



DOLCE & GABBANA

GARANZIA  
WARRANTY



|           |       |
|-----------|-------|
| GARANZIA  | IT    |
| WARRANTY  | EN-UK |
| GARANTIE  | FR    |
| GARANTIE  | BE    |
| GARANTIE  | NL    |
| GARANTIE  | DE    |
| GARANTÍA  | ES    |
| GARANTIA  | PT    |
| GWARANCJA | PL    |
| WARRANTY  | EN-ZA |
| GARANTI   | SV    |
| GARANTI   | DA    |
| TAKUU     | FI    |
| GARANTI   | NO    |

**IT** Applicare qui, **se presente sul retro di questo coupon** un'etichetta adesiva dati prodotto, diversamente compilare i campi qui sotto riferendosi alla targhetta caratteristica sul prodotto.

**EN-UK** Please attach the label supplied on the rear of this booklet (**if present**) to this space otherwise please complete referring to the product data plate.

**FR** Apposez ici l'étiquette "produit" adhésive, reçue, **dans le cas où elle est présente au dos de ce coupon**, sinon, remplir les espaces ci-dessous en faisant référence à la plaque caractéristique du produit.

**DE** Bitte hier das in der Verpackung beigelegte Produktetikett aufkleben. **Falls dieses nicht vorhanden ist**, die Model- und Seriennummer von Hand eintragen.

**NL** Gelieve het etiket met de gegevens van het toestel op de achterzijde van deze kaart te klevlen. **Indien geen etiket aanwezig is**, de gegevens van het identificatieplaatje hieronder invullen.

**ES** Pegar aquí, **si hay en la parte posterior de este cupón** una etiqueta adhesiva con los datos del producto, si no, completar los datos tomando como referencia la tarjeta de características del producto.

**PT** Aplicar aqui, **caso exista na parte de trás deste cupão**, a etiqueta adesiva com os dados específicos do produto. Caso contrário, completar os campos abaixo que se referem aos modelo e número de série do produto e que podem ser lidos na chapa de características do produto.

**PL** Przykleić w tym miejscu, **o ile znajduje się na odwrocie niniejszego kuponu**, naklejkę z danymi produktu. W przeciwnym razie wypełnić poniższe pola, odnosząc się do tabliczki znamionowej produktu.

**EN-ZA** Please attach the label supplied on the rear of this booklet (**if present**) to this space otherwise please complete referring to the product data plate.

**SV** Var vänlig placera etiketten som ni finner på baksidan av manualen i fältet, annars var vänlig fyll i modell och serienummer enligt produkt-etiketten som ni finner på produkten.

**DA** Du skal her påsætte klistermærket med produktoplysningerne, **hvis det findes bag på denne kupon**. I modsat fald skal du udfylde felterne nedenunder med oplysningerne på produktets typeskilt.

**FI** Laita tähän etiketti, jonka löydätte käyttöohjekirjan takapuolella, muuten täytä malli- ja sarjanumero jonka löydät tuotteen tyyppikilvestä.

**NO** Vennligst plasser etiketten som du finner på baksiden av manualen i dette feltet (En liten hvit klister lapp der både modell og serienummer er oppgitt). Eventuelt ber vi deg om å fylle inn modell og serienummeret som står oppgitt på ditt produkts typeskilt.

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

## GARANZIA CONVENZIONALE 24 MESI – CONDIZIONI DI GARANZIA VALIDE PER PICCOLI ELETTRODOMESTICI SMEG INSTALLATI IN ITALIA

### 1) CONDIZIONI DI GARANZIA

L'apparecchio è garantito dal produttore, Smeg S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 4, 42016 Guastalla (RE).

La suddetta garanzia convenzionale offerta da Smeg, in qualità di produttore dei beni, non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal Codice del Consumo D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e non sostituisce quindi la garanzia legale offerta dal venditore ma si affianca ad essa.

### 2) CONDIZIONI DI VALIDITA' E DURATA

La garanzia è valida per un periodo di 24 mesi dalla data in cui il primo consumatore ne ha fatto acquisto, per i vizi costruttivi e i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene. La prova della data di acquisto deve essere data da un documento di consegna o da un documento valido agli effetti fiscali (ad esempio scontrino fiscale), rilasciati dal rivenditore al primo consumatore, in cui, oltre alla data di consegna e/o acquisto, vi siano i dati del rivenditore e gli estremi identificativi dell'apparecchio. Il consumatore che voglia usufruire della garanzia convenzionale offerta da SMEG S.p.A. deve esibire il suddetto documento al Centro Assistenza Autorizzato Unico Smeg in caso di intervento sul prodotto.

Ritagliare lungo la linea tratteggiata



Vedere retro



#### **Smeg S.p.A**

Via Leonardo Da Vinci, 4  
42016 Guastalla (RE)

#### **ASSISTENZA AUTORIZZATA:**

Tel: **0522.170.70.80**

Email: **servizio.clienti@smeg.it**

Applicare qui, **se presente sul retro di questo coupon**, un etichetta adesiva dati prodotto, diversamente compilare i campi qui sotto riferendosi alla targhetta caratteristica sul prodotto:

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

### **ATTENZIONE!**

**RITAGLIARE E RISPEDIRE IN BUSTA CHIUSA ALL'INDIRIZZO QUI SOPRA RIPORTATO.**

# GARANZIA

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere dai consumatori e anche da chi ha acquistato i prodotti indicando la propria partita iva, sempre che l'utilizzo dei beni sia esclusivamente domestico.

Il consumatore decade dal diritto di azionare la presente garanzia convenzionale, se non denuncia il difetto di conformità entro il termine di due (2) mesi dalla sua scoperta.

