherungssensor	19	wenden	27
5.8 Kurzanleitungen	20	11 Kindersicherung	28
6 Zubehör	20	11.1 Kindersicherung aktivieren ...	28
7 Getränkeübersicht	20	11.2 Kindersicherung deaktivie-	
8 Vor dem ersten Gebrauch	22	ren	28
8.1 Wasserhärte ermitteln	22	12 Favoriten	28
8.2 Übersicht Wasserhärtegrade ..	22	12.1 Ersten Favoriten anlegen	28
8.3 Gerät vorbereiten und reini-		12.2 Favorit einem Profil hinzufü-	
gen	22	gen	28
8.4 Erste Inbetriebnahme vorneh-		12.3 Favorit wählen	28
men	23	12.4 Favorit umbenennen	28
8.5 Allgemeine Hinweise	24	12.5 Favorit editieren	28
		12.6 Favorit löschen	29
		12.7 Profil umbenennen	29

12.8 Profil löschen	29	16.3 Gerät reinigen	39
12.9 Profil hinzufügen	29	16.4 Tropfschale und Kaffeesatz- behälter reinigen	39
13 Home Connect	29	16.5 Milchbehälter reinigen	39
13.1 Home Connect einrichten	30	16.6 Wassertank reinigen	39
13.2 Home Connect Einstellun- gen	30	16.7 Service-Programme	39
13.3 Fernstart	30	17 Störungen beheben	41
13.4 Software Update	31	18 Transportieren, Lagern und Entsorgen	45
13.5 Datenschutz	31	18.1 "Urlaubs-Modus" verwen- den	45
14 Grundeinstellungen	31	18.2 Altgerät entsorgen	46
14.1 Grundeinstellungen ändern ..	31	19 Kundendienst	46
14.2 Übersicht Grundeinstellun- gen	32	19.1 Erzeugnisnummer (E-Nr.), Fertigungsnummer (FD) und Zählnummer (Z-Nr.)	46
14.3 Wasserfilter	35	20 Technische Daten	46
15 Automatische Reinigung und Entkalkung	36	20.1 Informationen zu freier und Open Source Software	47
15.1 Automatische Reinigung und Entkalkung verwenden	36	21 Konformitätserklärung	48
16 Reinigen und Pflegen	37		
16.1 Geschirrspülertauglichkeit	37		
16.2 Reinigungsmittel	37		



1 Sicherheit

Beachten Sie die nachfolgenden Sicherheitshinweise.

1.1 Allgemeine Hinweise

- Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig.
- Bewahren Sie die Anleitung sowie die Produktinformationen für einen späteren Gebrauch oder Nachbesitzer auf.
- Schließen Sie das Gerät bei einem Transportschaden nicht an.

1.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Verwenden Sie das Gerät nur:

- um Heißgetränke zuzubereiten.
- um kaltgebrühte Getränke zuzubereiten.
- in geschlossenen Räumen im Haushalt und in ähnlichen Anwendungen wie beispielsweise: im Küchenbereich für Mitarbeiter in Geschäften, Büros und anderem Arbeitsumfeld; in landwirt-

schaftlichen Betrieben; von Kunden in Hotels, Motels und weiteren typischen Wohnumgebungen; in Frühstückspensionen.

- bis zu einer Höhe von 2000 m über dem Meeresspiegel.

1.3 Einschränkung des Nutzerkreises

Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Geräts unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.

Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind 8 Jahre oder älter und werden beaufsichtigt.

Kinder jünger als 8 Jahre vom Gerät und der Anschlussleitung fernhalten.

1.4 Sichere Installation

⚠ WARNUNG – Stromschlaggefahr!

Unsachgemäße Installationen sind gefährlich.

- ▶ Das Gerät nur gemäß den Angaben auf dem Typenschild anschließen und betreiben.
- ▶ Immer die mitgelieferte Netzanschlussleitung des Neugeräts verwenden.
- ▶ Das Gerät nur über eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit Erdung an ein Stromnetz mit Wechselstrom anschließen.
- ▶ Das Schutzleitersystem der elektrischen Hausinstallation muss vorschriftsmäßig installiert sein.

Ein beschädigtes Gerät oder eine beschädigte Netzanschlussleitung ist gefährlich.

- ▶ Nie ein beschädigtes Gerät betreiben.
- ▶ Nie ein Gerät mit gerissener oder gebrochener Oberfläche betreiben.
- ▶ Nie an der Netzanschlussleitung ziehen, um das Gerät vom Stromnetz zu trennen. Immer am Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen.

- ▶ Wenn das Gerät oder die Netzanschlussleitung beschädigt ist, sofort den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen oder die Sicherung im Sicherungskasten ausschalten.
- ▶ Den Kundendienst rufen. → *Seite 46*

Unsachgemäße Reparaturen sind gefährlich.

- ▶ Nur dafür geschultes Fachpersonal darf Reparaturen am Gerät durchführen.
- ▶ Nur Original-Ersatzteile dürfen zur Reparatur des Geräts verwendet werden.
- ▶ Wenn die Netzanschlussleitung oder die Geräteanschlussleitung dieses Geräts beschädigt wird, muss sie durch eine besondere Netzanschlussleitung oder besondere Geräteanschlussleitung ersetzt werden, die beim Hersteller oder bei seinem Kundendienst erhältlich ist.

1.5 Sicherer Gebrauch

WARNUNG – Erstickungsgefahr!

Kinder können sich Verpackungsmaterial über den Kopf ziehen oder sich darin einwickeln und ersticken.

- ▶ Verpackungsmaterial von Kindern fernhalten.
- ▶ Kinder nicht mit Verpackungsmaterial spielen lassen.

Kinder können Kleinteile einatmen oder verschlucken und dadurch ersticken.

- ▶ Kleinteile von Kindern fernhalten.
- ▶ Kinder nicht mit Kleinteilen spielen lassen.

WARNUNG – Stromschlaggefahr!

Eindringende Feuchtigkeit kann einen Stromschlag verursachen.

- ▶ Nie das Gerät oder die Netzanschlussleitung in Wasser tauchen.
- ▶ Auf die Gerätesteckverbindung darf keine Flüssigkeit überlaufen.
- ▶ Das Gerät nur in geschlossenen Räumen verwenden.
- ▶ Nie das Gerät großer Hitze und Nässe aussetzen.
- ▶ Keinen Dampfreiniger oder Hochdruckreiniger verwenden, um das Gerät zu reinigen.

⚠ WARNUNG – Brandgefahr!

Das Gerät wird heiß.

- ▶ Das Gerät ausreichend belüften.
 - ▶ Das Gerät nie bei geschlossener Schranktür betreiben.
- Eine verlängerte Netzanschlussleitung und nicht zugelassene Adapter zu verwenden, ist gefährlich.
- ▶ Keine Verlängerungskabel oder Mehrfachsteckdosenleisten verwenden.
 - ▶ Nur vom Hersteller zugelassene Adapter und Netzanschlussleitungen verwenden.
 - ▶ Wenn die Netzanschlussleitung zu kurz ist und keine längere Netzanschlussleitung verfügbar ist, Elektrofachbetrieb kontaktieren, um die Hausinstallation anzupassen.

⚠ WARNUNG – Verbrennungsgefahr!

Einige Geräteteile werden sehr heiß.

- ▶ Nie die heißen Geräteteile berühren.
- ▶ Nach dem Gebrauch die heißen Geräteteile vor dem Berühren abkühlen lassen.

⚠ WARNUNG – Verbrühungsgefahr!

Frisch zubereitete Getränke sind sehr heiß.

- ▶ Die Getränke bei Bedarf abkühlen lassen.
- ▶ Den Hautkontakt mit austretenden Flüssigkeiten und Dämpfen vermeiden.

Ein unbeaufsichtigter Fernstart über die Home Connect App kann zu Verbrühungen Dritter führen.

- ▶ Nicht während der Getränkeausgabe unter den Getränkeauslauf fassen.
- ▶ Personen, insbesondere Kinder, vom Gerät fernhalten.

⚠ WARNUNG – Verletzungsgefahr!

Eine Fehlanwendung des Geräts kann den Benutzer gefährden.

- ▶ Um Verletzungen zu vermeiden, das Gerät nur bestimmungsgemäß verwenden.
- Einklemmen der Finger beim Schließen der Gerätetür.
- ▶ Beim Schließen der Gerätetür auf die Finger achten.

⚠️ WARNUNG – Gefahr durch Magnetismus!



Achtung Magnetismus



Achtung für Personen mit Herzschrittmacher

Das Gerät enthält Permanentmagnete. Diese können elektronische Implantate, z. B. Herzschrittmacher oder Insulinpumpen beeinflussen.

- ▶ Personen mit elektronischen Implantaten müssen 10 cm Mindestabstand zum Gerät und zu der Gerätetür einhalten.
- ▶ Den Mindestabstand von 10 cm auch zum Wassertank, Milchbehälter, Kaffeesatzbehälter, Getränkeverteiler, Getränkeauslauf, Halterung Milchsysteem, Brühraumabdeckung und Brüheinheit einhalten.

⚠️ WARNUNG – Gefahr von Gesundheitsschäden!

Während des Filtrervorgangs kann es zu einer leichten Erhöhung des Kaliumgehalts kommen, die Dialysepatienten und Personen mit einer Nierenerkrankung beeinträchtigen kann.

- ▶ Bei einer Nierenerkrankung oder einer speziellen Kaliumdiät vor dem Gebrauch einen Arzt konsultieren.

Verschmutzungen am Gerät können die Gesundheit gefährden.

- ▶ Die Reinigungshinweise zur Hygiene zum Gerät beachten.

Wasser aus dem Warmwasserkreis kann die Gesundheit gefährden.

- ▶ Das Gerät ausschließlich mit frischem, kaltem Trinkwasser ohne Kohlensäure verwenden.

2 Sachschäden vermeiden

ACHTUNG

Gefahr eines Schadens am Gerät. Durch unsachgemäße Inbetriebnahme kann das Gerät Schaden nehmen.

- ▶ Gerät nur in frostfreien Räumen verwenden.

- ▶ Wenn das Gerät unter 0 °C transportiert oder gelagert wurde, 3 Stunden bei Raumtemperatur warten vor Inbetriebnahme.
- ▶ Nach jedem Anschließen ca. 5 Sekunden warten.

Unsachgemäßer Einbau kann zu Sachschäden führen.

- ▶ Die Montageanleitung des darüberliegenden oder darunterliegenden Geräts beachten.

- ▶ Beim Einbau über einer Wärmeschublade eine Nischenhöhe von 590 mm beachten.
- Nicht befestigte Möbel können umfallen.
- ▶ Möbel mit einem handelsüblichen Winkel an der Wand befestigen.

3 Umweltschutz und Sparen

3.1 Verpackung entsorgen

Die Verpackungsmaterialien sind umweltverträglich und wiederverwertbar.

- ▶ Die einzelnen Bestandteile getrennt nach Sorten entsorgen.

3.2 Energie sparen

Wenn Sie diese Hinweise beachten, verbraucht Ihr Gerät weniger Energie.

Das Intervall zur automatischen Abschaltung auf den kleinsten Wert einstellen.

- ✓ Wenn das Gerät nicht benutzt wird, schaltet es sich früher ab.
→ "Grundeinstellungen", Seite 31

Den Getränkebezug nicht vorzeitig unterbrechen.

- ✓ Die aufgeheizte Menge Wasser oder Milch wird optimal genutzt.

Das Gerät regelmäßig entkalken.

- ✓ Kalkablagerungen erhöhen den Energieverbrauch.

4 Aufstellen und Anschließen

4.1 Lieferumfang

Prüfen Sie nach dem Auspacken alle Teile auf Transportschäden und die Vollständigkeit der Lieferung.

→ Abb. **1**

A Kaffeevollautomat

B Milchbehälter

C Montageanleitung

D Gebrauchsanleitung

E Wasserhärtestreifen

F Kartusche Calc

G Kartusche Clean

4.2 Gerät einbauen und anschließen

Die Montageanleitung beschreibt verschiedene Modelle, die sich im Lieferumfang und in der Montage unterscheiden können.

Hinweis: Beachten Sie die Informationen zur Sicherheit → Seite 8 und Sachschäden vermeiden → Seite 12.

- ▶ Das Gerät entsprechend der in der Box beiliegenden Montageanleitung ordnungsgemäß einbauen und anschließen.

4.3 Gerät elektrisch anschließen

1. Den Gerätestecker der Netzanschlussleitung am Gerät einstecken.
2. Den Netzstecker der Netzanschlussleitung des Geräts in eine

de Kennenlernen

- Steckdose in der Nähe des Geräts stecken.
3. Den Netzstecker auf festen Sitz prüfen.

5 Kennenlernen

5.1 Gerät

Hier finden Sie eine Übersicht über die Bestandteile Ihres Geräts.

Hinweis: Je nach Gerätetyp sind Abweichungen in den Farben und Einzelheiten möglich.

Außenansicht

→ Abb. 2

1	Abdeckung Getränkeauslauf
2	Abstellfläche, abnehmbar
3	Beleuchtung
4	Bedienfeld
5	Bedienring
6	Näherungssensor
7	Getränkeauslauf, höhenverstellbar
8	Gerätetür
9	Getränkeverteiler

5.2 Bedienfeld

Über das Bedienfeld stellen Sie alle Funktionen Ihres Geräts ein und erhalten Informationen zum Betriebszustand.

→ Abb. 4

Nummer	Bezeichnung	Verwendung
1	Positionsanzeige	Position in den Geräteanzeigen zeigen → "Geräteanzeigen", Seite 17
2	Statuszeile	Status von Funktionen oder Gerätekomponenten zeigen, z. B.: ■ Home Connect-Verbindungsstatus ■ Kindersicherung → Seite 28

Innenansicht

→ Abb. 3

10	Auffangschale
11	Typenschild
12	Kartuschenfach
13	Wassertank mit Deckel
14	Netzschalter
15	Kartuschenfachabdeckung
16	Bohnenbehälter mit Deckel
17	Brüheinheit
18	Innenraumbeleuchtung
19	Halterung Milchsystem, magnetisch
20	Brühraumabdeckung
21	Milchbehälter
22	Milchschlauch und Ansaugrohr
23	Milchbehälter-Abstellfläche, abnehmbar
24	Kaffeersatzbehälter
25	Tropfschale
26	Abdeckung Tropfschale

Nummer	Bezeichnung	Verwendung
		Um das Kontrollzentrum zu öffnen,  drücken. → "Kontrollzentrum", Seite 18
3	Bedienring	In den Geräteanzeigen navigieren und Werte ändern oder einstellen → "Bedienring", Seite 15
4	Bedienmodus	Bedienmodus zeigen
5	12-Uhr-Position	Wert auf die 12-Uhr-Position drehen
6	Getränkeparameter	Getränkeparameter zeigen
7	Symbole	Einstellungen zeigen und Funktionen starten oder beenden → "Symbole", Seite 16
8	Ein/Aus-Taste	Gerät einschalten und ausschalten

Bedienring

Sie können mit dem Bedienring in den Geräteanzeigen navigieren und Werte ändern oder einstellen. Wenn Sie den Bedienring berühren, zeigt das Display einen Ring in Orange hinter dem Bedienring.

Aktion	Verwendung
Drehen	In Ringmenüs und Listenmenüs navigieren: ▪ Um die Werte zu erhöhen, nach rechts drehen ▪ Um die Werte in größeren Schritten zu erhöhen, schnell nach rechts drehen ▪ Um die Werte zu verringern, nach links drehen ▪ Um die Werte in größeren Schritten zu verringern, schnell nach links drehen

Aktion Verwendung

Hinweis: Wenn Sie mit dem Bedienring einen Wert gewählt haben, loslassen und einen kurzen Moment warten, ist der Wert eingestellt.

Bedienringverhalten

Tipp: Sie können das Bedienringverhalten in den Grundeinstellungen einstellen. Grundeinstellungen
→ Seite 31

Bedienringverhalten	Verwendung
Standard	Auf die gewünschte Funktion drücken und den Wert der Funktion mit dem Bedienring ändern.
Schnellwahl	Wert der Funktion, die sich auf der 12-Uhr-Position befindet, mit dem Bedienring ändern.

Display

Das Display zeigt die gewählten Getränke, Einstellungen und Einstellungsmöglichkeiten sowie Meldungen zum Betriebszustand.

Aktion	Verwendung
Drücken	Vorgang oder Funktion wählen oder bestätigen
Lang drücken	Zusatzinformationen anzeigen
Horizontal wischen	Zwischen Geräteanzeigen navigieren
	Hinweis: Sie können die Funktion nur nutzen, wenn Sie sich in den Geräteanzeigen befinden und kein Programm läuft.

Hinweis: Wenn in Ihrer Landessprache keine Displaysprache vorhanden ist, wählen Sie eine vorhandene Displaysprache aus, z. B. Englisch.

Symbole

Mit den Symbolen starten oder beenden Sie Funktionen oder navigieren in den Geräteanzeigen.

Bedienung

Symbol	Funktion
	Gerät am Bedienring einschalten oder ausschalten
	Kontrollzentrum öffnen
	Einstellungen bearbeiten
	Zusätzliche Informationen aufrufen
	Favorit speichern
	Favorit oder Profil bearbeiten
	Löschen
	Start

Symbol	Funktion
	Stopp
	zu nächstem Schritt wechseln
	Zurück und Einstellungen übernehmen
	Bestätigen
	Zurücksetzen
	Abbrechen
	Bezugsschritt überspringen
	Zwei Tassen beziehen

Statusleiste und Kontrollzentrum

	Kindersicherung → Seite 28
	Signalstärke zum Router: ■ stark ■ ok ■ schwach
	Keine Verbindung zum Router
	Verbindung zum Router aktiv, keine Verbindung zum Home Connect Server
	Status Software-Aktualisierung
	Fernstart
	Gerät ist im "Demo-Modus".
	Füllstand Milchkarton
	Füllstand mitgelieferter Milchbehälter
	Füllstand eigener Milchbehälter
	Reinigungshinweis

Getränkeeeinstellungen im "Klassik-Modus"

Symbol	Funktion
	Stärke
	Menge
	Milchanteil
	Temperatur
	Aroma

Getränkeeeinstellungen im "Barista-Modus"

Symbol	Funktion
	Stärke
	Mahlgrad → "Elektronische Mahlgradeinstellung im Barista-Modus verwenden", Seite 27
	Menge
	Temperatur einstellen.
	Kontaktzeit
	Milchanteil einstellen.

Geräteanzeigen

Hier finden Sie eine Übersicht der Geräteanzeigen.