Il tecnico autorizzato da Smeg che interviene, verifica se il malfunzionamento dipende da un vizio costruttivo o difetto di conformità esistenti al momento della consegna del bene. In caso contrario, l'eventuale costo per il ripristino del piccolo elettrodomestico, se comunque richiesto dal consumatore, sarà totalmente a suo carico. Saranno inoltre addebitate al consumatore le spese della verifica effettuata dal tecnico autorizzato Smeg per i malfunzionamenti che si manifestino dopo i primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto ed esclusivamente nel caso in cui non dipendano da un vizio di conformità. I costi della verifica saranno in ogni caso ragionevoli e comunicati dal tecnico prima che la stessa venga effettuata.



Ritagliare lungo la linea tratteggiata

## CLIENTE PRIVILEGIATO

**IMPORTANTE: compilare in maiuscolo e rispedire per registrare il vostro prodotto**

Sig./Sig.<sup>ra</sup>/Sig.<sup>ina</sup>

NOME

COGNOME

VIA

LOCALITÀ

C.A.P.

TELEFONO

E-MAIL

DATA DI ACQUISTO (GIORNO - MESE - ANNO)

NOME E INDIRIZZO DEL RIVENDITORE

L'interessato/a/i presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali da parte del titolare SMEG S.p.A., di cui a pagina 6 del libretto garanzia, attesta di averne preso visione e ne conferma la lettura e

- presta il consenso a ricevere comunicazioni commerciali e promozionali da parte di Smeg S.p.A., anche personalizzate, tramite e-mail, SMS, telefonate con operatore, partecipare a ricerche di mercato e sondaggi, ricevere iniziative ed eventi Smeg, come indicato nell'informativa. E' possibile revocare in ogni momento il proprio consenso scrivendo un'e-mail a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it): ☐

li \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_



Ritagliare lungo la linea tratteggiata

## 3) OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia prevede il ripristino gratuito del bene, mediante riparazione o sostituzione dello stesso, in caso di vizi costruttivi o difetto di conformità, accertati e riscontrati dal Centro Assistenza Unico Smeg, rispetto alle caratteristiche del prodotto, come dichiarate nei documenti accompagnatori presenti al momento dell'acquisto.

Resta inteso che si procederà alla sostituzione del prodotto (con il medesimo prodotto, o in caso non fosse possibile, con un altro equivalente), in luogo della riparazione, solamente nel caso in cui la riparazione sia oggettivamente impossibile od eccessivamente onerosa.

Le riparazioni o sostituzioni effettuate in garanzia lasciano impregiudicate le condizioni di garanzia acquisite al momento del primo acquisto e non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come indicato al punto 2) della presente garanzia convenzionale.

Trascorso il periodo di 24 mesi di durata della presente garanzia convenzionale, eventuali interventi di riparazione e/o sostituzione di componenti, saranno totalmente a carico del consumatore. Consigliamo di rivolgersi al Centro Assistenza Unico Smeg per continuare ad avvalersi della qualità e professionalità del servizio reso.

## 4) ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Non sono coperti dalla Garanzia:

- gli interventi su difetti dovuti ad uso non idoneo, negligente o trascurato, ad uso improprio, in particolare non domestico (bar, ristoranti, lavanderie, attività commerciali in genere, comunità, uffici, ecc.), a mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio o per la sua manutenzione come riportate nel libretto di istruzioni in dotazione all'elettrodomestico e parte integrante dello stesso, a riparazioni effettuate con ricambi non originali, ad opera di personale tecnico non autorizzato Smeg, danni da trasporto, danni causati da eventi atmosferici e naturali, ovvero a circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Restano impregiudicati i diritti che il consumatore vanta nei confronti del venditore, suo diretto contraente, ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo);
- gli interventi riguardanti l'installazione, l'allacciamento agli impianti di alimentazione e scarico, la predisposizione dell'apparecchio alle condizioni di utilizzo;
- formazione di ruggine e macchie causate dall'utilizzo di detergenti non adatti.
- comparsa di opacizzazione e/o macchie, di fessurazioni e/o danneggiamento in generale, su parti in plastica e/o verniciate a seguito di lavaggio in lavastoviglie non esplicitamente previsto dal manuale di istruzioni, parte integrante dell'apparecchio.

Non sono coperti da garanzia, se non quando si dimostri che si tratta di vizio costruttivo, gli interventi effettuati sul prodotto per danni conseguenti al normale utilizzo del piccolo elettrodomestico.

## 5) LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

La SMEG S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici a causa della inosservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e riguardanti, principalmente, le avvertenze di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

## 6) ESTENSIONE TERRITORIALE

La presente garanzia convenzionale è limitata esclusivamente al territorio Italiano comprese Città del Vaticano e Repubblica di San Marino. In caso di utilizzo dell'elettrodomestico in Paese estero, il consumatore decade dalla presente garanzia convenzionale mentre potrà avvalersi delle condizioni di garanzia convenzionale offerte dalla Società di distribuzione presente nel paese di riferimento e visualizzabile sul sito [www.smeg.com](http://www.smeg.com).

**Per assistenza sull'elettrodomestico**, il consumatore può contattare il Centro Assistenza Autorizzato Smeg più vicino:

- Chiamando il Servizio Automatico al numero 0522.170.70.80.
- Collegandosi al sito [www.smeg.it](http://www.smeg.it) alla sezione SERVIZI/Assistenza Autorizzata Piccoli Elettrodomestici.

**Per tutte le necessità e informazioni**, il consumatore può contattare il Servizio Clienti Smeg a sua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 e il sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30:

- Chiamando il numero 0522.184.85.86
- Scrivendo all'indirizzo email [servizio.clienti@smeg.it](mailto:servizio.clienti@smeg.it)

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E RELATIVO CONSENSO**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che i dati da Lei rilasciati con la sottoscrizione dell'apposita modulistica SMEG ovvero telefonicamente o via internet ed in ragione dell'acquisto dei prodotti SMEG, dell'assistenza tecnica o di comunicazioni comunque connesse all'utilizzo dei prodotti SMEG entreranno a far parte della banca dati SMEG.

Fanno parte dei dati che verranno raccolti, archiviati e trattati da SMEG cui inerisce la presente informativa, anche i dati rilasciati con l'adesione alla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere con l'adesione o richiesta di quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG, suoi distributori o suoi centri di assistenza abilitati.

I dati sono archiviati presso la sede legale di SMEG S.p.A, Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. + 39 0522 8211.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.7 e 13 del predetto decreto, Le comunichiamo che Lei ha diritto:

- Di essere informato circa le finalità e modalità del trattamento cui i dati sono destinati e di conoscere la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e le conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere;
- Di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e comunicazione degli stessi in modo intellegibile;

- Di essere informato circa l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato tramite strumenti elettronici e di ottenere l'indicazione del titolare, del responsabile ed del rappresentante designato (per il caso che il titolare non sia residente in uno stato comunitario), nonché dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possono comunque venirne a conoscenza;
- Di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati come pure la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge o per i quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- Di ottenere, sempre che questo non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato, l'attestazione che le facoltà indicate al punto precedente sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati;
- Di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e comunque al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti sopra indicati riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. In tutti i casi, l'interesse ad agire, la rappresentanza, la procura od il titolo in base al quale si agisce per l'interessato andranno provati conformemente alla legge ed in particolar modo ai sensi dell'art. 9 del D.Lgs. n.196/03.

Ove non risulti conformata l'esistenza di dati che lo riguardano, per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dall'art. 10 del D.Lgs. n.196/03.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 13 del predetto decreto, La informiamo che i dati che La riguardano, come sopra definiti, saranno utilizzati per finalità connesse all'acquisto da parte Sua o suoi aventi causa di prodotti SMEG, alle attività di assistenza tecnica e di customer care in genere come ad esempio:

- a) Per esigenze preliminari alla stesura del contratto di compravendita (del bene SMEG o degli accessori o delle parti di ricambio) e per gli adempimenti ad esso connessi, quali le prestazioni in garanzia, anche convenzionale, e tutte le prestazioni d'opera di intervento od assistenza connesse ai beni SMEG, effettuate tramite suoi incaricati o soggetti convenzionati;
- b) Per dare corretta esecuzione ai servizi dovuti da SMEG o da suoi incaricati in ragione di obblighi di legge o di contratto, ivi compresi quelli derivanti da eventuali accordi aggiuntivi o successivi a quello di acquisto del bene SMEG, quali, a titolo esemplificativo, quelli derivanti dalla garanzia aggiuntiva o "plusvalore" ed in genere da quegli interventi di assistenza o consulenza che saranno richiesti, anche telefonicamente, a SMEG o suoi centri abilitati (ad es. tramite comunicazioni internet o telefoniche sui numeri verdi od a pagamento);
- c) Per la gestione in genere delle relazioni nascenti dai contratti da Lei stipulati con la scrivente società o con il rivenditore/installatore o infine con i manutentori del bene SMEG, ovvero per l'efficace tenuta ed organizzazione di un servizio di assistenza che tenga in considerazione la cronistoria della vita e degli interventi sul bene compravenduto o semplicemente delle eventuali lamentele od informazioni che lo riguardano;
- d) Per finalità amministrative e di fatturazione;
- e) Per attività connesse all'ispettorato o al servizio controllo qualità in genere, diverse da quelle connesse ad interventi sul singolo bene compravenduto;
- f) Per finalità di marketing a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili;
- g) Per esperire eventuali obblighi di legge (Es.: informazioni ad organismi o Autorità di pubblica sicurezza);
- h) Per consentire a SMEG ed a persone o enti esterni da essa incaricati, con il consenso dell'interessato, di fornire aggiornamenti sui servizi riservati a determinate categorie di persone, e di effettuare ricerche di mercato con finalità statistiche e di verifica del livello di soddisfazione del cliente, a mezzo di lettere, comunicazioni telefoniche, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, SMS, MMS e simili.

# GARANZIA

Si dà atto espressamente che con riferimento alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e g) il conferimento dei dati è condizione imprescindibile e quindi obbligatoria, per le prestazioni indicate, sicché il Suo consenso espresso in tali casi non è necessario intendendosi comunque rilasciato implicitamente con l'acquisto dei beni SMEG o con la Sua adesione o richiesta degli interventi e delle prestazioni di servizi ivi indicati.

Il trattamento dei dati avverrà secondo il principio di necessità di cui all'art. 3 del predetto decreto e nel rispetto delle modalità indicate all'art. 11.

Le modalità di raccolta, conservazione e trattamento sono idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati, raccolti tramite moduli cartacei, informatici o per via telefonica, sono inseriti in banche dati nella versione elettronica e cartacea, non accessibili ai soggetti che non siano espressamente incaricati da SMEG.

Il sistema informatico è dotato di diverse chiavi di accesso riservate rispettivamente ai soggetti incaricati della gestione del servizio vendita, post-vendita e di assistenza ai clienti e, se del caso, dei soggetti incaricati del controllo qualità o del marketing o della gestione delle comunicazioni ricevute ed effettuate tramite il sito internet di SMEG S.p.A. atto a memorizzare, gestire, ricevere, trasmettere ed aggiornare o cancellare definitivamente i dati stessi.

Il trattamento tramite strumenti elettronici che dialogano fra loro viene sempre preferito all'intervento dell'operatore quando possibile, tramite l'adozione di strumenti che consentono un dialogo automatico fra apparecchi. Il dialogo inoltre fa principalmente riferimento ai soli codici di individuazione del prodotto (modello e numero di serie) con utilizzo dei dati del Cliente solo in caso di necessità.