Geräteanzeigen	Verwendung	Positionsanzeige
Einstellungen	■ Grundeinstellungen anpassen ■ Home Connect Einstellungen anpassen	●○○○○
Modi & Service	■ "Kurzanleitung" ansehen → "Kurzanleitung ansehen", Seite 20 ■ "Urlaubs-Modus" verwenden → "Urlaubs-Modus verwenden", Seite 45 ■ "Präsentationsbeleuchtung" einstellen ■ "Reinigung und Pflege" verwenden → "Service-Programme", Seite 39 ■ "Auswahl Röstgrad" vornehmen ■ "Bohnenwechsel" durchführen ■ "Mögliche Getränkeanzahl" bis zur Durchführung eines Service-Programms und Statistiken zu den Reinigungen zeigen ■ "Getränkestatistik" zeigen ■ "Geräteinformationen" zeigen	○○●○○
Klassik-Modus	Getränke im "Klassik-Modus" zubereiten → "'Klassik-Modus' oder 'Barista-Modus'", Seite 25	○○●○○

Geräteanzeigen	Verwendung	Positionsanzeige
Favoriten	Favoriten zubereiten und verwalten → "Favoriten", Seite 28	○○○●○
Barista-Modus	Getränke im "Barista-Modus" zubereiten → "'Klassik-Modus' oder 'Barista-Modus'", Seite 25	○○○○●

Tipp: Sie können in den Grundeinstellungen einstellen, mit welchen Geräteanzeigen Ihr Gerät startet.
→ "Grundeinstellungen", Seite 31

Farben

Die verschiedenen Farben dienen der Benutzerführung in den jeweiligen Einstellsituationen.

rot	Fehlermeldungen bei denen Sie ggf. die Unterstützung des Kundendiensts benötigen.
orange	■ Hinweise, die Sie beachten müssen, damit eine weitere Bedienung möglich ist. ■ Symbole zum Getränkebezug starten und stoppen
weiß	■ Hinweise ■ Zusatzinformationen

Darstellung

Je nach Situation verändert sich die Darstellung der Symbole, Werte oder des gesamten Displays.

Zoom in Ringmenüs oder Listenmenüs	Wenn Sie mit dem Bedienring in einem Listenmenü einen Listeneintrag wählen, stellt das Display diesen Listeneintrag vergrößert und mit einer Unterstreichung dar. Wenn Sie mit dem Bedienring in einem Ring-
------------------------------------	--

menü einen Wert wählen, stellt das Display diesen Wert in der 12-Uhr-Position vergrößert dar.

Reduzierte Displayanzeige	Wenn das Gerät keinen Nutzer in unmittelbarer Nähe erfasst, reduziert das Gerät die Displayanzeige und zeigt nur noch das Wichtigste an. Diese Funktion ist voreingestellt. Tipp: Sie können die Einstellung in den Grundeinstellungen ändern. Grundeinstellungen → Seite 31
---------------------------	--

Kontrollzentrum

Über das Kontrollzentrum  haben Sie Zugang zu Funktionen, die in der Statuszeile nur über Symbole sichtbar sind. Im Kontrollzentrum können Sie Funktionen aktivieren und deaktivieren.

5.3 Standby-Anzeige

Das Gerät verfügt über unterschiedliche Standby-Anzeigen. Die Standby-Anzeigen sind abhängig davon, ob Ihr Gerät einen Nutzer erkennt oder nicht.
Bei der Standby-Anzeige ohne Nutzererkennung ist das Gerät ausgeschaltet und das Display ist schwarz.

Das Gerät wechselt in den Standby-Modus ohne Nutzererkennung:

- wenn der Näherungssensor keinen Nutzer erkennt
- bei Inaktivität nach der in den Grundeinstellungen festgelegten Zeit

Das Gerät wechselt in den Standby-Modus mit Nutzererkennung:

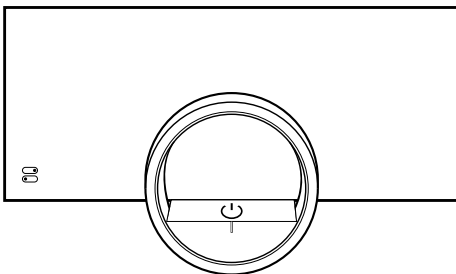
- wenn der Näherungssensor einen Nutzer erkennt
- wenn Sie den Bedienring oder auf das Display drücken

Im Standby-Modus mit Nutzererkennung ist die Helligkeit der Anzeige reduziert. Die Helligkeit der Anzeige ist abhängig vom Blickwinkel. Im Standby-Modus mit Nutzererkennung zeigt das Display die Statuszeile. In den Grundeinstellungen → *Seite 31* können Sie wählen, ob das Display zusätzlich das GAG-GENAU-Logo zeigt. Wenn das Gerät mit der Home Connect App verbunden ist, zeigt das Display . Wenn zusätzlich noch der Fernstart eingeschaltet ist, dann zeigt das Display . Der Abstand der Nutzererkennung ist abhängig von den gewählten Grundeinstellungen.

→ *"Fernstart", Seite 30*

Tipp: Sie können die Anzeigen in den Grundeinstellungen ändern.

→ *"Grundeinstellungen", Seite 31*



5.4 Zusätzliche Informationen

Bei Bedarf können Sie zusätzliche Informationen anzeigen.

Wenn Sie auf  drücken, zeigt das Display zusätzliche Informationen zu der aktuellen Funktion.

In den Grundeinstellungen

→ *Seite 31* können Sie die Funktion "Info-i" aktivieren oder deaktivieren.

Wichtige Informationen zur Sicherheit und zum Betriebszustand zeigt das Gerät gelegentlich auch automatisch an. Diese Meldungen erlöschen automatisch nach einigen Sekunden oder wenn Sie die Meldungen mit ✓ bestätigen.

Wenn das Display Meldungen zu Home Connect zeigt, lesen Sie die Informationen im Kapitel .

→ *"Home Connect", Seite 29*

5.5 Pop-up-Hinweise

"Pop-up-Hinweise" enthalten Erklärungen zu aktuellen Funktionen.

Tipp: Sie können die "Pop-up-Hinweise" in den Grundeinstellungen aktivieren oder deaktivieren.

→ *"Grundeinstellungen", Seite 31*

5.6 Wischschutz

Ihr Gerät erkennt, ob Sie das Display reinigen oder zwischen den Geräteanzeigen navigieren möchten. Ihr Gerät sperrt für kurze Zeit die Bedienung über das Display und den Bedienring.

Um zur Bedienung zurückzukehren, drücken Sie auf das Display.

5.7 Näherungssensor

Ihr Gerät erkennt, wenn Sie sich vor dem Gerät befinden oder auf das Gerät zubewegen.

Wenn Sie sich nicht im Erkennungsbereich des eingeschalteten Geräts

aufhalten, reduziert das Gerät die Anzeige auf das Wesentliche.

Tipp: Sie können in den Grundeinstellungen einstellen, ab welcher Entfernung das Gerät Sie erkennt und ob das Display das GAGGENAU-Logo zeigt. Damit der Näherungssensor Sie optimal erkennt, stellen Sie die Einbauhöhe der Oberkante des Geräts in den Grundeinstellungen ein.
→ "Grundeinstellungen", Seite 31

5.8 Kurzanleitungen

Um Ihnen zu verschiedenen Themen Hilfestellungen zu geben, verfügt Ihr Gerät über Kurzanleitungen.

Kurzanleitung ansehen

- 1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
- 2. Mit dem Bedienring "Kurzanleitung" wählen und den Bedienring loslassen.
- 3. Die gewünschte Kurzanleitung wählen und ansehen.

6 Zubehör

Zubehör können Sie beim Kundendienst, im Fachhandel oder im Internet kaufen. Verwenden Sie nur Originalzubehör, da dieses genau auf Ihr Gerät abgestimmt ist.

Zubehör	Handel	Kundendienst
Reinigungskartusche	GA022120	00312566
Entkalkungskartusche	GA022140	00312567
Reinigungstabletten	-	312504
Entkalkungstabletten	-	312534
Wasserfilter	-	17000705
Milchbehälter aus Glas	-	12043068
Bohnenbehälter mit Deckel	-	11053893
Begrenzung für Öffnungswinkel 92°	-	10020041
Verlängerung Netzanschlussleitung Europa, 5 m	-	12022522

7 Getränkeübersicht

Mit Ihrem Gerät können Sie eine Vielzahl unterschiedlicher Getränke zubereiten.

	Ristretto	Konzentrierten Espresso beziehen Tipp: In einer kleinen, dickwandigen Tasse servieren, Tassen mit Heißwasser vorwärmen
	Espresso	Konzentrierten Kaffee beziehen

		Tipp: In einer kleinen, dickwandigen Tasse servieren, Tassen mit Heißwasser vorwärmen
	Doppio	Doppelten Espresso beziehen Tipp: In einer kleinen, dickwandigen Tasse servieren, Tassen mit Heißwasser vorwärmen
	Kaffee	Kaffee beziehen
	Kaffee groß	Kaffee beziehen
	Kaffee sehr groß	Kaffee beziehen
	Americano	$\frac{1}{3}$ Espresso mit $\frac{2}{3}$ heißem Wasser aufgefüllt beziehen
	Kaffeekanne	Kaffeekanne beziehen
	Heißwasser	■ Heißgetränke beziehen ■ Tassen vorwärmen
	Home Connect-Selektion	Getränke aus der coffeeWorld beziehen Hinweis: Wenn Sie das Gerät mit dem Heimnetzwerk verbunden haben, können Sie über die Home Connect App weitere Getränkevarianten wählen.
	Milchschaum	Milchschaum beziehen
	Warme Milch	Warme Milch beziehen
	Latte Macchiato	Spezialität mit 3 Schichten beziehen, unten warme Milch, in der Mitte Espresso, oben Milchschaum Tipp: In einem Glas servieren
	Milchkaffee	Getränk aus $\frac{1}{2}$ Kaffee und $\frac{1}{2}$ Milch beziehen Tipp: In einer weiten Tasse servieren
	Cappuccino	Getränk aus $\frac{1}{3}$ Espresso mit $\frac{2}{3}$ Milch und Milchschaum beziehen Tipp: In einer Tasse servieren
	Flat White	Espresso mit aufgeschäumter Milch beziehen
	Espresso Macchiato	Mit Milchschaum verfeinerten Espresso beziehen

8 Vor dem ersten Gebrauch

Bereiten Sie das Gerät für die Verwendung vor.

8.1 Wasserhärte ermitteln

Die richtige Einstellung der Wasserhärte ist wichtig, damit Ihr Gerät rechtzeitig anzeigt, dass es entkalkt werden muss. Sie können die Wasserhärte mit dem beiliegenden Teststreifen ermitteln oder bei der örtlichen Wasserversorgung erfragen.

1. Den Teststreifen kurz in frisches Leitungswasser tauchen.

2. Den Teststreifen abtropfen lassen.
3. Die Wasserhärte nach 1 Minute am Teststreifen ablesen.

→ *"Übersicht Wasserhärtegrade", Seite 22*

Hinweis: Verwenden Sie den Teststreifen auch bei einer installierten Enthärtungsanlage, da diese unterschiedliche Wasserhärten generieren.

Tipps

- Sie können die Einstellungen jederzeit ändern.
→ *"Grundeinstellungen", Seite 31*
- Wenn die Wasserhärte höher als 21 °dH (3,8 mmol/l) ist, können Sie den Wassertank mit vorgefiltertem Wasser befüllen, um Kalkablagerungen im Wassertank zu reduzieren.

8.2 Übersicht Wasserhärtegrade

Die Tabelle zeigt die Zuordnung der Stufen zu den Wasserhärtegraden.

Stufe	RingEinstellung am INTENZA Filter	deutsche Härte in °dH	Gesamthärte in mmol/l
1	A	1 - 7	< 1,3
2	A	8 - 14	1,3 - 2,5
3	B	15 - 21	2,5 - 3,8
4 ¹	C	22 - 30	> 3,8

8.3 Gerät vorbereiten und reinigen

1. Die Gerätetür öffnen und den Wassertank am Griff entnehmen.
 - Den Wassertank und den Deckel reinigen.
 → Abb. **5**
2. Die Abdeckung des Getränkeauslaufs abnehmen.
 - Abb. **6**

3. Den Getränkeverteiler entriegeln und abnehmen.
 - Abb. **7**
4. Das Milchsysteem vom Getränkeverteiler abziehen.
 - Das Milchsysteem entnehmen.
 → Abb. **8**
5. Alle Komponenten in die Einzelteile zerlegen.
 - Abb. **9**

¹ Werkseinstellung

6. Die Abdeckung des Getränkeauslaufs reinigen und nicht in den Geschirrspüler geben.

→ Abb. **10**

7. Alle Komponenten mit Spüllauge und einem weichen Tuch reinigen.
- ▶ Alle Komponenten mit klarem Wasser spülen.

→ Abb. **11**

8. Alle Komponenten trocknen und wieder zusammensetzen.

→ Abb. **12**

→ Abb. **13**

9. Das Milchsystem in das Gerät einsetzen und den Getränkeverteiler anschließen.

→ Abb. **14**

10. Den Getränkeverteiler im Gerät einrasten und die Abdeckung des Getränkeauslaufs aufsetzen.

→ Abb. **15**

11. Den Milchbehälter in die Einzelteile zerlegen.

→ Abb. **16**

12. Die Einzelteile des Milchbehälters reinigen und trocknen.

→ Abb. **17**

13. Die Einzelteile des Milchbehälters zusammensetzen.

→ Abb. **18**

14. Das Rohr in den Milchbehälter einführen und den Milchbehälter auf die Milchbehälter-Abstellfläche stellen.

→ Abb. **19**

15. Wenn gewünscht, einen Milchkarton verwenden.

→ Abb. **20**

8.4 Erste Inbetriebnahme vornehmen

Nehmen Sie nach dem Stromanschluss die Einstellungen für die erste Inbetriebnahme vor. Die erste Inbetriebnahme erscheint beim ersten

Einschalten oder nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.

ACHTUNG

Ungeeignete Bohnen können das Mahlwerk verstopfen.

- ▶ Ausschließlich reine, geröstete Espresso- oder Vollautomaten-Bohnenmischungen verwenden.
- ▶ Keine glasierten Kaffeebohnen verwenden.
- ▶ Keine karamellisierten Kaffeebohnen verwenden.
- ▶ Keine mit zuckerhaltigen Zusätzen behandelten Kaffeebohnen verwenden.
- ▶ Keinen Pulverkaffee einfüllen.

1. Die Gerätetür öffnen.

2. Sicherstellen, dass der Netzschalter auf I steht.

→ Abb. **21**

3. Die Gerätetür schließen.

4. Das Gerät mit  einschalten.

5. Den Anweisungen im Display folgen.

- ✓ Das Display führt durch das Programm.

Hinweise

- Nehmen Sie die folgenden Einstellungen vor:

- "Sprache" einstellen
- Home Connect aktivieren
- "Temperatureinheit" einstellen
- "Füllmengeneinheit" einstellen
- "Gewichtseinheit" einstellen
- "Zeitformat" einstellen
- "Zeit" einstellen
- "Datumsformat" einstellen
- "Datum" einstellen

- Wenn Sie Home Connect jetzt einrichten möchten, folgen Sie den Anweisungen in der Home Connect App.

→ "Home Connect einrichten",
Seite 30

- Wenn der "Demo-Modus" gewählt ist, funktionieren nur die Displayanzeigen. Sie können kein Getränk beziehen oder ein Programm durchführen.
- Füllen Sie den Wassertank täglich mit frischem, kaltem Trinkwasser ohne Kohlensäure.

Tipp: Um die Qualität optimal zu erhalten, lagern Sie die Kaffeebohnen kühl und verschlossen. Sie können die Kaffeebohnen mehrere Tage im Bohnenbehälter lagern, ohne dass das Aroma verloren geht.

8.5 Allgemeine Hinweise

Beachten Sie die Hinweise, um Ihr Gerät optimal nutzen zu können.

Hinweise

- Das Gerät ist ab Werk mit den Standardeinstellungen für den optimalen Betrieb programmiert.
- Bei jedem Getränkebezug schaltet sich das integrierte Gebläse ein und ca. 5-7 Minuten nach dem Getränkebezug aus.
- Das Mahlwerk ist werkseitig auf einen optimalen Betrieb eingestellt. Wenn der Kaffee nur tröpfchenweise ausgegeben wird oder zu dünn ist und zu wenig Crema hat, können Sie den Mahlgrad einstellen.
→ *"Elektronische Mahlgradeinstellung im Barista-Modus verwenden", Seite 27*
- Wenn Sie das Gerät eine bestimmte Zeit lang nicht bedienen, schaltet sich das Gerät automatisch ab. Sie können die Dauer in den Grundeinstellungen ändern.
→ *Seite 31*

Tipp: Eine dauerhaft feinporige Crema erhalten Sie, nachdem Sie Ihr Gerät in Betrieb genommen und einige Tassen bezogen haben.

9 Grundlegende Bedienung

9.1 Gerät einschalten oder abschalten

Hinweise

- Den Netzschalter während des Betriebs nicht betätigen.
- Bevor Sie den Netzschalter ausschalten, schalten Sie das Gerät mit  ab. Nur so kann das Gerät automatisch spülen.
- ▶  drücken.
Beim Einschalten und Abschalten spült das Gerät automatisch. Beim Abschalten dampft das Gerät zur Reinigung in die Tropfschale ab. Wenn das Gerät beim Einschalten noch warm ist oder vor dem Abschalten kein Getränk bezogen wurde, spült das Gerät nicht.

9.2 Getränkebezug

Erfahren Sie, wie Sie sich ein Getränk Ihrer Wahl zubereiten.

WARNUNG

Verbrühungsgefahr!

Frisch zubereitete Getränke sind sehr heiß.

- ▶ Die Getränke bei Bedarf abkühlen lassen.
- ▶ Den Hautkontakt mit austretenden Flüssigkeiten und Dämpfen vermeiden.

Hinweise

- Bei einigen Einstellungen wird der Kaffee in mehreren Schritten zubereitet. Warten Sie, bis der Vorgang komplett abgeschlossen ist.
- Wenn Sie ein Getränk mit Milch beziehen, schließen Sie immer einen mit Milch befüllten Behälter mit Milchschauch und Ansaugrohr an.

- Der Milchbehälter ist speziell für dieses Gerät entwickelt. Verwenden Sie den Milchbehälter ausschließlich zur Aufbewahrung von Milch im Haushalt und im Kühlschrank.
- Wenn das Milchsysteem nicht gereinigt ist, können geringe Mengen Milch beim Bezug von Heißwasser mit austreten.

9.3 "2x Mahlung+Brühung" und "3x Mahlung+Brühung"

Abhängig von der gewählten Getränkestärke und der Getränkefüllmenge mahlt Ihr Gerät zweimal oder dreimal Kaffee.

Um nur die wohl schmeckenden und gut bekömmlichen Aromastoffe zu lösen, mahlt und brüht das Gerät erneut Kaffeebohnen.

Je länger der Kaffee brüht, desto mehr Bitterstoffe und unerwünschte Aromen lösen sich. Bitterstoffe und unerwünschte Aromen beeinträchtigen den Geschmack und die Bekömmlichkeit des Kaffees.

9.4 Slow Brew und Cold Brew

Slow Brew und Cold Brew sind langsam gebrühte Getränke, die Ihr Gerät in einem pulsierenden, nicht durchgängigen Getränkefluss ausgibt. Diese Art der Kaffeezubereitung gibt es in einer heißen und kalten Variante. Der Getränkebezug dauert mehrere Minuten.

Hinweis: Füllen Sie den Wassertank vor dem Getränkebezug mit frischem, kaltem Trinkwasser ohne Kohlensäure.

9.5 "Klassik-Modus" oder "Barista-Modus"

Sie können den Bedienmodus wählen.

Bei der Auswahl "Barista-Modus" stehen für die einzelnen Getränke mehr Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, z. B. die Kontaktzeit.

Sie können die Modi in den Geräteanzeigen wählen.

→ "Geräteanzeigen", Seite 17

9.6 Kaffeegetränk mit Milch beziehen

Erfahren Sie an einem Beispiel, wie Sie einen Latte Macchiato zubereiten.

WARNUNG

Verbrennungsgefahr!