I dati personali sono comunicati ai dipendenti dell'Azienda o ad eventuali collaboratori o fornitori di servizi esterni incaricati dell'inserimento ed aggiornamento dei dati nel sistema informatico o delle altre attività legate alle finalità per le quali i dati sono raccolti. In taluni casi ed evenienze i dati potrebbero venire raccolti, comunicati o ricevuti anche dai rivenditori, dagli installatori o dai manutentori dei prodotti SMEG, dai centri di assistenza o di servizio ai clienti, da Lei contattati o comunque investiti delle prestazioni connesse al contratto di compravendita od alle prestazioni convenzionali o derivanti dalla legge, come sopra definite.

Dette persone o enti non faranno altro uso dei dati se non quello strettamente legato al ruolo ed alla funzione da loro assunta rispetto al Suo acquisto od alla Sua adesione o richiesta dei servizi aggiuntivi, sopra indicati.

Qualora sia il caso, i dati o una loro parte potrà fare oggetto di comunicazione alle compagnie di assicurazione della scrivente o ad alle Autorità competenti, a società cui è delegata la manutenzione dei beni SMEG o Aziende che svolgono servizi amministrativi, finanziari o attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, acquisizione e fornitura di informazioni alla clientela.

Se non altrimenti indicato in ragione dell'ambito territoriale in cui si trova il cliente, l'ambito di trasmissione è comunque limitato al territorio UE.

Se non altrimenti indicato, nella modulistica o nelle diverse informazioni fornite al cliente, il titolare del trattamento e della conservazione dei dati è SMEG S.p.A. con sede in Via Leonardo da Vinci 4, 42016 Guastalla (RE), Tel. +39 0522 8211.

Come già precisato in relazione al luogo di archiviazione dei dati, il titolare del trattamento e della conservazione potrebbe coincidere con l'ufficio di rappresentanza o l'agenzia SMEG indicati nella modulistica di riferimento.

Per quanto concerne i dati rilasciati al momento della redazione delle presenti condizioni il responsabile del trattamento e conservazione designato è il responsabile pro-tempore dell'area amministrativa, telefono +39 0522 8211.

La informiamo inoltre che del trattamento dei Suoi dati personali potrebbe venire data notificazione al Garante contenente il nome, la denominazione, la ragione sociale ed il domicilio, la residenza o la sede del titolare e del responsabile, la natura dei dati ed il luogo in cui sono custoditi, le categorie cui i dati si riferiscono.

# WARRANTY

## WARRANTY CONDITIONS VALID FOR SMEG SMALL APPLIANCES IN THE UK AND EIRE YOUR GUARANTEE

Your new small appliance comes with a 2 year guarantee (3 year for stand mixers) protecting you against electrical and mechanical breakdown.

Please visit [https://help.smeguk.com/app/answers/detail/a\\_id/191/kw/warranty](https://help.smeguk.com/app/answers/detail/a_id/191/kw/warranty) for terms and conditions.

It is important to register the purchase of your small appliance in order to ensure you receive prompt and efficient assistance in the event of it requiring attention during the guarantee period.

### HOW TO REGISTER MY GUARANTEE?

Please note, the guarantee offer applies to new appliances only, purchased through Smeg stockists and does not apply to appliances purchased second hand or through private sales

Please visit <https://www.smeg-service.co.uk/smegWarranty/Create> to register your warranty.

Your registration must be received within 28 days of date of purchase. Your details will be held and used by Smeg UK Ltd. to provide customer service and for other marketing purposes in accordance with the Data Protection Act (1998)

### WHAT TO DO IF MY APPLIANCE IS FAULTY?

In the unlikely event that your appliance develops a fault PLEASE DO NOT RETURN TO YOUR RETAILER.

Please visit [help.smeguk.com/app/ask](https://help.smeguk.com/app/ask) and select 'Product Support' and 'Small Appliance' from the drop down menu. You will need your model number, proof of purchase, and serial number handy to complete the form.

Please retain your original proof of purchase as this will be needed for any warranty claims.

## SMEG UK LTD - TERMS AND CONDITIONS OF A STANDARD 2YR WARRANTY DEFINITION

Your standard warranty covers repair following a mechanical or electrical fault which stops the equipment working properly. The provision of this plan does not affect your consumer rights, for advice in relation to this please contact the Citizens Advice Bureau. This plan is governed by English law unless we have agreed otherwise with you.

### CONDITIONS OF COVER:

1. The validity period of your warranty is for 2yrs from the date of purchase of your appliance.
2. This offer applies to new appliances only, purchased through approved Smeg stockists and does not apply to appliances purchased second hand, through non-Smeg approved retailers or through private sales.
3. The standard warranty is offered exclusively to the recipient at point of purchase.
  - i. Please note, if you sell your appliance during its standard warranty period this agreement of cover is not transferable to the new owner.
  - ii. We recommend you register your warranty as soon as possible so that in the unlikely event we need to contact you about an appliance you own, we can locate your contact details.

## WARRANTY

3. Cover only applies if the product remains in the U.K or Ireland for the duration of the warranty period.

4. During the entire period of cover you must be able to provide proof of purchase when requested by Smeg UK or one of its agents. We will require this to validate the warranty should you need to make a claim as we may not retain the proof of purchase at point of registration for the full warranty period.

5. The consumer loses the right to claim under warranty if the perceived fault is not reported within 2 months of its discovery.

6. We reserve the right to repair an appliance via one of our trusted Smeg-Approved engineers within a reasonable timeframe before a replacement will be considered. This is in line with our environmental commitments and values. Should you wish to check your consumer rights in relation to this you can do so by contacting the Citizens Advice Bureau.

i. Where a replacement is agreed, the replacement provided will continue under the original warranty commencing on original date of purchase and does not attract a new warranty.

ii. In the event a like for like replacement is no longer manufactured, we will endeavour to provide a similar model. We will not consider costs of reimbursement if a different model is accepted. We may offer an upgraded model subject to additional charge at our discretion.

7. After the period of warranty has expired, the costs of any repair and / or replacement of components will be the responsibility of the consumer. We advise you to contact Smeg-approved Service Engineers via <https://www.smeg-service.co.uk/find-a-smeg-engineer>.

8. Exceptions to cover:

- Costs arising from you failing to follow the manufacturer's instructions, including installation & routine maintenance. You can access our user guides by following this link & entering the model number to download a guide - <https://www.smeguk.com/info/download-manuals>.
- Costs for adjustments to installation such as door reversal, décor door fitting / removal, etc.
- Costs covered by any other guarantee or warranty provided by other suppliers or repairers.
- Costs for repairs carried out with non-original spare parts and / or by non-Smeg-approved engineers.
- Costs arising from you using your equipment in a non-domestic or commercial environment.
- Accidental damage, theft, attempted theft, malicious damage, damage, or failure caused by fire or explosion.
- Damage or failure caused by floods, lightning, storms, frost, or other bad weather conditions.
- Costs arising from any problems with the supply of electricity or gas.
- Costs if no fault is found with your equipment, including engineer call out charge.
- Routine maintenance, cleaning and servicing.
- Labour charges for work outside the repairer's normal working hours.
- Costs arising from not being able to use your equipment or from damage caused when the equipment breaks down.
- Costs related to:
  - i. Loss of earnings to allow Smeg UK or their agent access to your property.
  - ii. Arranging access to your property or the appliance for Smeg UK or their agent.
- Cosmetic damage on the appliance such as dents, scratches, or rust.

## WARRANTY

- The cost of replacing any item or accessory that is intended to be replaceable. These items include accessories, fuses, batteries, light bulbs, fluorescent tubes and related starters, filters, seals and attachments.
- Cost due to rust, corrosion, or water damage.
- Cables, plugs, light covers, rain covers or parts which are deemed consumable and need to be replaced by the user periodically.

**Please note:** This warranty is in addition to your statutory and other legal rights. Engineer visits are normally made between 8.30 am and 5.30 pm Mon-Fri. In the unlikely event of your Smeg appliance requiring technical support during your warranty period please contact the Smeg Service team on 0344 557 9907, selecting option.

1. The service team are available Monday to Friday 8.30am – 6pm, Weekends 9am - 1pm (excluding UK public holidays).

**Registering your warranty:** For ease of reference, you may wish to register your warranty online, you can do this by visiting <https://www.smeg-service.co.uk/smegWarranty/Create>

i. If 28 days from submitting your online warranty application you have not received confirmation of cover via email, please notify the Smeg UK Customer Service team by calling 0344 557 9907 and selecting option 1. If you are in the Republic of Ireland, please call 0044 344 5579907 and select option 1.

ii. If you wish to register your warranty but do not have internet access, or are experiencing difficulties completing our online form, please contact our Customer Service team as above, who will be happy to assist over the phone.



# GARANTIE

## DECLARATION DE CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES APPAREILS SMEG INSTALLES EN FRANCE

Votre appareil vous est livré avec une garantie de 2 ans les conditions de garantie sont précisées ci-dessous.

Pour vous faire bénéficier d'un meilleur service dans le cadre de cette garantie, la Carte d'Enregistrement ci-jointe doit être retournée au service Garantie SMEG France.  
SMEG / 83 rue Marcel Mérieux 1944 69960 CORBAS.

### DOMMAGES GARANTIS:

Sont couverts par la garantie ( sous les réserves formulées ci-après ), les frais ( pièces, main d'œuvre et déplacement ) ayant pour origine un phénomène électrique, électronique, électromécanique ou mécanique interne à l'appareil.

La garantie ne joue pas pour les vices apparents : obligation est faite au client d'inspecter la marchandise à la livraison. A défaut, celle-ci est réputée exempte de vice.

### SONT EXCLUS DE LA GARANTIE

- les appareils utilisés à des fins professionnelles, commerciales ou non domestiques.
- les dommages dus à une mauvaise utilisation ou à une erreur de manipulation (exemple: four ne marchant pas car il a été programmé pour se mettre en marche en automatique à une heure prédéterminée), au manque d'entretien.
- les frais de déplacement et main d'œuvre relatifs à des nettoyages, réglages, vérifications ou panne non constatée.

découper en suivant les pointillés



suivre au verso



#### **Smeg France Service Garantie**

83, rue Marcel Mérieux  
69960 CORBAS (Lyon)

Tel: 04.72.21.51.61

Fax: 04.72.50.00.14

email: [sav@smeg.fr](mailto:sav@smeg.fr)

Apposez ici l'étiquette "produit" adhésive, reçue, dans le cas où elle est présente au dos de ce coupon, sinon, remplir les espaces ci-dessous en faisant référence à la plaque caractéristique du produit.

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

### **ATTENTION!**

**COUPER ET RENVOYER EN ENVELOPPE CACHETEE Á L'ADRESSE  
INDIQUEE CI-DESSUS.**

découper en suivant les pointillés

FR

## GARANTIE

- les échanges d'injecteurs de gaz, le calage des appareils, les défauts liés à une mauvaise installation (exemple: réfrigérateur insuffisamment aéré ou avec un habillage bois empêchant la fermeture parfaite de la porte), au mauvais branchement ou alimentation.
- la corrosion lorsqu'elle est provoquée par un environnement ou contact non approprié (exemples: eau de mer, javel...).
- les pannes afférentes aux accessoires tels que tuyaux de vidange, câble d'alimentation ou incidents rencontrés sur appareils non débridés (lave-linge).
- les dommages résultant du fait du réparateur ou de pièces détachées non fournies par le constructeur, de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine de l'appareil.
- les frais liés aux modifications de décor (ou environnement) entreprises à l'occasion d'une réparation.

En tout état de cause, la garantie est limitée au prix du produit.