Das Milchsysteem wird sehr heiß.

- Nie das heiße Milchsysteem berühren.
- Das heiße Milchsysteem vor dem Berühren abkühlen lassen.

Voraussetzungen

- Der Milchbehälter ist eingesetzt.
 - Das Milchsysteem ist am Getränkeverteiler angeschlossen.
 - Der Milchbehälter ist mit ausreichend Milch befüllt.
1. Ein Glas unter den Getränkeauslauf stellen.
 2. In den Geräteanzeigen den "Klassik-Modus" wählen.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
 3. Mit dem Bedienring das Getränkesymbol für Latte Macchiato  in die 12-Uhr-Position wählen und den Bedienring loslassen.
 4. Die Getränkeparameter einstellen.
 - Um die Stärke zu ändern,  drücken und mit dem Bedienring die Stärke wählen.

de Grundlegende Bedienung

- ▶ Um die Füllmenge zu ändern,  drücken und mit dem Bedienring die Füllmenge wählen.
 - ▶ Um den Milchanteil zu ändern,  drücken und mit dem Bedienring den Milchanteil wählen.
5. ▶ drücken.
- ▶ Um den Getränkebezug komplett zu stoppen,  drücken.
 - ▶ Um nur den aktuellen Bezugsschritt zu überspringen,  drücken.
- ✓ Das Getränk wird zubereitet und läuft in das Glas.

Hinweise

- Wenn Sie ca. 30 Sekunden keine Einstellung ändern, verlässt das Gerät den Einstellmodus.
- Das Gerät speichert die Einstellungen automatisch.

Tipps

- Sie können die Tassen vor dem Bezug auch mit Heißwasser vorwärmen.
- Sie können auch pflanzliche Getränke anstatt Milch verwenden, z. B. aus Soja.
- Die Qualität des Milchschaums ist abhängig von der Art der verwendeten Milch oder dem pflanzlichen Getränk.

9.7 Zwei Tassen auf einmal beziehen

Abhängig von Ihrem Getränk können Sie 2 Tassen gleichzeitig zubereiten.

Hinweise

- Wenn die Funktion "2x Mahlung+Brühung" oder "3x Mahlung+Brühung" aktiv ist, ist die Funktion zwei Tassen auf einmal beziehen nicht möglich.
- Das Symbol der Doppeltasse entspricht dem gewählten Getränk.

1. Mit dem Bedienring das gewünschte Getränk in die 12-Uhr-Position wählen und den Bedienring loslassen.
2.  drücken.
- ✓ Das Display zeigt die Einstellung  an.
3. Zwei Tassen links und rechts unter den Getränkeauslauf stellen.
4. ▶ drücken.
Das Getränk wird in 2 Schritten zubereitet. Die Bohnen werden in 2 Mahlvorgängen gemahlen.
- ✓ Das Getränk wird gebrüht und läuft in die Tassen.
5. Warten bis der Vorgang abgeschlossen ist.

9.8 Elektronische Mahlgradeinstellung im "Klassik-Modus" verwenden

Ihr Gerät besitzt ein einstellbares Mahlwerk, mit dem Sie den Mahlgrad der Kaffeebohnen anpassen können.

1. So oft von links nach rechts wischen, bis das Display "Einstellung" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. Mit dem Bedienring  in die 12-Uhr-Position wählen und den Bedienring loslassen.
3. Mit dem Bedienring "Getränke" wählen und den Bedienring loslassen.
4. Mit dem Bedienring "Mahlgrad" wählen und den Bedienring loslassen.
5. Den gewünschten Mahlgrad mit dem Bedienring wählen.
Die Mahlgradeinstellung nur geringfügig ändern.

Tipp: Wenn der Kaffee nur tröpfchenweise ausgegeben wird, stellen Sie den Mahlgrad gröber ein.

Wenn der Kaffee zu schnell ausgegeben wird und zu wenig Crema hat, stellen Sie den Mahlgrad feiner ein.

9.9 Elektronische Mahlgradeinstellung im "Barista-Modus" verwenden

Ihr Gerät besitzt ein einstellbares Mahlwerk, mit dem Sie den Mahlgrad der Kaffeebohnen im "Barista-Modus" individuell anpassen können.

1. So oft von rechts nach links wischen, bis das Display "Barista-Modus" zeigt.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
2. Mit dem Bedienring das gewünschte Getränk in die 12-Uhr-Position wählen und den Bedienring loslassen.
3. ☼ drücken.
4. Den Mahlgrad mit dem Bedienring zwischen sehr fein 1 und sehr grob 6 einstellen.
Die Mahlgradeinstellung nur geringfügig ändern.
5. < drücken.

Tip: Wenn der Kaffee nur tröpfchenweise ausgegeben wird, stellen Sie den Mahlgrad gröber ein.
Wenn der Kaffee zu schnell ausgegeben wird und zu wenig Crema hat, stellen Sie den Mahlgrad feiner ein.

9.10 Röstgrad wählen

Sie können Ihr Gerät im "Barista-Modus" auf die von Ihnen verwendete Kaffeebohnenart einstellen.

1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
2. Mit dem Bedienring "Auswahl Röstgrad" wählen und den Bedienring loslassen.
3. Den gewünschten Röstgrad einstellen.

10 Milchbehälter-Abstellfläche

Ihr Gerät erkennt, wenn auf der Abstellfläche ein Milchbehälter steht.

Hinweis: Wenn Sie den mitgelieferten Milchbehälter oder einen Milchkarton verwenden, erkennt das Gerät dies automatisch.

10.1 Milchbehälter-Abstellfläche verwenden

1. Den Milchbehälter oder den Milchkarton anschließen und auf die Abstellfläche stellen.
2. Den Bezug starten.

Hinweis: Wenn das Display "Milchbehälter einsetzen." zeigt, ist kein Bezug möglich.

10.2 Eigenen Milchbehälter verwenden

1. So oft von links nach rechts wischen, bis das Display "Einstellungen" zeigt.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
2.  wählen.
3.  drücken.
- ✓ Das Display zeigt die Einstellungen der Grundeinstellung.
4. Mit dem Bedienring "Eigener Milchbehälter" wählen.
5. Um den eigenen Milchbehälter zu tarieren, auf "Einwiegen" drücken.
Der Milchbehälter muss beim Einwiegen leer sein.
Das Gerät erkennt anhand des Gewichts die Menge der Milch im Milchbehälter. Wenn zu wenig Milch im Milchbehälter ist, zeigt das Display eine Meldung.
6. Den Anweisungen im Display folgen.
- ✓ Das Display führt durch das Programm.

Hinweis: Ihr Gerät erkennt und tariert den mitgelieferten Milchbehälter automatisch.

11 Kindersicherung

Um Kinder vor Verbrühungen und Verbrennungen zu schützen, können Sie das Gerät sperren.

11.1 Kindersicherung aktivieren

Voraussetzung: Die Kindersicherung ist in den Grundeinstellungen aktiviert.

→ *"Grundeinstellungen", Seite 31*

1.  drücken.
2.  drücken.
- ✓ Das Display zeigt "Kindersicherung aktiv."

11.2 Kindersicherung deaktivieren

- ▶  mindestens 2 Sekunden drücken.
- ✓ Das Display zeigt "Kindersicherung deaktiviert."

12 Favoriten

Speichern Sie individuelle Getränke als Favoriten, um Sie schneller zu beziehen.

12.1 Ersten Favoriten anlegen

Hinweise

- Wenn Sie den ersten Favoriten anlegen, müssen Sie zuerst ein Profil anlegen.
 - Sie können 10 Profile mit jeweils 10 Favoriten anlegen.
1. Ein Getränk aus "Klassik-Modus" oder "Barista-Modus" wählen.
 2. Die Getränkeparameter einstellen.

3. Auf  drücken.
4. Den Namen des Profils eingeben.
5. Mit ✓ bestätigen.
6. Den Namen des Favoriten eingeben.

12.2 Favorit einem Profil hinzufügen

1. Ein Getränk aus "Klassik-Modus" oder "Barista-Modus" wählen.
2. Die Getränkeparameter einstellen.
3. Auf  drücken.
4. Das gewünschte Profil wählen.
5. Mit ✓ bestätigen.
6. Den Namen des Favoriten eingeben.

12.3 Favorit wählen

1. In den Geräteanzeigen nach links oder rechts Wischen, bis das Display "Favoriten" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. Mit dem Bedienring im Uhrzeigersinn den gewünschten Favorit wählen.
3. Auf den Favoriten drücken.

12.4 Favorit umbenennen

Voraussetzung: Der Favorit ist gewählt.

→ *"Favorit wählen", Seite 28*

1. Auf  drücken.
2. Den Namen des Favoriten eingeben.
3. Mit ✓ bestätigen.

12.5 Favorit editieren

Voraussetzung: Der Favorit ist gewählt.

→ *"Favorit wählen", Seite 28*

1. Auf den Favorit drücken.
- ✓ Das Display zeigt die Getränkeparameter.

2. Auf die Getränkeparameter drücken.
3. Die Getränkeparameter einstellen.

12.6 Favorit löschen

Voraussetzung: Der Favorit ist gewählt.

→ *"Favorit wählen", Seite 28*

1. Auf  drücken.
2. Mit ✓ bestätigen.

12.7 Profil umbenennen

1. In den Geräteanzeigen nach links oder rechts wischen, bis das Display "Favoriten" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. In der Geräteanzeige "Favoriten" auf  drücken.
3. Auf  drücken.
4. Den Namen des Profils eingeben.
5. Mit ✓ bestätigen.

12.8 Profil löschen

1. In den Geräteanzeigen nach links oder rechts wischen, bis das Display "Favoriten" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. In der Geräteanzeige "Favoriten" auf  drücken.
3. Auf  drücken.
4. Mit ✓ bestätigen.

12.9 Profil hinzufügen

1. In den Geräteanzeigen nach links oder rechts wischen, bis das Display "Favoriten" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. In der Geräteanzeige "Favoriten" auf  drücken.
3. Auf  drücken.
4. Den Namen des Profils eingeben.
5. Mit ✓ bestätigen.

13 Home Connect

Dieses Gerät ist netzwerkfähig. Verbinden Sie Ihr Gerät mit einem mobilen Endgerät, um Funktionen über die Home Connect App zu bedienen, Grundeinstellungen anzupassen oder den aktuellen Betriebszustand zu überwachen.

Die Home Connect Dienste sind nicht in jedem Land verfügbar. Die Verfügbarkeit der Home Connect Funktion ist abhängig von der Verfügbarkeit der Home Connect Dienste in Ihrem Land. Informationen dazu finden Sie auf: www.home-connect.com.

Um Home Connect nutzen zu können, richten Sie zunächst die Verbindung zum WLAN-Heimnetzwerk (Wi-Fi¹) und zur Home Connect App ein.

Die Home Connect App leitet Sie durch den gesamten Anmeldeprozess. Folgen Sie den Anweisungen und beachten Sie die Hinweise in der Home Connect App.

Hinweise

- Beachten Sie die Sicherheitshinweise dieser Gebrauchsanleitung und stellen Sie sicher, dass diese auch dann eingehalten werden, wenn Sie das Gerät über die Home Connect App bedienen.
→ *"Sicherheit", Seite 8*
- Die Bedienung am Gerät hat jederzeit Vorrang. In dieser Zeit ist die Bedienung über die Home Connect App nicht möglich.
- Im vernetzten Bereitschaftsbetrieb benötigt das Gerät max. 2 W.

¹ Wi-Fi ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance.

13.1 Home Connect einrichten

Voraussetzung: Das Gerät hat am Aufstellort einen Empfang zum WLAN-Heimnetzwerk (Wi-Fi).

1. Den folgenden QR-Code scannen.



Über den QR-Code können Sie die Home Connect App installieren und Ihr Gerät verbinden.

2. Den Anweisungen der Home Connect App folgen.

13.2 Home Connect Einstellungen

Passen Sie Home Connect Ihren Bedürfnissen an.

Sie finden die Home Connect Einstellungen in den Grundeinstellungen Ihres Geräts. Welche Einstellungen das Display zeigt, hängt davon ab, ob Home Connect eingerichtet ist und ob das Gerät mit dem Heimnetzwerk verbunden ist.

Übersicht Home Connect Einstellungen

Hier finden Sie eine Übersicht über die Home Connect Einstellungen und Netzwerkeinstellungen.

Grundeinstellung	Auswahl	Beschreibung
WiFi	■ An ■ Aus	Funkmodul bei langer Abwesenheit, oder um Energie zu sparen, ausschalten Hinweis: Im vernetzten Bereitschaftsbetrieb benötigt Ihr Gerät max. 2 W.
Home Connect-Assistent	■ beim erstmaligen Verbinden: "Start" ■ Jetzt verbinden	Home Connect einrichten → <i>Seite 30</i> .
Fernstart	■ Aus (nur beobachten) ■ Dauerhaft	Fernstart am Gerät einstellen. Hinweis: Fernstart kann nicht über die Home Connect App eingestellt werden.

13.3 Fernstart

Um Ihr Gerät über die Home Connect App zu starten und zu bedienen, aktivieren Sie den Fernstart. Wenn der Fernstart deaktiviert ist, können Sie nur die Betriebszustände des Geräts in der Home Connect App anzeigen und Geräteeinstellungen vornehmen.

⚠ WARNUNG

Verbrühungsgefahr!

Ein unbeaufsichtigter Fernstart über die Home Connect App kann zu Verbrühungen Dritter führen.

- ▶ Nicht während der Getränkeausgabe unter den Getränkeauslauf fassen.
- ▶ Personen, insbesondere Kinder, vom Gerät fernhalten.

13.4 Software Update

Mit dieser Funktion können Sie die Software Ihres Geräts aktualisieren, z. B. für Optimierungen, Fehlerbehebungen oder sicherheitsrelevante Updates.

Die Home Connect App informiert Sie über verfügbare Software Updates. Die aktuelle Software-Version ist in der Home Connect App unter den Geräteinformationen des jeweiligen Hausgeräts zu finden.

Software Update durchführen

Voraussetzungen

- Das Gerät ist mit dem Heimnetzwerk und dem mobilen Endgerät verbunden.
 - Die App und das Display zeigen an, dass ein Software Update verfügbar ist.
1. Das Software Update jetzt oder später starten.
 2. Warten, bis das Software Update beendet ist.

13.5 Datenschutz

Beachten Sie die Hinweise zum Datenschutz.

Mit der erstmaligen Verbindung Ihres Geräts mit einem an das Internet angebundenen Heimnetzwerk übermittelt Ihr Gerät nachfolgende Kategorien von Daten an den Home Connect Server (Erstregistrierung):

- Eindeutige Gerätekennung (bestehend aus Geräteschlüsseln sowie der MAC-Adresse des verbauten Wi-Fi Kommunikationsmoduls).
- Sicherheitszertifikat des Wi-Fi Kommunikationsmoduls (zur informationstechnischen Absicherung der Verbindung).
- Die aktuelle Softwareversion und Hardwareversion Ihres Hausgeräts.

- Status eines eventuellen vorangegangenen Rücksetzens auf Werkseinstellungen.

Diese Erstregistrierung bereitet die Nutzung der Home Connect Funktionalitäten vor und ist erst zu dem Zeitpunkt erforderlich, zu dem Sie Home Connect Funktionalitäten erstmals nutzen möchten.

Hinweis: Beachten Sie, dass die Home Connect Funktionalitäten nur in Verbindung mit der Home Connect App nutzbar sind. Informationen zum Datenschutz können in der Home Connect App abgerufen werden.

14 Grundeinstellungen

Sie können die Grundeinstellungen Ihres Geräts auf Ihre Bedürfnisse einstellen und Zusatzfunktionen aufrufen.

14.1 Grundeinstellungen ändern

1. So oft von links nach rechts wischen, bis das Display "Einstellungen" zeigt.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. Mit dem Bedienring die gewünschte Grundeinstellung in die 12-Uhr-Position wählen.
3.  drücken.
- ✓ Das Display zeigt die Einstellungen der Grundeinstellung.
4. Mit dem Bedienring die gewünschte Einstellung aus der Liste wählen.
Um zurück zu navigieren, < drücken.

5. Auf die gewählte Einstellung drücken.
Um die gewählte Einstellung zu verlassen, von rechts nach links wischen oder < drücken.

6. Die Einstellung ändern.
✓ Das Gerät speichert die Einstellung automatisch.

14.2 Übersicht Grundeinstellungen

Hier finden Sie eine Übersicht der Grundeinstellungen.

Grundeinstellung	Einstellung	Verwendung
 Heimnetzwerk	WiFi	Funkmodul bei langer Abwesenheit, oder um Energie zu sparen, ausschalten Hinweis: Im vernetzten Bereitschaftsbetrieb benötigt Ihr Gerät max. 2 W.
	Home Connect-Assistent	Home Connect einrichten → <i>Seite 30</i>
	Fernstart	Fernstart am Gerät einstellen Hinweis: Fernstart kann nicht über die Home Connect App eingestellt werden.
	Netzwerkinformation	Netzwerkinformationen anzeigen
 Display	Netzwerkzugangsdaten zurücksetzen	Netzwerkzugangsdaten zurücksetzen
	Helligkeit	Helligkeit in Stufen einstellen
	Fernansicht	Fernansicht einschalten oder ausschalten
	Anzeige im Aus-Zustand	Standby-Anzeige einstellen
	Ringverhalten	Bedienringverhalten einstellen
	Kindersicherung anzeigen	Symbol der Kindersicherung im Kontrollzentrum anzeigen oder ausblenden
	Anpassung Anzeige	In Abhängigkeit von der Einbausituation des Geräts oder der Körpergröße des Nutzers das Display horizontal und vertikal ausrichten
	Ein-/Ausschaltöne	Lautstärke der Ein-/Ausschaltöne einstellen
 Töne	Benachrichtigungstöne	Lautstärke der Benachrichtigungstöne einstellen

Grundeinstellung	Einstellung	Verwendung
		Hinweis: Die Benachrichtigungstöne der Warnungen und Fehlermeldungen bleiben immer eingeschaltet.
	Prozesstöne	Lautstärke der Prozesstöne einstellen
	Optisches Feedback	Pulsierendes Licht bei Benachrichtigungen einschalten oder ausschalten
	Absenkung Lautstärke	■ Lautstärke der Töne in einer definierten Zeitspanne absenken ■ Startzeitpunkt einstellen ■ Endzeitpunkt einstellen Hinweis: Die Signaltöne bei Warnungen, Fehlermeldungen und dem Einschalten und dem Ausschalten bleiben immer eingeschaltet.
 Präsentationsbeleuchtung	-	Präsentationsbeleuchtung einschalten oder ausschalten
	Manuell	Es sind unterschiedliche Varianten der Präsentationsbeleuchtung möglich
 Benachrichtigungen	Info-i	Zusätzliche Informationen einblenden oder ausblenden
	Pop-up-Hinweise	Pop-Up-Hinweise einblenden oder ausblenden
 Sprache	-	Sprache einstellen
 Zeit & Einheiten	Zeit & Datum	Uhrzeit und Datum einstellen
	Zeitformat	Uhrzeitformat einstellen
	Datumsformat	Datumsformat einstellen
	Temperatureinheit	Temperatureinheit einstellen
	Gewichtseinheit	Gewichtseinheit einstellen
	Füllmengeneinheit	Füllmengeneinheit einstellen
 Erweitert	Demo-Modus	"Demo-Modus" aktivieren oder deaktivieren Hinweis: Die Einstellung ist nur in den ersten 3 Minuten nach dem Einschalten mit dem Netzschalter verfügbar.