En cas de défaillance de votre appareil garanti, contactez impérativement le service après-vente du constructeur au 04.72.21.51.61

Lors de l'intervention du réparateur, présentez-lui votre facture d'achat.



découper en suivant les pointillés

# CARTE DE GARANTIE

**IMPORTANT: Carte à compléter et à renvoyer pour enregistrer votre garantie**  
**A COMPLETER EN MAJUSCULES**

M./Mme

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**NOM**

[illegible]**PRENOM**[illegible]

RUE

**VILLE**

**CODE POSTAL**

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

DATE D'ACHAT (JOUR - MOIS - ANNÉE)

|  |  |   |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|---|--|--|--|--|
|  |  | - |  | - |  |  |  |  |
|--|--|---|--|---|--|--|--|--|

**NOM ET ADRESSE DU REVENDEUR**

[illegible][illegible]

**Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 06 janvier 1978 et en particulier son article 27, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.**

DATE \_\_\_\_\_

**SIGNATURE**



découper en suivant les pointillés

# GARANTIE

## DÉCLARATION DE CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES APPAREILS SMEG INSTALLÉS EN BELGIQUE

Nos appareils sont produits avec le plus grand soin. Malgré cela, un défaut peut toujours se présenter. Notre service clientèle se chargera de réparer ceci sur demande, pendant ou après la période de garantie. La durée de vie de l'appareil n'en sera pas pour autant amputée.

La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

Cette déclaration ne se substitue pas aux obligations de garantie contractées par le Vendeur à l'égard de l'Acquéreur final lors de la passation du contrat vente.

L'appareil est garanti dans le cadre et dans le respect des conditions suivantes:

- 1 Compte tenu des dispositions stipulées aux paragraphes 2 à 1.5, nous remédierons sans frais à toute défectuosité existante lors de la livraison et qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final. La période de garantie est de 12 mois pour les appareils utilisés à des fins professionnelles ou de façon équivalente. La période de garantie est aussi de 12 mois pour les appareils d'occasion.
- 2 La prestation sous garantie implique que l'appareil soit remis sans frais, dans l'état antérieur à la défectuosité. Les composants défectueux sont remplacés ou réparés. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.
- 3 Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.
- 4 L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.
- 5 La garantie ne joue pas si les défectuosités concernent des éléments cassables, tels que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques ou le caoutchouc, qui résultent d'une mauvaise manipulation.
- 6 Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.
- 7 L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par:
  - \* une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau;
  - \* des contraintes environnementales anormales en général;
  - \* des conditions de fonctionnement inadéquates;
  - \* un contact avec des matières hostiles.

BE-FR

découper en suivant les pointillés



suivre au verso



**Smeg Belgium NV**

Schoonmansveld 12

2870 Puurs

tel: 03 8609680

email: **Service@smeg.be**

Apposez ici l'étiquette "produit" adhésive, reçue, dans le cas où elle est présente au dos de ce coupon, sinon, remplir les espaces ci-dessous en faisant référence à la plaque caractéristique du produit.

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

### ATTENTION!

COUPER ET RENVOYER EN ENVELOPPE CACHETÉE À L'ADRESSE CI-DESSUS INDICUÉE.

découper en suivant les pointillés

## GARANTIE

- Ces conditions de garantie sont valables uniquement pour des appareils achetés et utilisés en Belgique. Pour les appareils exportés, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils satisfont aux conditions techniques (p. ex. : la pression, la fréquence, les prescriptions d'installation, le gaz, etc.) pour le pays respectif, et qu'ils supportent les conditions climatiques et environnementales locales. Pour les appareils achetés à l'étranger, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils répondent bien aux conditions techniques pour la Belgique. Des adaptations indispensables ou souhaitables ne sont pas couvertes par la garantie et ne sont pas dans tous les cas possibles. Le service clientèle se tient également à votre disposition après expiration de la période de garantie.



## CLIENT PRIVILEGIE

**IMPORTANT: Carte à compléter et à renvoyer pour enregistrer vos données A COMPLETER EN MAJUSCULES**

|                                                                         |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>M/Mme</b>                                                            | <b>NOM</b>                                                              |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |
|                                                                         | <b>PRENOM</b>                                                           |
|                                                                         | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |
| <b>RUE</b>                                                              |                                                                         |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |                                                                         |
| <b>VILLE</b>                                                            |                                                                         |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |                                                                         |
| <b>CODE POSTAL</b>                                                      | <b>TEL</b>                                                              |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |
| <b>EMAIL</b>                                                            |                                                                         |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |                                                                         |
| <b>DATE D'ACHAT (JOUR, MOIS, ANNÉE)</b>                                 | <b>NOM ET ADRESSE DU REVENDEUR</b>                                      |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |
|                                                                         | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |

**Les données sont conservées à l'adresse de Smeg Belgium N.V. et peuvent être utilisées dans le cadre des activités de marketing ou de prospection de Smeg Belgium N.V. Vous avez le droit de consulter, corriger et demander la suppression de ces données, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée. Etant donné que vous fournissez ces données, Smeg Belgium ne peut être tenu comme responsable de leur contenu.**

**DATE**

**SIGNATURE**

M./Mme

**NOM**

RUE

**VILLE****CODE POSTAL**

TEL

EMAIL

DATE D'ACHAT (JOUR, MOIS, ANNÉE)

**NOM ET ADRESSE DU REVENDEUR**

DATE \_\_\_\_\_

**SIGNATURE**

découper en suivant les pointillés

# GARANTIE

## WAARBORGVOORWAARDEN VOOR IN BELGIE GEINSTALLEERDE SMEG HUISHOUDAPPARATUUR

Onze toestellen worden met de grootste zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een defect optreedt. Onze klantendienst zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de waarborgtermijn. De levensduur van het toestel wordt daardoor niet negatief beïnvloed. Onderstaande waarborgvoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet.

Ook de waarborgverplichtingen van de verkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast.