Grundeinstellung	Einstellung	Verwendung
	Werkseinstellungen	Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen
 Gerät	Startanzeige	Startanzeige einstellen
	Getränke	Brühtemperatur, Mahlgrad, Aroma-Verstärkung, Reihenfolge Cappuccino, Reihenfolge Espresso Macchiato, Reihenfolge Americano und Latte Macchiato-Pause einstellen
	Standardparameter Getränke	Alle Getränkeparameter im "Klassik-Modus" und "Barista-Modus" auf Werkseinstellungen zurücksetzen
	Eigener Milchbehälter	■ Eigenen Milchbehälter verwenden oder nicht verwenden ■ Eigenen Milchbehälter einwiegen
	Wasserhärte	Wasserhärte einstellen
	Automat. Reinigung & Entkalkung	Zwischen "Automat. Reinigung & Entkalkung" und "Manuelle Reinigung & Entkalkung" wechseln Hinweis: Die Einstellung ist nur sichtbar, wenn Sie "Automat. Reinigung & Entkalkung" eingestellt haben.
	Manuelle Reinigung & Entkalkung	Zwischen "Automat. Reinigung & Entkalkung" und "Manuelle Reinigung & Entkalkung" wechseln Hinweis: Die Einstellung ist nur sichtbar, wenn Sie "Manuelle Reinigung & Entkalkung" eingestellt haben.
	Startzeitpunkt Entkalkung	Startzeitpunkt der automatischen Entkalkung einstellen Hinweis: Die Einstellung ist nur sichtbar, wenn Sie "Automat. Reinigung & Entkalkung" eingestellt haben.
	Entkalkung bei Intensivnutzung	Entkalkung bei Intensivnutzung einschalten oder ausschalten Hinweis: Die Einstellung ist nur sichtbar, wenn Sie "Automat. Reinigung & Entkalkung" eingestellt haben.

Grundeinstellung	Einstellung	Verwendung
	Nutzererkennung	■ Reichweite des Näherungssensors einstellen ■ Installationshöhe des Geräts einstellen Hinweise ■ Wenn Sie "Aus im Standby" oder eine Reichweite unter 1 m einstellen, ist kein Fernstart möglich. ■ Damit der Näherungssensor die Nutzer optimal erkennt, hinterlegen Sie die Einbauhöhe der Oberkante des Geräts.
	Standby nach	Dauer, nach der das Gerät in den Standby geht, einstellen
	Geräteeinführung	Geräteeinführung starten Hinweis: Die Geräteeinführung beinhaltet eine Kurzbeschreibung der grundlegenden Funktionen.

14.3 Wasserfilter

Mit einem Wasserfilter vermindern Sie Kalkablagerungen und reduzieren Verunreinigungen im Wasser.

Der Kalkgehalt des Wassers beeinflusst das Aroma und die Crema des Kaffees. An der Unterseite des BRITA INTENZA Wasserfilters ist ein Aromaring. Um die optimale Aromastufe für Ihr Leitungswasser einzustellen, drehen Sie den Aromaring.

Für eine ausführlichere Gebrauchsanweisung des Wasserfilters den folgenden QR-Code scannen.



Wasserfilter einsetzen

ACHTUNG

Möglicher Geräteschaden durch Verkalkung.

- ▶ Den Wasserfilter rechtzeitig austauschen.
 - ▶ Den Wasserfilter spätestens nach 2 Monaten ersetzen.
 - ▶ Die Displaymeldungen beachten.
1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
 2. Mit dem Bedienring "Reinigung und Pflege" wählen.
 3. Mit dem Bedienring "Wasserfilter (im Tank)" wählen.
 4. Auf "Nicht installiert" drücken.
 5. Auf "Installieren" drücken und den Anweisungen im Display folgen.

Wasserfilter wechseln oder entfernen

Sie können Ihr Gerät auch ohne einen Wasserfilter betreiben.

1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ "Geräteanzeigen", Seite 17
2. Mit dem Bedienring "Reinigung und Pflege" wählen.
3. Mit dem Bedienring "Entfernen" oder "Ersetzen" wählen.
4. "Entfernen" oder "Ersetzen" drücken und den Anweisungen im Display folgen.

Hinweise

- Entsorgen Sie den gebrauchten Wasserfilter gemäß den örtlich geltenden Bedingungen.
- Lagern Sie Ersatzwasserfilter immer originalversiegelt an einem kühlen und trockenen Ort.

Tipps

- Wechseln Sie Ihren Wasserfilter auch aus hygienischen Gründen.
- Mit einem Wasserfilter müssen Sie Ihr Gerät seltener entkalken.
- Wenn Sie einen Wasserfilter verwenden, erhalten Sie geschmackvollere Kaffeegetränke.
- Spülen Sie den eingesetzten Wasserfilter vor Gebrauch, indem Sie eine Tasse Heißwasser beziehen, wenn Sie Ihr Gerät längere Zeit nicht benutzt haben, z. B. wenn Sie im Urlaub waren.
- Den Wasserfilter erhalten Sie über den Handel oder den Kundendienst.

15 Automatische Reinigung und Entkalkung

Ihr Gerät reinigt und entkalkt sich automatisch.

Die automatische Reinigung und Entkalkung verhindert frühzeitig eine Verschmutzung der Brüheinheit, der Schläuche sowie Kalkablagerungen im System. Ihr Gerät reinigt und entkalkt sich in kurzen Intervallen mit einer niedrigen Konzentration.

Anzahl der Bezüge bis zur notwendigen Entkalkung:

Wasserhärte-Einstellung	Verfügbare Bezüge, je nach Getränkegröße ca.
1	100
2	53
3	40
4	33

Hinweise

- Um alle Gerätefunktionen zu gewährleisten, lassen Sie die Reinigungskartusche und die Entkalkungskartusche im Gerät eingesetzt. Wenn Sie die Kartuschen unaufgefordert entnehmen, kann Flüssigkeit austreten. Entfernen Sie ausgetretene Flüssigkeit umgehend. Wenn Sie die Kartuschen wechseln, nutzen Sie das entsprechende Service-Programm.
- Ihr Gerät meldet, wenn ein Reinigungsvorgang oder Entkalkungsvorgang bevorsteht oder Sie die Kartuschen wechseln müssen.
- Das Reinigungsprogramm startet mit dem Ausschalten des Geräts.
- Sie können die Startzeit für den Entkalkungsvorgang festlegen.

15.1 Automatische Reinigung und Entkalkung verwenden

Voraussetzung: Die Reinigungskartusche und die Entkalkungskartusche sind vorhanden.

1. In den Grundeinstellungen "Automat. Reinigung & Entkalkung" einstellen und den Schritten für die Installation der Kartuschen folgen.
2. Bei Bedarf die Startzeit des Entkalkungsprogramms einstellen. Darauf achten, dass die aktuelle Uhrzeit eingestellt ist. Sie können beide Programme auch manuell starten.
→ "Service-Programme verwenden", Seite 40

Hinweis: Das Reinigungsprogramm startet nach dem Ausschalten automatisch.

Nicht genutzte Kartuschen nur in der verschlossenen Originalverpackung lagern.

16 Reinigen und Pflegen

16.1 Geschirrspülertauglichkeit

Hier finden Sie eine Übersicht der Bauteile, die Sie im Geschirrspüler reinigen können.

ACHTUNG

Einige Bauteile sind temperaturempfindlich und können bei der Reinigung im Geschirrspüler beschädigt werden.

- ▶ Die Gebrauchsanleitung des Geschirrspülers beachten.
- ▶ Nur geeignete Bauteile im Geschirrspüler reinigen.
- ▶ Nur Programme verwenden, die die Bauteile nicht über 60 °C erhitzen.

Für den Geschirrspüler geeignet:



- Tropfschale
- Abdeckung Tropfschale
- Kaffeesatzbehälter
- Auffangschale
- Milchbehälter mit Deckel und Boden
- Milchbehälter-Abstellfläche
- Getränkeverteiler
- Milchsysteem

Nicht für den Geschirrspüler geeignet:



- Wassertank mit Deckel
- Brüheinheit
- Abdeckung Getränkeauslauf
- Brühraumabdeckung
- Bohnenbehälter mit Deckel
- Abstellfläche
- Abdeckung Kartuschenfach

16.2 Reinigungsmittel

Verwenden Sie nur geeignete Reinigungsmittel.

ACHTUNG

Ungeeignete Reinigungsmittel können die Oberflächen des Geräts beschädigen.

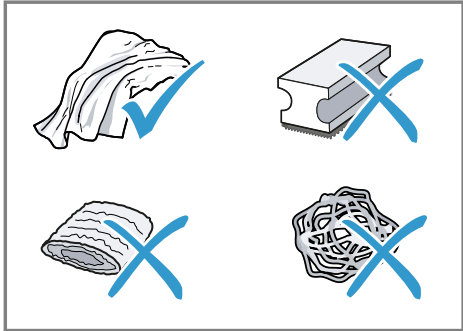
- ▶ Keine scharfen oder scheuernden Reinigungsmittel verwenden.
- ▶ Keine alkoholhaltigen oder spiritushaltigen Reinigungsmittel verwenden.
- ▶ Keine harten Scheuerkissen oder Putzschwämme verwenden.

Ungeeignete Reinigungsmittel und Entkalkungsmittel können das Gerät beschädigen.

- ▶ Zum Entkalken keine reine Zitronensäure, Essig oder Mittel auf Essigsäurebasis verwenden.

de Reinigen und Pflegen

- ▶ Kein Entkalkungsmittel mit Phosphorsäure verwenden.
- ▶ Nur speziell für das Gerät entwickelte Entkalkungskartuschen und Reinigungskartuschen verwenden.
- ▶ Nur speziell für das Gerät entwickelte Entkalkungstabletten und Reinigungstabletten verwenden.



Tipps

- Waschen Sie neue Schwammputztücher gründlich, um eventuell anhaftende Salze zu entfernen. Salze können Flugrost an Edelstahloberflächen verursachen.
- Entfernen Sie Rückstände von Kalk, Kaffee, Milch, Reinigungs- und Entkalkungslösungen immer sofort, um die Bildung von Korrosion zu verhindern.

Geeignete Reinigungsmittel

Verwenden Sie nur geeignete Reinigungsmittel für die verschiedenen Oberflächen an Ihrem Gerät.

Gerätetür

Bereich	Hinweise	Geeignete Reinigungsmittel
Türscheibe	Keinen Glasschaber verwenden. Mit einem weichen Tuch oder einem Mikrofasertuch reinigen.	■ Glasreiniger
Bedienring	Mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch reinigen. Nicht mit einem Reinigungsmittel einsprühen.	■ Spüllauge
Gehäuse, Hochglanzoberflächen, Bedienfeld	Mit einem weichen Tuch oder einem Mikrofasertuch reinigen.	
Getränkeauslauf	Nach dem Getränkebezug mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch reinigen.	
Wassertank	Mit frischem, klarem Wasser spülen.	

16.3 Gerät reinigen

⚠ **WARNUNG**

Stromschlaggefahr!

Eindringende Feuchtigkeit kann einen Stromschlag verursachen.

- ▶ Nie das Gerät oder die Netzanschlussleitung in Wasser tauchen.
- ▶ Auf die Gerätesteckverbindung darf keine Flüssigkeit überlaufen.
- ▶ Keinen Dampfreiniger oder Hochdruckreiniger verwenden, um das Gerät zu reinigen.

⚠ **WARNUNG**

Verbrennungsgefahr!

Einige Geräteteile werden sehr heiß.

- ▶ Nie die heißen Geräteteile berühren.
- ▶ Nach dem Gebrauch die heißen Geräteteile vor dem Berühren abkühlen lassen.
- ▶ Bei längerer Abwesenheit den "Urlaubs-Modus" verwenden, z. B. im Urlaubsfall.
→ "Urlaubs-Modus verwenden",
Seite 45

Hinweis: Das Gerät spült automatisch, wenn Sie das Gerät im kalten Zustand einschalten oder nach dem Bezug von Kaffee abschalten. Das System reinigt sich somit selbst.

16.4 Tropfschale und Kaffeesatzbehälter reinigen

Reinigen und leeren Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter täglich, um Ablagerungen zu vermeiden. Sie können die Komponenten im Geschirrspüler reinigen.

1. Die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter nach vorn herausziehen.
→ Abb. **22**

2. Den Geräteinnenraum reinigen.
→ Abb. **23**
3. Die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter reinigen und wieder in das Gerät einsetzen.
→ Abb. **24**

16.5 Milchbehälter reinigen

1. Den Milchbehälter in die Einzelteile zerlegen.
→ Abb. **16**
2. Die Einzelteile des Milchbehälters reinigen und trocknen.
→ Abb. **17**
3. Die Einzelteile des Milchbehälters zusammensetzen.
→ Abb. **18**
4. Das Rohr in den Milchbehälter einführen und den Milchbehälter auf die Milchbehälter-Abstellfläche stellen.
→ Abb. **19**

16.6 Wassertank reinigen

→ Abb. **5**

16.7 Service-Programme

Wenn Sie einen Wasserfilter einsetzen oder entfernen oder um Ihr Gerät gründlich zu reinigen, verwenden Sie die Service-Programme. Ihr Gerät meldet, wenn Sie ein Service-Programm durchführen sollen, z. B. Reinigen.

Hinweise

- Das Display zeigt an, wie weit der Ablauf fortgeschritten ist.
- Ist Ihr Gerät gesperrt, können Sie es erst wieder nach erfolgtem Entkalkungsvorgang bedienen.

Tipps

- Entnehmen und reinigen Sie zusätzlich zum automatischen Spül-

vorgang wöchentlich die Brüheinheit.
→ *"Übersicht Service-Programme", Seite 40*

- Für ein besseres und schnelleres Auflösen der Entkalkungstablette verwenden Sie für die Service-Programme lauwarmes Wasser.

Service-Programme verwenden

1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
 2. Mit dem Bedienring das gewünschte Programm wählen.
 3. Das Programm starten.
- ✓ Das Display zeigt das gewählte Programm und führt durch das Programm.

Übersicht Service-Programme

Hier finden Sie eine Übersicht der Service-Programme.

Kurzspülprogramm Milchsystem	Milchsystem automatisch spülen
Entkalkung Milchsystem	Milchsystem von Kalkrückständen befreien
Reinigung ¹	Leitungen von Kaffeeresten befreien
Automatische Reinigung ²	Leitungen automatisch von Kaffeeresten befreien
Entkalkung ¹	Leitungen von Kalkrückständen befreien
Automatische Entkalkung ²	Leitungen automatisch von Kalkrückständen befreien

Reinigung und Entkalkung ¹	Leitungen von Kaffeeresten und Kalkrückständen befreien
Notfall-Reinigung und -Entkalkung	Leitungen von Kaffeeresten und Kalkrückständen befreien Hinweis: Dieses Service-Programm ist nur verfügbar, wenn eine Kartusche leer ist oder fehlt.
Kartuschen ersetzen ²	Kartuschen ersetzen
Reinigung Brüheinheit	Das Display zeigt schrittweise die optimale Reinigung der Brüheinheit.
Reinigung Getränkeauslauf	Das Display zeigt schrittweise die optimale, manuelle Reinigung des Getränkeverteilers und Milchsystems.
Wasserfilter (im Tank)	Wasserfilter einsetzen, ersetzen oder entnehmen
Sonderspülen	Wenn ein Service-Programm unterbricht, z.°B. durch einen Stromausfall, spült das Gerät automatisch. Danach ist das Gerät wieder betriebsbereit.

Tipps

- Wenn Sie die Programme "Entkalkung" oder "Reinigung und Entkalkung" starten, stellen Sie einen Behälter mit mindestens 0,5 l Fassungsvermögen bereit.

¹ Ist nur bei der Einstellung "Manuelle Reinigung & Entkalkung" verfügbar.

² Ist nur bei der Einstellung "Automat. Reinigung & Entkalkung" verfügbar.

- Wenn Sie einen Wasserfilter verwenden, verlängert sich der Zeitabstand, bis Sie ein Service-Programm durchführen müssen.
- Sie können "Entkalkung" und "Reinigung" durch das Service-Programm "Reinigung und Entkalkung" zusammenfassen.

17 Störungen beheben

Kleinere Störungen an Ihrem Gerät können Sie selbst beheben. Nutzen Sie die Informationen zur Störungsbehebung, bevor Sie den Kundendienst kontaktieren. So vermeiden Sie unnötige Kosten.

Tip: Verbinden Sie Ihr Gerät dauerhaft mit der Home-Connect App, um automatisch Software-Updates zu erhalten. So werden Fehler behoben, Leistungsverbesserungen durchgeführt und neue Funktionen aufgespielt.

WARNUNG

Stromschlaggefahr!

Unsachgemäße Reparaturen sind gefährlich.

- ▶ Nur dafür geschultes Fachpersonal darf Reparaturen am Gerät durchführen.
- ▶ Nur Original-Ersatzteile dürfen zur Reparatur des Geräts verwendet werden.
- ▶ Wenn die Netzanschlussleitung oder die Geräteanschlussleitung dieses Geräts beschädigt wird, muss sie durch eine besondere Netzanschlussleitung oder besondere Geräteanschlussleitung ersetzt werden, die beim Hersteller oder bei seinem Kundendienst erhältlich ist.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Home Connect funktioniert nicht ordnungsgemäß.	Unterschiedliche Ursachen sind möglich. ▶ Gehen Sie auf www.home-connect.com.
Gerät gibt nur Wasser aus, keinen Kaffee.	Leerer Bohnenbehälter wird vom Gerät nicht erkannt. ▶ Füllen Sie Kaffeebohnen ein. Kaffeeschacht an Brüheinheit ist verstopft. ▶ Reinigen Sie die Brüheinheit. Kaffeebohnen sind zu ölig und fallen nicht ins Mahlwerk. ▶ Klopfen Sie leicht an den Bohnenbehälter. ▶ Wechseln Sie die Kaffeesorte. ▶ Verwenden Sie keine öligen Bohnen. ▶ Reinigen Sie den leeren Bohnenbehälter mit einem feuchten Tuch. Brüheinheit ist nicht richtig eingesetzt. 1. Prüfen Sie, ob die Brüheinheit richtig eingesetzt und fest verriegelt ist. 2. Schieben Sie den roten Hebel oben nach links. 3. Setzen Sie die Brühraumabdeckung ein.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Gerät gibt keinen Milchschaum aus.	Milchsystem ist verschmutzt. ▶ Reinigen Sie das Milchsystem von Hand oder im Geschirrspüler. Milchrohr taucht nicht in Milch ein. ▶ Verwenden Sie mehr Milch. ▶ Prüfen Sie, ob das Milchrohr in die Milch eintaucht. Gerät ist stark verkalkt. ▶ Entkalken Sie das Gerät.
Milchsystem saugt keine Milch an.	Milchsystem ist nicht richtig zusammengesetzt. ▶ Setzen Sie das Milchsystem richtig zusammen. Milchrohr taucht nicht in Milch ein. ▶ Verwenden Sie mehr Milch. ▶ Prüfen Sie, ob das Milchrohr in die Milch eintaucht.
Milchschaum ist zu kalt.	Milch ist zu kalt. ▶ Verwenden Sie lauwarme Milch.
Kalt gebrühtes Getränk ist nicht kalt genug.	Wasser im Wassertank ist warm. 1. Füllen Sie den Wassertank mit frischem, kaltem Trinkwasser ohne Kohlensäure. 2. Um das Getränk noch stärker abzukühlen, können Sie Eiswürfel hinzufügen.
Gerät gibt kein Heißwasser aus.	Getränkeverteiler ist verschmutzt. ▶ Reinigen Sie den Getränkeverteiler im Geschirrspüler.
Gerät gibt kein Getränk aus.	Im Wasserfilter ist Luft. 1. Tauchen Sie den Wasserfilter mit der Öffnung nach oben so lange in Wasser, bis keine Luftblasen mehr entweichen. 2. Setzen Sie den Filter wieder ein. ▶ Drücken Sie den Wasserfilter gerade und fest in den Tankanschluss. Entkalkungsmittelreste verstopfen Wassertank. 1. Entnehmen Sie den Wassertank. 2. Reinigen Sie den Wassertank gründlich. 3. Lösen Sie den Schwimmer und machen Sie den Schwimmer wieder beweglich.
Auf innerem Geräteboden befindet sich Tropfwasser.	Tropfschale wurde zu früh entnommen. ▶ Entnehmen Sie die Tropfschale erst einige Sekunden nach dem letzten Getränkebezug.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Braunes Wasser befindet sich unter dem Kaffeesatzbehälter oder der Tropfschale.	Kaffeesatz an der nicht sichtbaren Unterseite der Abtropfkante bewirkt, dass Wasser unter den Kaffeesatzbehälter oder die Tropfschale läuft. 1. Entnehmen Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter. 2. Entfernen Sie die Brühraumabdeckung. 3. Entfernen Sie den Kaffeesatz an der Abtropfkante. → Abb. 25
Brüheinheit kann nicht entnommen werden.	Verriegelung lässt sich nicht lösen, Brüheinheit klemmt. ► Schalten Sie das Gerät ab und nach 3 Minuten wieder ein.
Mahlwerk läuft nicht an.	Gerät ist zu heiß. 1. Trennen Sie das Gerät mit dem Netzschalter vom Netz. 2. Warten Sie 1 Stunde, um das Gerät abkühlen zu lassen.
Mahlwerk mahlt keine Bohnen trotz gefülltem Bohnenbehälter.	Kaffeebohnen sind zu ölig und fallen nicht ins Mahlwerk. ► Klopfen Sie leicht an den Bohnenbehälter. ► Wechseln Sie die Kaffeesorte. ► Verwenden Sie keine öligen Bohnen. ► Reinigen Sie den leeren Bohnenbehälter mit einem feuchten Tuch.
Stark schwankende Kaffee-, bzw. Milchschaumqualität.	Gerät ist verkalkt. ► Entkalken Sie das Gerät.
Schwankende Milchschaumqualität.	Milchschaumqualität ist abhängig von Art der verwendeten Milch oder pflanzlichem Getränk. ► Optimieren Sie das Ergebnis durch die Auswahl der Milch- oder der pflanzlichen Getränkesorte.
Kaffee wird nicht oder nur tropfenweise ausgegeben.	Mahlgrad ist zu fein eingestellt. ► Stellen Sie den Mahlgrad gröber ein.
Eingestellte Füllmenge wird nicht erreicht.	Gerät ist stark verkalkt. ► Entkalken Sie das Gerät. Im Wasserfilter ist Luft. 1. Tauchen Sie den Wasserfilter mit der Öffnung nach oben so lange in Wasser, bis keine Luftblasen mehr entweichen. 2. Setzen Sie den Filter wieder ein. Gerät ist verschmutzt. ► Reinigen Sie die Brüheinheit. ► Entkalken und reinigen Sie das Gerät.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Kaffee hat keine Crema.	Kaffeesorte ist nicht optimal. ▶ Verwenden Sie eine Kaffeesorte mit einem höheren Anteil an Robusta-Bohnen. ▶ Verwenden Sie Bohnen mit einer dunkleren Röstung. Kaffeebohnen sind nicht mehr röstfrisch. ▶ Verwenden Sie frische Kaffeebohnen. Mahlgrad ist nicht auf Kaffeebohnen abgestimmt. ▶ Stellen Sie den Mahlgrad feiner ein.
Kaffee ist zu sauer.	Mahlgrad ist zu grob eingestellt. ▶ Stellen Sie den Mahlgrad feiner ein. Kaffeesorte ist nicht optimal. ▶ Verwenden Sie eine Kaffeesorte mit einem höheren Anteil an Robusta-Bohnen. ▶ Verwenden Sie Bohnen mit einer dunkleren Röstung.
Kaffee ist zu bitter.	Mahlgrad ist zu fein eingestellt. ▶ Stellen Sie den Mahlgrad gröber ein. Kaffeesorte ist nicht optimal. ▶ Wechseln Sie die Kaffeesorte.
Kaffee schmeckt verbrannt.	Mahlgrad ist zu fein eingestellt. ▶ Stellen Sie den Mahlgrad gröber ein. Kaffeesorte ist nicht optimal. ▶ Wechseln Sie die Kaffeesorte. Brühtemperatur ist zu hoch. ▶ Stellen Sie die Brühtemperatur niedriger ein.
Kaffeesatz ist nicht kompakt und zu nass.	Mahlgrad ist nicht optimal eingestellt. ▶ Stellen Sie den Mahlgrad gröber oder feiner ein. Kaffeebohnen sind zu ölig. ▶ Verwenden Sie eine andere Kaffeebohnen-sorten.
Displayanzeige Brüheinheit einsetzen erscheint.	Brüheinheit ist nicht richtig eingesetzt. 1. Prüfen Sie, ob die Brüheinheit richtig eingesetzt und fest verriegelt ist. 2. Schieben Sie den roten Hebel oben nach links. 3. Setzen Sie die Brühraumabdeckung ein.
Displayanzeige Wassertank füllen erscheint trotz vollem Wassertank.	Wassertank ist falsch eingesetzt. ▶ Setzen Sie den Wassertank richtig ein. Kohlensäurehaltiges Wasser ist im Wassertank. ▶ Füllen Sie den Wassertank mit frischem, kaltem Trinkwasser ohne Kohlensäure. Schwimmer im Wassertank hängt fest. 1. Entnehmen Sie den Wassertank.

Störung	Ursache und Störungsbehebung
Displayanzeige Wassertank füllen erscheint trotz vollem Wassertank.	2. Reinigen Sie den Wassertank gründlich. 3. Lösen Sie den Schwimmer und machen Sie den Schwimmer wieder beweglich. Neuer Wasserfilter wurde nicht nach Anleitung gespült. 1. Spülen Sie den Wasserfilter nach der Anleitung. 2. Nehmen Sie den Wasserfilter in Betrieb. Im Wasserfilter ist Luft. 1. Tauchen Sie den Wasserfilter mit der Öffnung nach oben so lange in Wasser, bis keine Luftblasen mehr entweichen. 2. Setzen Sie den Filter wieder ein. Wasserfilter ist alt. ► Setzen Sie einen neuen Wasserfilter ein. Kalkablagerungen im Wassertank verstopfen das System. 1. Reinigen Sie den Wassertank gründlich. 2. Starten Sie das Entkalkungsprogramm.
Displayanzeige Brüheinheit reinigen erscheint.	Brüheinheit ist verschmutzt. ► Reinigen Sie die Brüheinheit. Mechanismus von Brüheinheit ist schwergängig. ► Reinigen Sie die Brüheinheit.
Displayanzeige Falsche Spannung erscheint.	Probleme bei der Spannungsversorgung bestehen. ► Betreiben Sie das Gerät nur bei 220–240 V ~.
Displayanzeige Gerät neu starten erscheint.	Gerät hat eine Störung. 1. Stellen Sie den Netzschalter auf $\bigcirc$ und warten Sie 60 Sekunden. 2. Stellen Sie den Netzschalter auf I.
Displayanzeige "Reinigung und Entkalkung" erscheint sehr häufig.	Enthärtetes Wasser enthält noch geringe Mengen an Kalk. 1. Setzen Sie einen neuen Wasserfilter ein. 2. Stellen Sie die Wasserhärte entsprechend ein.

18 Transportieren, Lagern und Entsorgen

18.1 "Urlaubs-Modus" verwenden

Wenn Sie länger abwesend sind, können Sie am Gerät den energie-

sparenden "Urlaubs-Modus" einstellen. Der "Urlaubs-Modus" kombiniert mehrere Service-Programme.

1. In den Geräteanzeigen "Modi & Service" wählen.
→ *"Geräteanzeigen", Seite 17*
2. Mit dem Bedienring "Urlaubs-Modus" wählen.
3. Auf "Start" drücken.

18.2 Altgerät entsorgen

Durch umweltgerechte Entsorgung können wertvolle Rohstoffe wiederverwendet werden.

1. Den Netzstecker der Netzanschlussleitung ziehen.
2. Die Netzanschlussleitung durchtrennen.
3. Das Gerät umweltgerecht entsorgen.
Informationen über aktuelle Entsorgungswege erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler sowie Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.



Dieses Gerät ist entsprechend der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronikaltgeräte (waste electrical and electronic equipment – WEEE) gekennzeichnet. Die Richtlinie gibt den Rahmen für eine EU-weit gültige Rücknahme und Verwertung der Altgeräte vor.

19 Kundendienst

Sie erhalten funktionsrelevante und lagerfähige Original-Ersatzteile bis zu 10 Jahre nach dem Inverkehrbringen Ihres Geräts bei unserem Kundendienst.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Hinweis: Der Einsatz des Kundendienstes ist im Rahmen der Herstellergarantiebedingungen kostenfrei.

Detaillierte Informationen über die Garantiedauer und die Garantiebedingungen in Ihrem Land erhalten Sie über den QR-Code auf dem beilie-

genden Dokument zu den Servicekontakten und Garantiebedingungen, bei unserem Kundendienst, Ihrem Händler oder auf unserer Website. Die Kontaktdaten des Kundendienstes finden Sie über den QR-Code auf dem beiliegenden Dokument zu den Servicekontakten und Garantiebedingungen oder auf unserer Website. Die Informationen gemäß Verordnung (EU) 2023/826 finden Sie online unter www.gaggenau.com auf der Produktseite und der Serviceseite Ihres Geräts bei den Gebrauchsanleitungen und zusätzlichen Dokumenten.

19.1 Erzeugnisnummer (E-Nr.), Fertigungsnummer (FD) und Zählnummer (Z-Nr.)

Wenn Sie den Kundendienst kontaktieren, benötigen Sie die Erzeugnisnummer (E-Nr.), Fertigungsnummer (FD) und Zählnummer (Z-Nr.), die Sie auf dem Typenschild des Geräts finden.

Um Ihre Gerätedaten und die Kundendienst-Telefonnummer schnell wiederzufinden, können Sie die Daten notieren.

20 Technische Daten

Spannung	220– 240 V ~
Frequenz	50 / 60 Hz
Anschlusswert	1500 W
Maximaler Pumpendruck, statisch	19 bar
Maximales Fassungsvermögen, Wassertank (ohne Filter)	2,4 l
Maximales Fassungsvermögen, Bohnenbehälter	400 g

Länge der Zuleitung	1,7 m
Gerätehöhe	456 mm
Gerätebreite	594 mm
Gerätetiefe	GC25...: 377 mm; GC45...: 364 mm
Gewicht, ungefüllt	20-23 kg
Art des Mahlwerks	Keramik

Dieses Produkt enthält Lichtquellen der Energie-Effizienzklasse D und E. Die Lichtquellen sind als Ersatzteil verfügbar und nur durch dafür geschultes Fachpersonal auszutauschen.

20.1 Informationen zu freier und Open Source Software

Dieses Produkt enthält Software-Komponenten, die von den Urheberrechtsinhabern als freie oder Open Source-Software lizenziert sind.

Die entsprechenden Lizenzinformationen sind auf dem Hausgerät gespeichert. Der Zugriff auf die entsprechenden Lizenzinformationen ist auch über die Home Connect App möglich: „Profil -> Rechtliche Hinweise -> Lizenzinformationen“. ¹ Sie können die Lizenzinformationen auch auf der Markenprodukt-Website herunterladen. (Bitte suchen Sie auf der Produkt-Website nach Ihrem Gerätemodell und weiteren Dokumenten.) Alternativ können Sie die entsprechenden Informationen unter ossrequest@bshg.com oder BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München anfordern.

Der betroffene Quellcode wird auf Anforderung zur Verfügung gestellt. Bitte senden Sie Ihre Anforderung an ossrequest@bshg.com oder BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, D-81739 München.
Betreff: „OSSREQUEST“
Die Kosten für die Bearbeitung Ihrer Anforderung werden Ihnen in Rechnung gestellt. Dieses Angebot gilt drei Jahre ab dem Kaufdatum bzw. mindestens für den Zeitraum, in dem wir Support und Ersatzteile für das entsprechende Gerät anbieten.

¹ Je nach Geräteausstattung

21 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt BSH Hausgeräte GmbH, dass sich das Gerät mit Home Connect Funktionalität in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU befindet. Eine ausführliche RED Konformitätserklärung finden Sie im Internet unter www.gaggenau.com auf der Produktseite Ihres Geräts bei den zusätzlichen Dokumenten.



2,4-GHz-Band (2400–2483,5 MHz): max. 100 mW

5-GHz-Band (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): max. 150 mW

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			

5-GHz-WLAN (Wi-Fi): Nur zum Gebrauch in Innenräumen.

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
----	----	----	----	----	----	----	----

5-GHz-WLAN (Wi-Fi): Nur zum Gebrauch in Innenräumen.

**You can find additional information and explanations online.
Scan the QR code on the title page.**



Table of contents

1 Safety	50	8.4 Initial use	64
1.1 General information	50	8.5 General information	65
1.2 Intended use	50	9 Basic operation	65
1.3 Restriction on user group	51	9.1 Switch the appliance on or down.	65
1.4 Safe installation	51	9.2 Dispensing beverages	66
1.5 Safe use	52	9.3 "2x grinding+brewing" and "3x grinding+brewing"	66
2 Preventing material damage	54	9.4 Slow Brew and Cold Brew	66
3 Environmental protection and saving energy	54	9.5 "Classic mode" or "Barista mode"	66
3.1 Disposing of packaging	54	9.6 Dispensing a coffee beverage with milk	66
3.2 Tips for saving energy	54	9.7 Dispensing two cups at once	67
4 Installation and connection	55	9.8 Using electronic grinding level adjustment in "Classic mode"	67
4.1 Scope of delivery	55	9.9 Using electronic grinding level adjustment in "Barista mode"	68
4.2 Installing and connecting the appliance	55	9.10 Selecting the toasting de- gree	68
4.3 Connecting the appliance to the electricity supply	55	10 Milk container shelf	68
5 Familiarising yourself with your appliance	55	10.1 Using the milk container shelf	68
5.1 Appliance	55	10.2 Using your own milk contain- er	68
5.2 Control panel	56	11 Childproof lock	69
5.3 Standby screen	60	11.1 Activating the childproof lock	69
5.4 Additional information	60	11.2 Deactivating the childproof lock	69
5.5 Pop-up notifications	61	12 Favourites	69
5.6 Wipe protection	61	12.1 Creating the first favourite	69
5.7 Proximity sensor	61	12.2 Adding a favourite to a pro- file	69
5.8 Brief instructions	61	12.3 Selecting a favourite	69
6 Accessories	61		
7 Overview of beverages	62		
8 Before using for the first time ..	63		
8.1 Checking the water hard- ness	63		
8.2 Overview of water hardness levels	63		
8.3 Preparing and cleaning the ap- pliance	64		

12.4 Renaming a favourite	69	16.2 Cleaning agent	78
12.5 Editing a favourite	70	16.3 Cleaning the appliance	79
12.6 Deleting a favourite	70	16.4 Cleaning the drip pan and coffee dregs container	79
12.7 Renaming a profile	70	16.5 Cleaning the milk container ..	80
12.8 Deleting a profile	70	16.6 Cleaning the water tank	80
12.9 Adding a profile	70	16.7 Service programmes	80
13 Home Connect	70	17 Troubleshooting	81
13.1 Setting up Home Connect	71	18 Transportation, storage and disposal	86
13.2 Home Connect settings	71	18.1 Using "Holiday mode"	86
13.3 Remote start	71	18.2 Disposing of old appliance ...	86
13.4 Software update	72	19 Customer Service	86
13.5 Data protection	72	19.1 Product number (E-Nr.), pro- duction number (FD) and consecutive numbering (Z- Nr.)	86
14 Basic settings	72	20 Technical specifications	87
14.1 Changing the basic set- tings	72	20.1 Information regarding Free and Open Source Software ..	87
14.2 Overview of the basic set- tings	73	21 Declaration of Conformity	88
14.3 Water filter	76	21.1 Statement of Compliance for Great Britain	88
15 Automatic cleaning and de- scaling	77		
15.1 Using automatic cleaning and descaling	77		
16 Cleaning and servicing	77		
16.1 Dishwasher-safe compon- ents	77		



1 Safety

Observe the following safety instructions.

1.1 General information

- Read this instruction manual carefully.
- Keep the instruction manual and the product information safe for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

1.2 Intended use

Only use this appliance:

- for preparing hot drinks.
- To make cold-brewed drinks.

- in closed rooms in the home and with similar applications, e.g.: in canteens in shops, offices and other work environments; in agricultural businesses; use by customers in hotels, motels and other typical home environments; in bed and breakfasts.
- up to an altitude of max. 2000 m above sea level.

1.3 Restriction on user group

This appliance may be used by children aged 8 or over and by people who have reduced physical, sensory or mental abilities or inadequate experience and/or knowledge, provided that they are supervised or have been instructed on how to use the appliance safely and have understood the resulting dangers.

Do not let children play with the appliance.

Children must not perform cleaning or user maintenance unless they are at least 8 years old and are being supervised.

Keep children under the age of 8 years away from the appliance and power cable.

1.4 Safe installation

WARNING – Risk of electric shock!

Incorrect installation is dangerous.

- ▶ Connect and operate the appliance only in accordance with the specifications on the rating plate.
- ▶ Always use the supplied power cable for the new appliance.
- ▶ Connect the appliance to a power supply with alternating current only via a properly installed socket with earthing.
- ▶ The protective conductor system of the domestic electrical installation must be properly installed.

If the appliance or the power cord is damaged, this is dangerous.

- ▶ Never operate a damaged appliance.
- ▶ Never operate an appliance with a cracked or fractured surface.
- ▶ Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the mains.
- ▶ If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the fuse in the fuse box.
- ▶ Call customer service. → *Page 86*

Improper repairs are dangerous.

- ▶ Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- ▶ Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- ▶ If the power cord or the appliance power cable of this appliance is damaged, it must be replaced with a special power cord or special appliance power cable, which is available from the manufacturer or its Customer Service.

1.5 Safe use

⚠ WARNING – Risk of suffocation!

Children may put packaging material over their heads or wrap themselves up in it and suffocate.

- ▶ Keep packaging material away from children.
 - ▶ Do not let children play with packaging material.
- Children may breathe in or swallow small parts, causing them to suffocate.
- ▶ Keep small parts away from children.
 - ▶ Do not let children play with small parts.

⚠ WARNING – Risk of electric shock!

An ingress of moisture can cause an electric shock.

- ▶ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▶ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▶ Only use the appliance in enclosed spaces.
- ▶ Never expose the appliance to intense heat or humidity.
- ▶ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

⚠ WARNING – Risk of fire!