Voor dit toestel verlenen wij waarborg volgens onderstaande voorwaarden:

- 1 Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 15 gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik is de waarborg beperkt tot 12 maanden. Voor tweedehands toestellen geldt eveneens een termijn van 12 maanden.
- 2 De waarborgprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.
- 3 Het gebrek moet terstond gemeld worden, om mogelijke verdere schade te voorkomen.
- 4 Voor een beroep op waarborg dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden voorgelegd.
- 5 De waarborg heeft geen betrekking op schade aan kwetsbare onderdelen, zoals (vitrokeramisch) glas, kunststof, rubber, die ontstaan is door onzorgvuldig gebruik.
- 6 De waarborg heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.
- 7 De waarborg geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
  - \* chemische en elektrochemische inwerking van water;
  - \* abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
  - \* voor het toestel oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;
  - \* contact met agressieve stoffen.

De waarborg heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet vakkundige installatie of montage, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen.

Kaart afscheuren langs de stippellijn



Vervolg op achterzijde



**Smeg Belgium NV**

Schoonmansveld 12

2870 Puurs

tel: 03 8609680

email: [Service@smeg.be](mailto:Service@smeg.be)

Gelieve het etiket met de gegevens van het toestel op de achterzijde van deze kaart te klevens. **Indien geen etiket aanwezig is**, de gegevens van het identificatieplaatje hieronder invullen

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

## BELANGRIJK

DEZE KAART AFSCHEUREN EN OPSTUREN IN EEN GEFRANKEERDE ENVELOP NAAR ONDERSTAAND ADRES (GEGEVENS VAN DE PARTICULIER INVULLEN)

Kaart afscheuren langs de stippellijn

BE-NL

## GARANTIE

- Deze waarborgvoorwaarden gelden voor in België gekochte en/of in gebruik zijnde toestellen. Indien een toestel naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of het toestel voldoet aan de technische voorwaarden (o.a. spanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoort, klimaatomstandigheden) in het betreffende land. Voor in het buitenland aangeschafte toestellen dient de gebruiker zich zelf te vergewissen van de bepalingen in België. Noodzakelijke of gewenste aanpassingen vallen niet onder de waarborg, en kunnen niet altijd worden aangebracht.

Adres Klantendienst



**BELANGRIJK:** Deze kaart invullen (IN DRUKLETTERS) en verzenden om uw garantie te laten registreren.

[illegible][illegible]

|  |  |  |   |  |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|
|  |  |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|

[illegible][illegible]

**DATUM**

## HANDTEKENING



## FABRIEKSGARANTIEVOORWAARDEN VOOR SMEG KLEIN HUISHOUDELIJK APPARATUUR

De fabrieksgarantievoorwaarden zijn van toepassing binnen Nederland, waarbij overzeese gebiedsdelen zijn uitgesloten. De toestellen dienen bij een officiële Nederlandse dealer te zijn aangeschaft en zijn gebaseerd op de bepalingen van de EU Richtlijn 99/44 en het Nederlands Burgerlijk Wetboek. Onze toestellen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een gebrek optreedt. Onze technische serviceafdeling zal dit gebrek op uw verzoek en onder de navolgende voorwaarden repareren. De levensduur van het toestel wordt daardoor niet negatief beïnvloed.

Voor dit toestel verlenen wij fabrieksgarantie volgens onderstaande voorwaarden:

1. Het gebrek moet terstond gemeld worden bij onze technische serviceafdeling en tevens dient het toestel uit dienst te worden genomen om mogelijke verdere schade te voorkomen.
2. Voor een beroep op de fabrieksgarantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd. De fabrieksgarantie op onze producten is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. Toestellen die gemakkelijk kunnen worden vervoerd dienen te worden overhandigd of gezonden naar uw dealer of na aanmelding bij onze technische serviceafdeling. Reparatie ter plaatse kan slechts worden gevraagd voor grote huishoudelijke of ingebouwde toestellen.
4. Wij verhelpen kosteloos gebreken aan het toestel die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van facturatie aan de eindgebruiker. Voor toestellen die professioneel of anderszins beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt is de garantie beperkt tot gebreken die zich openbaren binnen een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker.
5. De garantieprestatie houdt in dat het toestel kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het gebrek optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. Vervangen onderdelen worden eigendom van SMEG Nederland B.V.
6. De fabrieksgarantie heeft geen betrekking op gebreken of schade die ontstaan zijn/is door, waarvan of als gevolg van:
  - transport van het toestel dat niet door ons is uitgevoerd;
  - onzorgvuldig gebruik;
  - niet vakkundige installatie of montage;
  - gebrekkig onderhoud;
  - het niet in acht nemen van de gebruiks-, onderhouds- of montageaanwijzingen;
  - het niet in acht nemen van de toepasselijke technische voorwaarden, zoals onder andere netspanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoorten, klimaatomstandigheden en waterhardheid.
  - chemische en elektrochemische inwerking van water;
  - abnormale milieuomstandigheden in het algemeen;
  - voor het toestel oneigenlijke bedrijfsomstandigheden;
  - contact met agressieve stoffen.
  - schade door een ongeval, diefstal of poging tot diefstal, opzettelijk aangebrachte schade, door vuur, door een explosie, door overstroming, blikseminslag, vorst of ander weer condities, problemen met de elektriciteitstoevoer.