The appliance will become hot.

- ▶ Ventilate the appliance adequately.
 - ▶ Never operate the appliance with the cupboard door closed.
- It is dangerous to use an extended power cord and non-approved adapters.
- ▶ Do not use extension cables or multiple socket strips.
 - ▶ Only use adapters and power cords approved by the manufacturer.

- ▶ If the power cord is too short and a longer one is not available, please contact an electrician to have the domestic installation adapted.

⚠ WARNING – Risk of burns!

Some parts of the appliance become very hot.

- ▶ Never touch hot appliance parts.
- ▶ After use, allow hot appliance parts to cool down before touching.

⚠ WARNING – Risk of scalding!

Freshly prepared drinks are very hot.

- ▶ Leave drinks to cool down if necessary.
- ▶ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.

- ▶ Do not reach under the beverage outlet when dispensing drinks.
- ▶ Keep persons, particularly children, away from the appliance.

⚠ WARNING – Risk of injury!

Improper use of the appliance may endanger the user.

- ▶ To avoid injuries, only use the appliance for its intended purpose.

Trapped fingers when closing the appliance door.

- ▶ Be careful of your fingers when closing the appliance door.

⚠ WARNING – Danger: Magnetism!



Caution: Magnetism!



Warning for wearers of pacemakers

The appliance contains permanent magnets. They may affect electronic implants, e.g. pacemakers or insulin pumps.

- ▶ People with electronic implants must stand at least 10 cm away from the appliance and appliance door.
- ▶ Keep a minimum distance of 10 cm from the water tank, milk container, coffee dregs container, beverage dispenser, beverage

age outlet, milk system holder, brewing chamber cover and brewing unit.

⚠ WARNING – Risk of harm to health!

During filtering there may be a slight increase in the potassium level, which is possibly not good for dialysis patients and people with kidney disease.

- ▶ Consult a doctor before use if you have kidney disease or follow a special potassium diet.

Soiling on the appliance may be harmful to health.

- ▶ To ensure hygiene, follow the cleaning instructions for the appliance.

Water from the hot water circuit can be harmful to health.

- ▶ Only ever use the appliance with fresh, cold, non-carbonated drinking water.

2 Preventing material damage

ATTENTION

Risk of damage to the appliance. If the appliance is not started up correctly, it may be damaged.

- ▶ Use the appliance in frost-free rooms only.
- ▶ If the appliance has been transported or stored below 0 °C, wait 3 hours at room temperature before starting it up.
- ▶ After plugging in, always wait approx. 5 seconds.

Improper installation may cause material damage.

- ▶ Observe the installation instructions for the appliance installed above or below.
- ▶ When installing the appliance above a warming drawer, observe a niche height of 590 mm.

Unsecured units may fall over.

- ▶ Secure units to the wall using a standard bracket.

3 Environmental protection and saving energy

3.1 Disposing of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.

- ▶ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

3.2 Tips for saving energy

If you follow these instructions, your appliance will use less energy.

Set the interval for automatic switch-down to the smallest value.

- ✓ If the appliance is not being used, it will switch itself down earlier.
→ "Basic settings", Page 72

Do not interrupt the dispensing process prematurely.

- ✓ The amount of water or milk that is heated is used optimally.

Descale the appliance regularly.

- ✓ Limescale deposits increase the appliance's energy consumption.

4 Installation and connection

4.1 Scope of delivery

After unpacking all parts, check for any damage in transit and completeness of the delivery.

→ Fig. 1

A	Fully automatic coffee machine
B	Milk container
C	Installation instructions
D	User manual
E	Water hardness testing strip
F	Cartridge Calc
G	Cartridge Clean

4.2 Installing and connecting the appliance

The installation instructions describe various models that may differ with regard to scope of supply and installation.

Note: Observe the information on safety → Page 50 and preventing material damage → Page 54.

- Install and connect the appliance properly in accordance with the installation instructions enclosed in the box.

4.3 Connecting the appliance to the electricity supply

1. Insert the appliance plug of the power cord into the appliance.

2. Insert the mains plug of the appliance's power cable in a socket nearby.
3. Check the mains plug is inserted properly.

5 Familiarising yourself with your appliance

5.1 Appliance

You can find an overview of the parts of your appliance here.

Note: Individual details and colours may differ, depending on the appliance model.

Exterior view

→ Fig. 2

1	Beverage outlet cover
2	Shelf, removable
3	Lights
4	Control panel
5	Control ring
6	Proximity sensor
7	Beverage outlet, height-adjustable
8	Appliance door
9	Beverage dispenser

Interior view

→ Fig. 3

10	Collecting tray
11	Rating plate
12	Cartridge compartment
13	Water tank with lid
14	Mains switch

15	Cartridge compartment cover	21	Milk container
16	Bean container with lid	22	Milk hose and suction pipe
17	Brewing unit	23	Milk container shelf, removable
18	Interior lighting	24	Coffee dregs container
19	Holder for milk system, magnetic	25	Drip pan
20	Brewing chamber cover	26	Drip pan cover

5.2 Control panel

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.
→ Fig. 4

Number	Designation	Use
1	Navigation symbol	Shows the position in the appliance displays → "Appliance displays", Page 58
2	Status bar	Shows the status of functions or appliance parts, such as: ■ Home Connect connection status ■ Childproof lock → Page 69 Press  to open the control centre. → "Control centre", Page 60
3	Control ring	Navigate in the appliance displays and change or set values → "Control ring", Page 56
4	Operating mode	Shows the operating mode
5	12 o'clock position	Turn the value to the 12 o'clock position
6	Beverage parameters	Shows the beverage parameters
7	Symbols	Show settings and start or end functions → "Symbols", Page 57
8	On/off button	Switch the appliance on and off

Control ring

You can use the control ring to navigate in the appliance displays and to change or set the values.

When you touch the control ring, the display shows a ring in orange behind the control ring.

Action	Use
Turn	Navigate in ring menus and list menus: ▪ Turn to the right to increase the values ▪ Turn to the right quickly to increase the values in larger increments ▪ Turn to the left to decrease the values ▪ Turn to the left quickly to decrease the values in larger increments Note: If you have selected a value using the control ring, release it, wait a brief moment, and the value is set.

Control ring behaviour

Tip: You can set how the control ring behaves in the basic settings. Basic settings → *Page 72*

Control ring behaviour	Use
Standard	Press the required function and change the value of the function with the control ring.
Quick selection	Use the control ring to change the value of the function that is at the 12 o'clock position.

Display

The display shows the selected beverages, settings and setting options, as well as messages about the appliance's operation status.

Action	Use
Press	Selects or confirms the procedure or function

Action	Use
Press and hold	Displays additional information
Swipe horizontally	Navigates between appliance displays Note: You can only use the function if you are in the appliance displays and there is no programme running.

Note: If no display language is available in your national language, select a display language that is available, e.g. English.

Symbols

Use the symbols to start or stop functions, or to navigate in the appliance displays.

Operation

Symbol	Function
	Switch the appliance on or off at the control ring
	Open the control centre
	Edit settings
	Call up additional information
	Save favourite
	Edit favourite or profile
	Delete
	Start
	Stop
	switch to the next step
	Back and accept settings
	Confirm
	Reset
	Cancelling
	Skip dispensing step

Symbol	Function
	Dispense two cups
Status bar and control centre	
	Childproof lock → <i>Page 69</i>
	Signal strength to the router: ■ Strong ■ ok ■ Low
	No connection to the router
	Connection to the router active, no connection to the Home Connect server
	Software update status
	Remote start
	Appliance is in "Demo mode".
	Fill level of milk carton
	Fill level of supplied milk container

	Fill level of own milk container
	Cleaning note

Beverage settings in "Classic mode"

Symbol	Function
	Strength
	Quantity
	Share of milk
	Temperature
	Aroma

Beverage settings in "Barista mode"

Symbol	Function
	Strength
	Grinding level → <i>"Using electronic grinding level adjustment in Barista mode", Page 68</i>
	Quantity
	Set temperature.
	Contact time
	Set milk ratio.

Appliance displays

You can find an overview of the appliance displays here.

Appliance displays	Use	Navigation symbol
Settings	■ Adjust the basic settings ■ Adjust the Home Connect settings	● ○ ○ ○ ○

Appliance displays	Use	Navigation symbol
Modes & Service	- View "Quick guide" → <i>"Viewing the brief instructions", Page 61</i> - Use "Holiday mode" → <i>"Using Holiday mode", Page 86</i> - Set "Presentation light" - Use "Cleaning and care" → <i>"Service programmes", Page 80</i> - Perform "Roast level selection" - Carry out "Bean change" - Show "Possible beverage count" until a service programme is run and statistics about the cleaning cycles - Show "Beverage statistic" - Show "Appliance information"	○●○○○
Classic mode	Prepare beverages in "Classic mode" → <i>"'Classic mode' or 'Barista mode'", Page 66</i>	○○●○○
Favourites	Prepare and manage favourites → <i>"Favourites", Page 69</i>	○○○●○
Barista mode	Prepare beverages in "Barista mode" → <i>"'Classic mode' or 'Barista mode'", Page 66</i>	○○○○●

Tip: In the basic settings, you can set which appliance displays are shown when your appliance starts up.
→ *"Basic settings", Page 72*

Colours

The different colours are used to guide the user in the relevant setting situations.

red	Error messages for which you may need the help of customer service.
-----	---

Orange	- Information that you must observe so that you can continue to use your appliance. - Symbols for starting and stopping beverage dispensing
--------	--

White	- Information - Additional information
-------	---

Appearance

Depending on the situation, the appearance of the symbols, values or the entire display changes.

Zooming in ring menus and list menus	When you use the control ring to select a list entry in a list menu, the display enlarges this list entry and displays it as underlined. When you use the control ring to select a value in a ring menu, the display shows this value enlarged in the 12 o'clock position.
Reduced screen display	If the appliance does not detect a user in the immediate vicinity, the appliance reduces the amount of information shown on the display and only the most important information remains. This function is preset. Tip: You can change the setting in the basic settings. Basic settings → <i>Page 72</i>

Control centre

The control centre  provides you with access to functions that are only visible in the status bar via symbols. You can activate or deactivate functions in the control centre.

5.3 Standby screen

The appliance has different standby screens. The standby screens depend on whether or not your appliance detects a user.

On the standby screen without user detection, the appliance is switched off and the display is black.

The appliance switches to standby mode without user detection:

- if the proximity sensor does not detect a user

- with inactivity according to the time specified in the basic settings

The appliance switches to standby mode with user detection:

- if the proximity sensor detects a user
- if you press the control ring or the display

In standby mode with user detection, the display brightness is reduced.

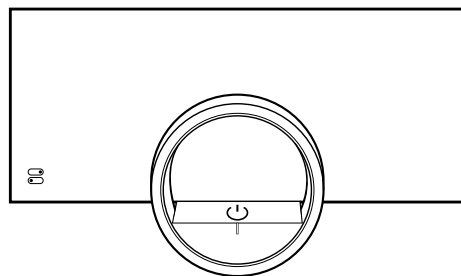
The brightness of the display depends on the viewing angle.

In standby mode with user detection, the display shows the status bar. In the basic settings → *Page 72*, you can select whether the display also shows the GAGGENAU logo. If the appliance is connected to the Home Connect app, the display shows . If the remote start has also been switched on, the display shows . The user detection distance depends on the selected basic settings.

→ *"Remote start", Page 71*

Tip: You can change the information displayed in the basic settings.

→ *"Basic settings", Page 72*



5.4 Additional information

If required, you can display additional information.

When you press on **i**, the display shows additional information about the current function.

In the basic settings → *Page 72*, you can activate or deactivate the "Info-i" function.

The appliance also occasionally displays important information about safety and the operation status automatically. These messages disappear automatically after a few seconds, or when you press ✓ to confirm them. If the display shows messages about Home Connect, read the information in section .

→ *"Home Connect ", Page 70*

5.5 Pop-up notifications

"Pop-up hints" contain explanations about current functions.

Tip: You can activate or deactivate the "Pop-up hints" in the basic settings.

→ *"Basic settings", Page 72*

5.6 Wipe protection

Your appliance detects if you would like to clean the display or navigate between the appliance displays. Your appliance locks the operation via the display and the control ring for a short time.

Press the display to return to the operation.

5.7 Proximity sensor

Your appliance detects when you are in front of the appliance or moving towards it.

If you do not remain in the detection zone for the appliance when it is switched on, the appliance reduces the display to what is essential.

Tip: In the basic settings you can set the distance at which the appliance can detect you and whether the display shows the GAGGENAU logo. To ensure that the proximity sensor optimally detects you, set the installation height of the appliance's upper edge in the basic settings.

→ *"Basic settings", Page 72*

5.8 Brief instructions

Your appliance provides brief instructions to help you with various topics.

Viewing the brief instructions

1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to select "Quick guide" and release the control ring.
3. Select and view your desired brief instructions.

6 Accessories

You can buy accessories from the after-sales service, from specialist retailers or online. Only use genuine accessories as these have been specifically designed for your appliance.

Accessories	Retail	Customer service
Cleaning cartridge	GA022120	00312566
Descaling cartridge	GA022140	00312567
Cleaning tablets	-	312504

Accessories	Retail	Customer service
Descaling tablets	-	312534
Water filter	-	17000705
Milk container made of glass	-	12043068
Bean container with lid	-	11053893
Limit stop for 92° opening angle	-	10020041
Power cord extension Europe, 5 m	-	12022522

7 Overview of beverages

You can prepare a wide range of different beverages with your appliance.

	Ristretto	Dispense concentrated espresso Tip: Serve in a small, thick-walled cup, preheat cups with hot water
	Espresso	Dispense concentrated coffee Tip: Serve in a small, thick-walled cup, preheat cups with hot water
	Doppio	Dispense double espresso Tip: Serve in a small, thick-walled cup, preheat cups with hot water
	Coffee	Dispense coffee
	Coffee large	Dispense coffee
	Coffee very large	Dispense coffee
	Americano	Dispense 1/3 espresso topped up with 2/3 hot water
	Coffee pot	Dispense coffee pot
	Hot water	■ Dispense hot beverages ■ Preheat cups
	Home Connect selection	Dispense beverages from coffeeWorld Note: If you have connected the appliance to the Wi-Fi, you can select other types of beverage via the Home Connect app.
	Milk froth	Dispensing milk froth

	Warm milk	Dispensing warm milk
	Latte Macchiato	Dispense a specialty beverage with 3 layers: at the bottom warm milk, in the middle espresso, and at the top milk froth Tip: Serve in a glass
	Caffe Latte	Dispense a beverage comprising ½ coffee and ½ milk Tip: Serve in a wide cup
	Cappuccino	Dispense a beverage comprising ⅓ espresso with ⅔ milk and milk froth Tip: Serve in a cup
	Flat White	Dispense an espresso with frothed milk
	Espresso Macchiato	Dispense an espresso refined with milk froth

8 Before using for the first time

Prepare the appliance for use.

8.1 Checking the water hardness

It is important to set the water hardness correctly so that your appliance indicates in good time that it needs descaling. You can use the enclosed test strip to check the water hardness or ask your local water company.

1. Briefly dip the test strip in fresh tap water.

2. Allow the water to drain off the test strip.
3. Read the water hardness off the test strip after 1 minute.
→ *"Overview of water hardness levels", Page 63*

Note: Please use the test strip even if you have a water softening system installed as they generate different water hardnesses.

Tips

- You can change the settings at any time.
→ *"Basic settings", Page 72*
- If the water hardness exceeds 21 °dH (3.8 mmol/l), you can fill the water tank with prefiltered water to reduce limescale deposits.

8.2 Overview of water hardness levels

The table shows allocation of the levels to the different degrees of water hardness.

Setting	Ring setting on INTENZA filter	German degrees in °dH	Total hardness in mmol/l
1	A	1 - 7	< 1.3

Setting	Ring setting on INTENZA filter	German degrees in °dH	Total hardness in mmol/l
2	A	8 - 14	1.3 - 2.5
3	B	15 - 21	2.5 - 3.8
4 ¹	C	22 - 30	> 3.8

8.3 Preparing and cleaning the appliance

1. Open the appliance door and take out the water tank by the handle.
 - ▶ Clean the water tank and lid.
 → Fig. **5**
2. Remove the cover of the beverage outlet.
 - Fig. **6**
3. Release and remove the beverage dispenser.
 - Fig. **7**
4. Remove the milk system from the beverage dispenser.
 - ▶ Remove the milk system.
 → Fig. **8**
5. Dismantle all components into their individual parts.
 - Fig. **9**
6. Clean the cover of the beverage outlet – do not put in the dishwasher.
 - Fig. **10**
7. Clean all components with detergent solution and a soft cloth.
 - ▶ Wash all components with clean water.
 → Fig. **11**
8. Dry all components and reassemble them.
 - Fig. **12**
 - Fig. **13**
9. Insert the milk system in the appliance and connect the beverage dispenser.
 - Fig. **14**

10. Click the beverage dispenser into place in the appliance and replace the cover of the beverage outlet.
 - Fig. **15**
11. Dismantle the milk container into its individual parts.
 - Fig. **16**
12. Clean and dry the individual parts of the milk container.
 - Fig. **17**
13. Reassemble the individual parts of the milk container.
 - Fig. **18**
14. Insert the pipe into the milk container and place the milk container on the milk container shelf.
 - Fig. **19**
15. If wished, use a milk carton.
 - Fig. **20**

8.4 Initial use

After connecting the appliance to the power supply, configure the settings for first use. First use appears when switching on for the first time or after resetting to the factory settings.

ATTENTION

Unsuitable beans can block the grinder.

- ▶ Only use pure, roasted bean mixes that are suitable for use in fully automatic coffee or espresso machines.
- ▶ Do not use glazed coffee beans.
- ▶ Do not use caramelised coffee beans.

¹ Factory setting

- ▶ Do not use coffee beans that have been treated with additives containing sugar.
 - ▶ Do not add instant coffee.
1. Open the appliance door.
 2. Check that the mains switch is set to I.
→ *Fig. 21*
 3. Close the appliance door.
 4. Press  to switch the appliance on.
 5. Follow the instructions on the display.
- ✓ The display will guide you through the programme.

Notes

- Implement the following settings:
 - Set "Language"
 - Activate Home Connect
 - Set "Temperature unit"
 - Set "Volume unit"
 - Set "Weight unit"
 - Set "Time format"
 - Set "Time"
 - Set "Date format"
 - Set "Date"
- If you want to set up Home Connect now, follow the instructions in the Home Connect app.
→ *"Setting up Home Connect", Page 30*
- If "Demo mode" is selected, only the displays will work. You cannot dispense a beverage or run a programme.
- Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water every day.

Tip: To keep the coffee beans at their best, store them in a sealed container in a cool place. You can keep the coffee beans in the bean container for several days without them losing their aroma.

8.5 General information

Please bear this information in mind so that you can get the best out of your appliance.

Notes

- The appliance has been programmed at the factory with standard settings for optimum operation.
- The integrated fan switches on each time a beverage is dispensed and switches off again after around 5-7 minutes.
- The grinder has been factory-set for optimum operation. If coffee is only dispensed drop by drop or is too thin and with too little crema, you can set the grinding level.
→ *"Using electronic grinding level adjustment in Barista mode", Page 68*
- If you do not operate the appliance for a certain period of time, it will switch down automatically. You can change the duration in the basic settings. → *Page 72*

Tip: You will get a stable, fine-pored crema after you have started up your appliance and dispensed a few cups.

9 Basic operation

9.1 Switch the appliance on or down.

Notes

- Do not press the power switch while the appliance is operating.
- Before switching off the mains switch, switch the appliance down with . This is the only way for the appliance to rinse automatically.
- ▶ Press .
When the appliance is switched on or down, it will rinse automatically. When switched down, the appli-

ance will emit steam into the drip pan for cleaning. The appliance will not rinse itself if it is still warm when switched on, or if no beverage was dispensed before it was switched down.

9.2 Dispensing beverages

Find out how to prepare a drink of your choice.

WARNING

Risk of scalding!

Freshly prepared drinks are very hot.

- ▶ Leave drinks to cool down if necessary.
- ▶ Do not let escaping liquids or steam come into contact with your skin.

Notes

- With a number of settings your coffee is prepared in several steps. Wait until the process is fully completed.
- If you are dispensing a beverage with milk, always connect a container filled with milk to the milk hose and suction pipe.
- The milk container is specially designed for this appliance. Only use the milk container for storing milk in the refrigerator and in the house.
- If the milk system has not been cleaned, small amounts of milk may escape when hot water is dispensed.

9.3 "2x grinding+brewing" and "3x grinding+brewing"

Your appliance will grind coffee two or three times depending on the strength of the beverage and the filling level selected.

To ensure that only pleasant-tasting and easily digestible aromatic sub-

stances are released, coffee beans are freshly ground and brewed again by the appliance.

The longer coffee brews, the more bitter substances and undesirable aromas are released. These bitter substances and undesirable aromas affect the taste and digestibility of coffee.

9.4 Slow Brew and Cold Brew

Slow Brew and Cold Brew are slowly brewed beverages that your appliance dispenses in a pulsating beverage flow that is not continuous. This type of coffee preparation exists as a hot and a cold version. Dispensing of the beverage takes several minutes.

Note: Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water before dispensing drinks.

9.5 "Classic mode" or "Barista mode"

You can select the mode.

When selecting "Barista mode", more setting options are available for the individual beverages, e.g. contact time.

You can select the modes in the appliance displays.

→ "Appliance displays", Page 58

9.6 Dispensing a coffee beverage with milk

An example explains how to make a latte macchiato.

WARNING

Risk of burns!

The milk system can become extremely hot.

- ▶ Never touch the milk system when it is hot.
- ▶ Allow the hot milk system to cool down before touching it.

Requirements

- The milk container is inserted.
 - The milk system is connected to the beverage dispenser.
 - The milk container has been filled with sufficient milk.
1. Place a glass underneath the beverage outlet.
 2. Select "Classic mode" in the appliance displays.
→ *"Appliance displays", Page 58*
 3. Use the control ring to set the beverage symbol for latte macchiato  to the 12 o'clock position and release the control ring.
 4. Set the beverage parameters.
 - ▶ To change the strength, press  and select the strength with the control ring.
 - ▶ To change the filling level, press  and select the filling level with the control ring.
 - ▶ To change the milk ratio, press  and select the milk ratio with the control ring.
 5. Press .
 - ▶ To stop dispensing the beverage completely, press .
 - ▶ To skip only the current dispensing step, press .
- ✓ The beverage is prepared and runs into the glass.

Notes

- If you do not change any settings for approx. 30 seconds, the appliance will exit settings mode.
- The appliance saves the settings automatically.

Tips

- You can also pre-heat cups before dispensing using hot water.
- You can also use plant-based alternatives to milk, e.g. soya milk.
- The quality of the milk froth depends on the type of milk or plant-based alternative used.

9.7 Dispensing two cups at once

Depending on your beverage, you can make 2 cups at the same time.

Notes

- If the "2x grinding+brewing" or "3x grinding+brewing" function is active, the function for dispensing two cups at once is not possible.
 - The double cup symbol corresponds to the beverage selected.
1. Use the control ring to set the desired beverage to the 12 o'clock position and release the control ring.
 2. Press .
- ✓ The display shows the setting .
3. Place two cups left and right underneath the beverage outlet.
 4. Press .
The beverage is prepared in 2 steps. The beans are ground in 2 grinding operations.
- ✓ The beverage is brewed and runs into the cups.
5. Wait until the process is complete.

9.8 Using electronic grinding level adjustment in "Classic mode"

Your appliance has an adjustable grinder, which you can use to change the grinding level of the coffee beans.

1. Swipe repeatedly from left to right until the display shows "Settings".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to set  to the 12 o'clock position and release the control ring.
3. Use the control ring to select "Beverages" and release the control ring.

en Milk container shelf

4. Use the control ring to select "Grinding level" and release the control ring.
5. Use the control ring to select your desired grinding level.
Only change the grinding level setting slightly.

Tip: If the coffee is only dispensed drop by drop, set a coarser grinding level.

If the coffee is dispensed too quickly and with too little crema, set a finer grinding level.

9.9 Using electronic grinding level adjustment in "Barista mode"

Your appliance has an adjustable grinder, which you can use to customise the grinding level of the coffee beans in "Barista mode".

1. Swipe repeatedly from right to left until the display shows "Barista mode".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to set the desired beverage to the 12 o'clock position and release the control ring.
3. Press °.
4. Use the control ring to set the grinding level to between very fine 1 and very coarse 6.
Only change the grinding level setting slightly.
5. Press <.

Tip: If the coffee is only dispensed drop by drop, set a coarser grinding level.

If the coffee is dispensed too quickly and with too little crema, set a finer grinding level.

9.10 Selecting the toasting degree

In "Barista mode", you can set your appliance to the type of coffee bean you are using.

1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to select "Roast level selection" and release the control ring.
3. Set the required toasting degree.

10 Milk container shelf

Your appliance detects when there is a milk container on the shelf.

Note: If you are using the milk container supplied or a milk carton, the appliance detects this automatically.

10.1 Using the milk container shelf

1. Connect the milk container or milk carton and place it on the shelf.
2. Start dispensing.

Note: If the display shows "Insert milk container.", dispensing is not possible.

10.2 Using your own milk container

1. Swipe repeatedly from left to right until the display shows "Settings".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Select .
3. Press ⇌.
- ✓ The display shows the settings for the basic setting.
4. Use the control ring to select "Own milk container".

5. Press "Weigh in" to tare your own milk container.
The milk container must be empty when weighed in.
The appliance uses the weight to detect the quantity of milk in the milk container. If there is not enough milk in the milk container, the display will show a message.
6. Follow the instructions on the display.
- ✓ The display will guide you through the programme.

Note: Your appliance detects and tares the supplied milk container automatically.

11 Childproof lock

You can lock the appliance, to protect children against scalding and burns.

11.1 Activating the childproof lock

Requirement: The childproof lock has been activated in the basic settings.

→ *"Basic settings", Page 72*

1. Press .
2. Press .
- ✓ The display shows "Child lock active".

11.2 Deactivating the childproof lock

- ▶ Press and hold  for at least 2 seconds.
- ✓ The display shows "Child lock deactivated".

12 Favourites

Save individual beverages as favourites so that you can dispense them more quickly.

12.1 Creating the first favourite

Notes

- When you create your first favourite, you first need to create a profile.
 - You can create 10 profiles holding 10 favourites each.
1. Select a beverage from "Classic mode" or "Barista mode".
 2. Set the beverage parameters.
 3. Press .
 4. Enter the name of the profile.
 5. Confirm with .
 6. Enter the name for the favourite.

12.2 Adding a favourite to a profile

1. Select a beverage from "Classic mode" or "Barista mode".
2. Set the beverage parameters.
3. Press .
4. Select the required profile.
5. Confirm with .
6. Enter the name for the favourite.

12.3 Selecting a favourite

1. In the appliance displays, swipe to the left or right until the display shows "Favourites".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Moving clockwise, use the control ring to select your desired favourite.
3. Press the favourite.

12.4 Renaming a favourite

Requirement: The favourite has been selected.

→ *"Selecting a favourite", Page 69*

1. Press $\mathbb{L}$.
2. Enter the name for the favourite.
3. Confirm with $\checkmark$.

12.5 Editing a favourite

Requirement: The favourite has been selected.

→ *"Selecting a favourite", Page 69*

1. Press the favourite.
- ✓ The display shows the beverage parameters.
2. Press the beverage parameters.
3. Set the beverage parameters.

12.6 Deleting a favourite

Requirement: The favourite has been selected.

→ *"Selecting a favourite", Page 69*

1. Press $\mathbb{W}$.
2. Confirm with $\checkmark$.

12.7 Renaming a profile

1. In the appliance displays, swipe to the left or right until the display shows "Favourites".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. In the "Favourites" appliance display, press Ⓢ .
3. Press $\mathbb{L}$.
4. Enter the name of the profile.
5. Confirm with $\checkmark$.

12.8 Deleting a profile

1. In the appliance displays, swipe to the left or right until the display shows "Favourites".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. In the "Favourites" appliance display, press Ⓢ .
3. Press $\mathbb{W}$.
4. Confirm with $\checkmark$.

12.9 Adding a profile

1. In the appliance displays, swipe to the left or right until the display shows "Favourites".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. In the "Favourites" appliance display, press Ⓢ .
3. Press Ⓢ .
4. Enter the name of the profile.
5. Confirm with $\checkmark$.

13 Home Connect

This appliance is network-capable. Connecting your appliance to a mobile device lets you control its functions via the Home Connect app, adjust its basic settings and monitor its operating status.

The Home Connect services are not available in every country. The availability of the Home Connect function depends on the availability of the Home Connect services in your country. You can find information about this at: www.home-connect.com.

To be able to use Home Connect, you must first set up the connection to the WLAN home network (Wi-Fi¹) and to the Home Connect app. The Home Connect app guides you through the entire login process. Follow the instructions, noting the information in the Home Connect app.

Notes

- Please note the safety precautions in this instruction manual and make sure that they are also observed when operating the appliance via the Home Connect app.
→ *"Safety", Page 50*
- Operating the appliance on the appliance itself always takes priority.

¹ Wi-Fi is a registered trademark of the Wi-Fi Alliance.

During this time it is not possible to operate the appliance using the Home Connect app.

- In networked standby mode, the appliance requires a maximum of 2 W.

13.1 Setting up Home Connect

Requirement: The appliance is receiving signals from the WLAN home network (Wi-Fi) at its installation location.

1. Scan the following QR code.



You can install the Home Connect app and connect your appliance via the QR code.

Overview of the Home Connect settings

You can find an overview of the Home Connect settings and network settings here.

Basic setting	Selection	Description
WiFi	■ On ■ Off	Switch off the wireless module during long absences or to save energy Note: In networked standby mode your appliance requires max. 2 W.
Home Connect assistant	■ When connecting for the first time: "Start" ■ Connect now	Set up Home Connect → <i>Page 71</i> .
Remote start	■ Off (monitoring only) ■ Permanent	Set the remote start on the appliance. Note: Remote start cannot be set using the Home Connect app.

13.3 Remote start

Activate remote start to start and operate your appliance via the Home Connect app. If remote start is

2. Follow the instructions in the Home Connect app.

13.2 Home Connect settings

Adapt Home Connect to your needs. You can find the Home Connect settings in the basic settings for your appliance. Which settings the display shows will depend on whether Home Connect has been set up and whether the appliance is connected to your home network.

deactivated, you can only view the appliance's operation statuses in the Home Connect app and configure your appliance's settings.

⚠ **WARNING**

Risk of scalding!

A remote start via the Home Connect app while the appliance is unattended may cause scalding to third parties.

- ▶ Do not reach under the beverage outlet when dispensing drinks.
- ▶ Keep persons, particularly children, away from the appliance.

13.4 Software update

You can use this function to update the software of your appliance, e.g. for optimisation, troubleshooting or safety-relevant updating.

The Home Connect app informs you about available software updates. The current software version can be found in the Home Connect app under the appliance information for the relevant home appliance.

Running software update

Requirements

- The appliance is connected to your Wi-Fi and your mobile device.
 - The app and the display indicate that a software update is available.
1. Start the software update now or later on.
 2. Wait until the software update has finished.

13.5 Data protection

Please see the information on data protection.

The first time your appliance is registered on a home network connected to the Internet, your appliance will transmit the following types of data to the Home Connect server (initial registration):

- Unique appliance identification (consisting of appliance codes as

well as the MAC address of the installed Wi-Fi communication module).

- Security certificate of the Wi-Fi communication module (to ensure a secure data connection).
- The current software and hardware version of your appliance.
- Status of any previous resetting to factory settings.

This initial registration prepares the Home Connect functions for use and is only required when you want to use the Home Connect functions for the first time.

Note: Please note that the Home Connect functions can only be utilised with the Home Connect app. Information on data protection can be retrieved in the Home Connect app.

14 Basic settings

You can configure the basic settings for your appliance to meet your needs and call up additional functions.

14.1 Changing the basic settings

1. Swipe repeatedly from left to right until the display shows "Settings".
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to set the required basic setting to the 12 o'clock position.
3. Press $\rightarrow$.
- ✓ The display shows the settings for the basic setting.
4. Use the control ring to select the required setting from the list.
Press $\leftarrow$ to go back.
5. Press the selected setting.
To exit the selected setting, swipe from right to left or press $\leftarrow$.

6. Change the setting.

- ✓ The appliance saves the setting automatically.

14.2 Overview of the basic settings

You can find an overview of the basic settings here.

Basic setting	Setting	Use
 Home network	WiFi	Switch off the wireless module during long absences or to save energy Note: In networked standby mode your appliance requires max. 2 W.
	Home Connect assistant	Set up Home Connect → <i>Page 71</i>
	Remote start	Set the remote start on the appliance Note: Remote start cannot be set using the Home Connect app.
	Network information	Display network information
 Display	Network credentials reset	Resetting the network access data
	Brightness	Set the brightness in steps
	Distant view	Switching the remote view on or off
	Screen in off-mode	Set the standby screen
	Ring behaviour	Sets the control ring behaviour
	Display child lock	Display or hide the symbol for the childproof lock in the control centre
	Display alignment	Align the display horizontally and vertically depending on the appliance's installation position or the user's height
	Display alignment	Align the display horizontally and vertically depending on the appliance's installation position or the user's height
 Sounds	Switch-on/switch-off sounds	Set the volume of the on/off tones
	Notification sounds	Sets the volume of the notification tones Note: The notification tones for the warnings and error messages always remain switched on.
	Process sounds	Set the volume of the process tones
	Visual feedback	Switch the pulsing light for notifications on or off

Basic setting	Setting	Use
	Volume reduction	- Lower the volume of the tones in a defined period of time - Set the start time - Set the end time Note: The signal tones for warnings, error messages and switching on and switching off always remain switched on.
 Presentation light	-	Switch the presentation lighting on or off
	Manual	Different versions of the presentation lighting are available
 Notifications	Info-i	Displays or hides additional information
	Pop-up hints	Display or hide the pop-up notifications
 Language	-	Set the language
 Time & Units	Time & Date	Set the time and date
	Time format	Set the time format
	Date format	Set the date format
	Temperature unit	Set the temperature unit
	Weight unit	Set the weight unit
	Volume unit	Set the fill volume unit
 Advanced	Demo mode	Activate or deactivate "Demo mode" Note: The setting is only available in the first 3 minutes after switching on the appliance with the mains switch.
	Factory settings	Allows you to restore the appliance's factory settings
 Appliance	Start screen	Set the start display
	Beverages	Set the brewing temperature, grinding level, aroma enhancement, cappuccino sequence, espresso macchiato sequence, americano sequence and latte macchiato pause

Basic setting	Setting	Use
	Beverage standard parameters	Reset all beverage parameters in "Classic mode" and "Barista mode" to factory settings
	Own milk container	■ Use or do not use your own milk container ■ Weigh in your own milk container
	Water hardness	Setting the water hardness
	Automatic cleaning & descaling	Switching between "Automatic cleaning & descaling" and "Manual cleaning & descaling" Note: The setting is only visible if you have set "Automatic cleaning & descaling".
	Manual cleaning & descaling	Switching between "Automatic cleaning & descaling" and "Manual cleaning & descaling" Note: The setting is only visible if you have set "Manual cleaning & descaling".
	Start time descaling	Set the start time for automatic descaling Note: The setting is only visible if you have set "Automatic cleaning & descaling".
	Descaling with intensive use	Switch descaling on or off if the appliance is used intensively Note: The setting is only visible if you have set "Automatic cleaning & descaling".
	User detection	■ Set the coverage of the proximity sensor ■ Sets the appliance's installation height Notes ■ If you set "Off in standby" or coverage below 1 m, no remote start is possible. ■ To ensure that the proximity sensor optimally detects the user, store the installation height of the appliance's upper edge.

Basic setting	Setting	Use
	Standby after	Set the time after which the appliance automatically switches to standby mode
	Introduction to the appliance	Starting the appliance introduction Note: The appliance introduction contains a short description of the basic functions.

14.3 Water filter

You can use a water filter to minimise limescale deposits and reduce impurities in the water.

The limescale content of the water influences the aroma and crema of coffee. There is an aroma ring on the underside of the BRITA INTENZA water filter. Turn the aroma ring to set the optimum aroma level for your mains water.

For more detailed information on using the water filter, scan the following QR code.



Inserting the water filter

ATTENTION

Possible damage to the appliance due to limescale build-up.

- Change the water filter in good time.
 - Change the water filter after 2 months at the latest.
 - Observe the display messages.
1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ "Appliance displays", Page 58

2. Use the control ring to select "Cleaning and care".
3. Use the control ring to select "Water filter (in tank)".
4. Press "Not installed".
5. Press "Install" and follow the instructions on the display.

Changing or removing the water filter

You can also operate your appliance without a water filter.

1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ "Appliance displays", Page 58
2. Use the control ring to select "Cleaning and care".
3. Use the control ring to select "Remove" or "Replace".
4. Press "Remove" or "Replace" and follow the instructions on the display.

Notes

- Dispose of spent water filters according to local regulations.
- Always store replacement water filters in a cool and dry place in their original sealed packaging.

Tips

- You should also change your water filter for reasons of hygiene.
- With a water filter you need to descale your appliance less frequently.
- If you use a water filter, your coffee will be more flavoursome.

- If your appliance has not been used for a long time, for example if you were on holiday, you should rinse the water filter before use by dispensing a cup of hot water.
- The water filter can be purchased from retailers or customer service.

15 Automatic cleaning and descaling

Your appliance is cleaned and descaled automatically.

Automatic cleaning and descaling prevents soiling of the brewing unit and hoses and the deposit of limescale in the system early on. Your appliance cleans and descales itself at short intervals with a low concentration.

Number of beverages until descaling is necessary:

Water hardness setting	Available beverages, depending on their size approx.
1	100
2	53
3	40
4	33

Notes

- To maintain all appliance functions, leave the cleaning cartridge and the descaling cartridge in the appliance. If you take the cartridges out without being prompted to do so, liquid may escape. Remove any liquid that escapes immediately. When changing the cartridges, use the relevant service programme.
- Your appliance will tell you when a cleaning or a descaling process is

due or when you need to change the cartridges.

- The cleaning programme is activated when the appliance is switched off.
- You can specify the start time for the descaling process.

15.1 Using automatic cleaning and descaling

Requirement: The cleaning cartridge and the descaling cartridge are available.

1. Set "Automatic cleaning & descaling" in the basic settings and follow the steps for installation of the cartridges.
2. Set the start time of the descaling programme if required.
Check that the current time has been set.
You can also start both programmes manually.
→ *"Using the service programmes", Page 80*

Note: The cleaning programme starts automatically after the appliance is switched off.

Only ever store unused cartridges in the original sealed packaging.

16 Cleaning and servicing

16.1 Dishwasher-safe components

Here you can find an overview of the components you can clean in the dishwasher.

ATTENTION

Some components are sensitive to heat and may be damaged if they are cleaned in a dishwasher.

- ▶ Follow the operating instructions of the dishwasher.
- ▶ Only clean dishwasher-safe components in the dishwasher.
- ▶ Only use programmes that do not heat the components above 60 °C.

Dishwasher-safe:

- Drip pan
- Drip pan cover
- Coffee dregs container
- Collecting tray
- Milk container with lid and base
- Milk container shelf
- Beverage dispenser
- Milk system



Not dishwasher-safe:

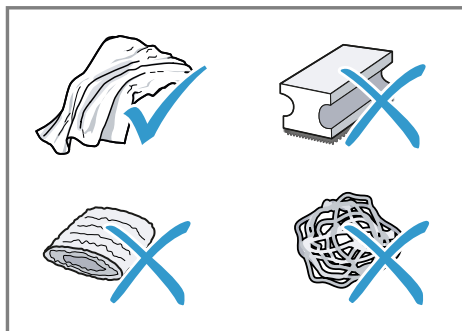
- Water tank with lid
- Brewing unit
- Beverage dispenser cover
- Brewing unit cover
- Bean container with lid
- Shelf
- Cover of cartridge compartment



- ▶ Do not use cleaning agents containing alcohol or spirits.
- ▶ Do not use hard scouring pads or cleaning sponges.

Unsuitable cleaning and descaling agents may damage the appliance.

- ▶ Do not use pure citric acid, vinegar or any vinegar-based agents to descale the appliance.
- ▶ Do not use descaling agent with phosphoric acid.
- ▶ Only use descaling cartridges and cleaning cartridges specially developed for the appliance.
- ▶ Only use descaling and cleaning tablets specially developed for the appliance.



Tips

- Wash new sponge cloths thoroughly to remove any salt adhering to them. Salt can cause rust film to develop on stainless steel surfaces.
- Always remove any residues of limescale, coffee, milk and cleaning/descaling solutions immediately to prevent corrosion.

16.2 Cleaning agent

Only use suitable cleaning agents.

ATTENTION

Unsuitable cleaning products may damage the surfaces of the appliance.

- ▶ Do not use harsh or abrasive detergents.

Suitable cleaning agents

Only use cleaning agents that are suitable for the different surfaces on your appliance.

Appliance door

Range	Information	Suitable cleaning agents
Door panel	Do not use a glass scraper. Clean using a soft cloth or a microfibre cloth.	■ Glass cleaner
Control ring	Clean with a soft, slightly damp cloth. Do not spray with cleaning agent.	■ Soapy water
Housing, high-gloss surfaces, control panel	Clean using a soft cloth or a microfibre cloth.	
Beverage outlet	After dispensing a beverage, clean with a soft, slightly damp cloth.	
Water tank	Rinse with fresh, clean water.	

16.3 Cleaning the appliance

WARNING

Risk of electric shock!

An ingress of moisture can cause an electric shock.

- ▶ Never immerse the appliance or the power cord in water.
- ▶ Liquids must not be spilled on the appliance plug connection.
- ▶ Do not use steam- or high-pressure cleaners to clean the appliance.

WARNING

Risk of burns!

Some parts of the appliance become very hot.

- ▶ Never touch hot appliance parts.
- ▶ After use, allow hot appliance parts to cool down before touching.
- ▶ Use the "Holiday mode" when absent for long periods, e.g. when going on holiday.
→ *"Using Holiday mode", Page 86*

Note: The appliance will rinse itself automatically if you switch it on when it is cold or switch it down after it has dispensed coffee. The system is therefore self-cleaning.

16.4 Cleaning the drip pan and coffee dregs container

Clean and empty the drip pan and coffee dregs container every day to prevent deposits. You can clean the components in the dishwasher.

1. Pull the drip pan and the coffee dregs container forwards and out.
→ *Fig. 22*
2. Clean the appliance interior.
→ *Fig. 23*
3. Clean the drip pan and the coffee dregs container and re-insert them in the appliance.
→ *Fig. 24*

16.5 Cleaning the milk container

1. Dismantle the milk container into its individual parts.
→ Fig. **16**
2. Clean and dry the individual parts of the milk container.
→ Fig. **17**
3. Reassemble the individual parts of the milk container.
→ Fig. **18**
4. Insert the pipe into the milk container and place the milk container on the milk container shelf.
→ Fig. **19**

16.6 Cleaning the water tank

→ Fig. **5**

16.7 Service programmes

Use the service programmes if you insert or remove a water filter or in order to clean your appliance thoroughly. Your appliance will tell you when you need to perform a service programme, e.g. cleaning.

Notes

- The display indicates the progress of the descaling or cleaning process.
- If your appliance has been locked, you can only operate it again once the descaling process has been carried out.

Tips

- In addition to automatic rinsing, also remove and clean the brewing unit once a week.
→ "Overview of service programmes", Page 80
- To make the descaling tablets dissolve better and faster, use luke-

warm water for the service programmes.

Using the service programmes

1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ "Appliance displays", Page 58
 2. Use the control ring to select the required programme.
 3. Start the programme.
- ✓ The display shows the programme selected and will guide you through it.

Overview of service programmes

You can find an overview of the service programmes here.

Quick rinse programme milk system	Rinse the milk system automatically
Descaling milk system	Remove limescale residue from the milk system
Cleaning ¹	Remove residues of coffee from the pipes
Automatic cleaning ²	Automatically remove residues of coffee from the pipes
Descaling ¹	Remove limescale residue from the pipes
Automatic descaling ²	Automatically remove limescale residue from the pipes
Cleaning and descaling ¹	Remove residues of coffee and limescale from the pipes
Emergency cleaning	Remove residues of coffee and limescale from the pipes

¹ Only available with the setting "Manual cleaning & descaling".

² Only available with the setting "Automatic cleaning & descaling".

and descaling	Note: This service programme is only available if a cartridge is empty or missing.
Cartridges replacement ¹	Replace cartridges
Cleaning brewing unit	The display shows optimum cleaning of the brewing unit step by step.
Cleaning beverage dispenser	The display shows optimum manual cleaning of the beverage dispenser and milk system step by step.

Water filter (in tank)	Insert, replace or remove the water filter
Special rinsing	If a service programme is interrupted, e.g. due to a power cut, the appliance will rinse itself automatically. The appliance is then ready for use again.

Tips

- If you are starting the "Descaling" or "Cleaning and descaling" programme, keep a container with a capacity of min. 0,5 l at the ready.
- If you use a water filter, this will prolong the time until you have to run a service programme.
- You can combine "Descaling" and "Cleaning" with the "Cleaning and descaling" service programme.

17 Troubleshooting

You can rectify minor faults on your appliance yourself. Read the troubleshooting information before contacting after-sales service. This will avoid unnecessary costs.

Tip: Permanently connect your appliance to the Home Connect app to automatically receive software updates. This allows errors to be eliminated, performance to be improved and new functions to be made available.

WARNING

Risk of electric shock!

Improper repairs are dangerous.

- ▶ Repairs to the appliance should only be carried out by trained specialist staff.
- ▶ Only use genuine spare parts when repairing the appliance.
- ▶ If the power cord or the appliance power cable of this appliance is damaged, it must be replaced with a special power cord or special appliance power cable, which is available from the manufacturer or its Customer Service.

¹ Only available with the setting "Automatic cleaning & descaling".

Fault	Cause and troubleshooting
Home Connect is not working properly.	Different causes are possible. ▶ Go to www.home-connect.com.
Appliance only dispenses water, not coffee.	Empty bean container is not detected by the appliance. ▶ Pour in coffee beans. Coffee shaft on brewing unit is blocked. ▶ Clean the brewing unit. Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder. ▶ Gently tap the bean container. ▶ Change the coffee variety. ▶ Do not use oily beans. ▶ Clean the empty bean container with a damp cloth. Brewing unit is not inserted properly. 1. Check whether the brewing unit is inserted correctly and is securely locked. 2. Push the red lever up to the left. 3. Insert the brewing unit cover.
Appliance is not dispensing milk froth.	Milk system is soiled. ▶ Clean the milk system by hand or in the dishwasher. Milk tube not immersed in milk. ▶ Use more milk. ▶ Check whether the milk tube is immersed in the milk. Heavy build-up of limescale in the appliance. ▶ Descale the appliance.
No milk intake by the milk system.	The milk system is assembled incorrectly. ▶ Assemble the milk system correctly. Milk tube not immersed in milk. ▶ Use more milk. ▶ Check whether the milk tube is immersed in the milk.
Milk froth is too cold.	Milk is too cold. ▶ Use lukewarm milk.
Cold-brewed beverage is not cold enough.	Water in water tank is warm. 1. Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water. 2. You can add ice cubes to cool the beverage down even more.
Appliance is not dispensing hot water.	Beverage dispenser is soiled. ▶ Clean the beverage dispenser in the dishwasher.

Fault	Cause and troubleshooting
Appliance is not dispensing drinks.	Air is in the water filter. 1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. 2. Reinsert the filter. ▶ Firmly press the water filter straight down into the tank connection. Residues of limescale remover are blocking the water tank. 1. Remove the water tank. 2. Clean the water tank thoroughly. 3. Release the float and make the float movable again.
There is dripping water on the inner floor of the appliance.	Drip pan was removed too soon. ▶ Wait a few seconds after the last drink was dispensed before removing the drip pan.
There is brown water under the coffee grounds container or the drip pan.	Coffee grounds on the invisible side of the drip edge causes water to run under the coffee grounds container or the drip pan. 1. Remove the drip pan and the coffee grounds container. 2. Remove the brewing unit cover. 3. Remove the coffee grounds on the drip edge. → Fig. 25
Brewing unit cannot be removed.	Locking device cannot be released, brewing unit is jammed. ▶ Switch the appliance down and back on after 3 minutes.
Grinder won't start.	Appliance is too hot. 1. Disconnect the appliance from the power supply with the mains switch. 2. Wait 1 hour so the appliance can cool down.
Grinder is not grinding any coffee beans despite full bean container.	Coffee beans are too oily and do not fall into the grinder. ▶ Gently tap the bean container. ▶ Change the coffee variety. ▶ Do not use oily beans. ▶ Clean the empty bean container with a damp cloth.
Coffee or milk froth quality varies widely.	Build-up of limescale in the appliance. ▶ Descale the appliance.
Milk froth quality varies widely.	Milk froth quality depends on the type of milk or plant-based alternative used. ▶ Optimise the result through the selection of the milk or vegetable-based drink type.

Fault	Cause and troubleshooting
Coffee is not dispensed or has slowed to a trickle. Set quantity is not reached.	Grinding level is set too fine. ▶ Adjust the grinding level to a coarser setting.
	Heavy build-up of limescale in the appliance. ▶ Descale the appliance.
	Air is in the water filter. 1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. 2. Reinsert the filter.
	Appliance is soiled. ▶ Clean the brewing unit. ▶ Descale and clean the appliance.
Coffee has no crema.	Type of coffee is not optimal. ▶ Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans. ▶ Use beans with a darker roast.
	Coffee beans are no longer freshly roasted. ▶ Use fresh coffee beans.
	Grinding level is not appropriate for coffee beans. ▶ Adjust the grinding level to a finer setting.
Coffee is too acidic.	Grinding level is set too coarse. ▶ Adjust the grinding level to a finer setting.
	Type of coffee is not optimal. ▶ Use a coffee variety with a higher proportion of Robusta beans. ▶ Use beans with a darker roast.
Coffee is too bitter.	Grinding level is set too fine. ▶ Adjust the grinding level to a coarser setting.
	Type of coffee is not optimal. ▶ Change the coffee variety.
Coffee tastes burnt.	Grinding level is set too fine. ▶ Adjust the grinding level to a coarser setting.
	Type of coffee is not optimal. ▶ Change the coffee variety.
	Brewing temperature is too high. ▶ Adjust the brewing temperature to a lower setting.
Coffee grounds are not compact and are too wet.	The grinding level is not set optimally. ▶ Adjust the grinder to a coarser or finer setting.
	Coffee beans are too oily. ▶ Use a different type of bean.

Fault	Cause and troubleshooting
Display shows Insert brewing unit.	Brewing unit is not inserted properly. 1. Check whether the brewing unit is inserted correctly and is securely locked. 2. Push the red lever up to the left. 3. Insert the brewing unit cover.
Display shows "Fill water tank" despite full water tank.	Water tank is wrongly inserted. ► Insert the water tank correctly. Carbonated water is in the water tank. ► Fill the water tank with fresh, cold, non-carbonated drinking water. Float is stuck in the water tank. 1. Remove the water tank. 2. Clean the water tank thoroughly. 3. Release the float and make the float movable again. New water filter was not rinsed as per instructions. 1. Rinse the water filter according to the instructions. 2. Place the water filter into operation. Air is in the water filter. 1. Immerse the water filter in water with the opening facing upwards until no more air bubbles escape. 2. Reinsert the filter. Water filter is old. ► Insert a new water filter. Limescale deposits in the water tank are blocking the system. 1. Clean the water tank thoroughly. 2. Start the descaling programme.
Display shows "Clean brewing unit".	Brewing unit is soiled. ► Clean the brewing unit. Mechanism of brewing unit is stiff. ► Clean the brewing unit.
Display shows "Incorrect voltage".	There are problems with the power supply. ► Only operate the appliance at 220–240 V ~.
Display shows "Restart appliance".	Appliance has a fault. 1. Set the mains switch to ○ and wait 60 seconds. 2. Set the mains switch to I.
Display shows "Cleaning and descaling" very frequently.	Decalcified water still contains small amounts of lime. 1. Insert a new water filter. 2. Set the corresponding water hardness.

18 Transportation, storage and disposal

18.1 Using "Holiday mode"

If you are going to be away for a long time, you can select energy-saving "Holiday mode" on the appliance. "Holiday mode" combines several service programmes.

1. Select "Modes & Service" in the appliance displays.
→ *"Appliance displays", Page 58*
2. Use the control ring to select "Holiday mode".
3. Press "Start".

18.2 Disposing of old appliance

Valuable raw materials can be re-used by recycling.

1. Unplug the appliance from the mains.
2. Cut through the power cord.
3. Dispose of the appliance in an environmentally friendly manner. Information about current disposal methods are available from your specialist dealer or local authority.



This appliance is labelled in accordance with European Directive 2012/19/EU concerning used electrical and electronic appliances (waste electrical and electronic equipment - WEEE). The guideline determines the framework for the return and recycling of used appliances as applicable throughout the EU.

19 Customer Service

You can obtain function-relevant and storable genuine spare parts from our Customer Service for up to 10 years from the date on which your appliance was placed on the market. For more information, please contact our Customer Service team.

Note: Under the terms of the manufacturer's warranty the use of Customer Service is free of charge.

Detailed information about the warranty period and the warranty conditions in your country is available via the QR code on the enclosed document on service contacts and warranty conditions, from our customer service or on our website.

You can find the contact details for our customer service via the QR code on the enclosed document on service contacts and warranty conditions or on our website.

You can find the information required as per Regulation (EU) 2023/826 online at www.gaggenau.com on the product and service pages for your appliance, in the area of user manuals and additional documents.

19.1 Product number (E-Nr.), production number (FD) and consecutive numbering (Z-Nr.)

If you contact Customer Service, you will require the product number (E-Nr.), the production number (FD) and the consecutive numbering (Z-Nr.), which you can find on the appliance's rating plate.

Make a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number to find them again quickly.

20 Technical specifications

Voltage	220– 240 V ~
Frequency	50 / 60 Hz
Connection rating	1500 W
Maximum static pump pressure	19 bar
Maximum capacity of water tank (without filter)	2,4 l
Maximum capacity of bean container	400 g
Length of the power cable	1,7 m
Appliance height	456 mm
Appliance width	594 mm
Appliance depth	GC25...: 377 mm; GC45...: 364 mm
Weight, empty	20-23 kg
Type of grinder	Ceramic

This product contains light sources from energy efficiency classes D and E. The light sources are available as a spare part and must only be replaced by trained specialist staff.

20.1 Information regarding Free and Open Source Software

This product includes software components that are licensed by the copyright holders as free software or open source software.

The applicable licence information is stored on your home appliance. You

can also access the applicable licence information via your Home Connect app: "Profile -> Legal information -> Licence Information".¹ You can also download the licence information on the brand product website. (Please search on the product website for your appliance model and additional documents). Alternatively, you can request the relevant information from oss-request@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Germany.

The relevant source code will be made available on request.

Please send your request to oss-request@bshg.com or BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-Str.34, 81739 Munich, Germany.

Subject: „OSSREQUEST“

The cost of performing your request will be charged to you. This offer is valid for three years from the date of purchase or at least as long as we offer support and spare parts for the relevant appliance.

¹ Depending on the appliance specifications

21 Declaration of Conformity

BSH Hausgeräte GmbH hereby declares that the appliance with Home Connect functionality conforms to the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

A detailed RED Declaration of Conformity can be found online at www.gaggenau.com among the additional documents on the product page for your appliance.



Hereby, BSH Hausgeräte GmbH declares that the appliance with Home Connect functionality is in compliance with relevant statutory requirements.¹

A detailed Declaration of Conformity can be found online at www.gaggenau.com/gb among the additional documents on the product page for your appliance.¹



2.4 GHz band (2400–2483.5 MHz): Max. 100 mW

5-GHz band (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz): max. 150 mW

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			

5 GHz WLAN (Wi-Fi): For indoor use only.

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
----	----	----	----	----	----	----	----

5 GHz WLAN (Wi-Fi): For indoor use only.

21.1 Statement of Compliance for Great Britain

The full Statement of Compliance according to the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023 can be found online at www.gaggenau.com/gb/ among the additional documents on the product page for your appliance.

Product type

This statement of compliance covers the products described in this information for use whose model identifier group is seen on the title page. The full model identifier is made up of the characters before the slash in the product number (E no.) which can be found on the rating plate. Alternatively, you can also find the model identifier in the first line of the UK Energy Label.

¹ Only applies to Great Britain

Name and address of manufacturer

BSH Hausgeräte GmbH, Carl-Wery-
Strasse 34, 81739 München, Ger-
many

This statement of compliance is pre-
pared by the manufacturer.

The manufacturer, BSH Hausgeräte
GmbH deems that it has complied
with

- provision 5.1-1 of ETSI EN 303
645 v2.1.1 and, where relevant,
provision 5.1-2 of ETSI EN 303
645 v2.1.1;
- provision 5.2-1 of ETSI EN 303
645 v2.1.1;
- provision 5.3-13 of ETSI EN 303
645 v2.1.1.

Support period

BSH Hausgeräte GmbH will provide
security updates that are necessary
to maintain the main functions free of
charge until at least 28/02/2034.

[illegible]



A series of horizontal lines for writing, starting with a solid line and followed by alternating solid and dashed lines.

The difference is Gaggenau

gaggenau.com

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34
81739 München, GERMANY
www.gaggenau.com

Valid within Great Britain:
Imported to Great Britain by
BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House
Old Wolverton Road
Wolverton, Milton Keynes
MK12 5PT
United Kingdom



8001371110 (060312)
de, en