# GARANTIE

- het typeplaatje met modelnummer en serienummer verwijderd, gewijzigd en/ of onleesbaar is.
  - kosten die door Smeg Nederland B.V. worden gemaakt wanneer er geen fout geconstateerd aan het apparaat.
  - kosten voor regulier onderhoud en reinigen van het apparaat.
  - kosten voor het repareren buiten reguliere werktijden.
  - roestvorming, corrosie, vervuilingsschade en waterschade.
  - kabels, stekkers en aansluiting.
  - licht breekbare onderdelen, zoals glas en kunststof
- 7 De fabrieksgarantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het toestel onbeduidend zijn.
- 8 Het recht op fabrieksgarantie vervalt wanneer het gebrek werd veroorzaakt door reparaties of ingrepen door derden die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het toestel voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn.
- 9 Indien binnen de fabrieksgarantieperiode de reparatie van hetzelfde gebrek meermaals mislukt of de reparatiekosten disproportioneel zijn, wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd. In geval van vervanging behouden we ons het recht voor om een vergoeding te rekenen naar rato van de verstreken gebruikperiode.
- 10 Reparaties onder de fabrieksgarantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
- 11 Op reparaties geven wij een garantie van 3 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.
- 12 Onze aansprakelijkheden zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in deze garantievoorwaarden vermelde verplichtingen. In geen geval zullen wij aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enige gevolgschade of andere schade buiten het toestel. In geen geval zal onze aansprakelijkheid tot het voldoen van enige vorm van schadevergoeding zich kunnen uitstrekken tot een bedrag groter dan de netto aankoopprijs van het toestel. Wij willen benadrukken dat u voor toestellen die vanuit Nederland naar het buitenland worden gebracht, dient na te gaan of het toestel voldoet aan alle in het betreffende land geldende en toepasselijke technische voorwaarden, zoals andere netspanning, frequentie, installatievoorschriften, gassoorten, klimaatomstandigheden en waterhardheid. Noodzakelijke of gewenste aanpassingen in dit kader vallen niet onder deze garantievoorwaarden. Ook na afloop van de garantietermijn staat onze klantendienst u ter beschikking.

## Smeg Nederland B.V.

Veemkade 384  
1019 HE Amsterdam  
Tel: 020-4490120  
Fax: 020-3582640

E-mail: [service@smeg.nl](mailto:service@smeg.nl)

Plaats a.u.b. hiernaast het label dat aan de achterzijde van dit document is bevestigd of vul de hieronder gevraagde informatie in van het apparaat.

**MOD:** \_\_\_\_\_

**S/N:** \_\_\_\_\_

**Aankoopdatum:** \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Dealer / verkoper:** \_\_\_\_\_

# GARANTIE

## ^ GARANTIE

SMEG Deutschland GmbH, („Smeg“) gewährt dem Käufer für dieses Erzeugnis neben der gesetzlichen Gewährleistung eine Garantie nach Maßgabe der folgenden Bedingungen.

### 1. Dauer und Beginn der Garantie:

Die Garantie wird für 24 Monate gewährt, beginnend mit dem Datum des Erwerbs (Rechnungsdatum des Verkäufers) des Gerätes. Sie gilt nur für Neugeräte I. Wahl, die von einem Smeg Fachhändler in Deutschland gekauft und eingesetzt wurden und die den gültigen Strom- und/oder Gasrichtlinien für Deutschland entsprechen. Garantiefälle bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch eine neue Garantiezeit für ersetzte oder nachgebesserte Teile.

### 2. Voraussetzung der Garantie:

Das Gerät ist unverzüglich nach Lieferung auf Mängel, insbesondere äußerliche Schäden zu untersuchen. Mängel sind vom Kunden über den Verkäufer unmittelbar nach Feststellung unter Vorlage der Rechnung und der vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Garantiekarte anzuzeigen.

Das Gerät wurde ordnungsgemäß aufgestellt, installiert und genutzt. Sämtliche Reparaturen während der Garantiezeit wurden ausschließlich vom Smeg Kundendienst durchgeführt.

### 3. Umfang der Garantie:

Unbeschadet der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer übernimmt Smeg während der Garantiezeit die unentgeltliche Beseitigung von Funktionsmängeln, soweit sie nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehler beruhen, und zwar nach Wahl von Smeg durch unentgeltlichen Austausch oder Instandsetzung der defekten Teile oder unentgeltlicher Austauschlieferrung des ganzen Gerätes. Ausgetauschte Teile oder Geräte werden Eigentum von Smeg.

Bitte hier abtrennen



Weitere Garantiebedingungen  
finden Sie auf der Rückseite.



#### Smeg Deutschland GmbH

Landshuter Allee 12

80637 München

Service Hotline:

089 - 92334850

email: [kundendienst@smeg.de](mailto:kundendienst@smeg.de)

Bitte hier das in der Verpackung  
beigelegte Produktetikett aufkleben.

Falls dieses nicht vorhanden ist, die  
Model- und Seriennummer von Hand  
eintragen.

MOD: \_\_\_\_\_

S/N: \_\_\_\_\_

### WICHTIG:

BITTE SCHNEIDEN SIE DIE GARANTIEKARTE ENTLANG DER  
MARKIERUNG AUS UND SENDEN SIE DIES AN FA. SMEG  
HAUSGERÄTE GMBH ZURÜCK.

Bitte hier abtrennen

DE

# GARANTIE

Die Reparatur der Geräte erfolgt in der Regel in den Räumen der Kundendienstwerksatt. Der Käufer sendet das Gerät an die Kundendienstwerkstatt nach Vorgaben der Kundendiensthotline. Unfrei gesendete Geräte werden nicht angenommen. Die Transportgefahr, die in Garantiefällen durch An- und Rücklieferung des Erzeugnisses entsteht, trägt der Käufer. Bei unnötiger oder unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden die Kosten berechnet, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand. Weitergehende Ansprüche und Rechte werden vom Käufer gegenüber Smeg nicht erworben. Schadensersatzansprüche – auch hinsichtlich Folgeschäden – sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

#### 4. Einschränkung der Garantie:

Von der Garantie sind ausgeschlossen Mängel, die zurückzuführen sind auf fehlerhafte Aufstellung oder Installation, unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, mechanische Beschädigung, Transportschäden, Reparaturen oder Änderungen, die nicht von autorisierten qualifizierten Dritten vorgenommen wurden, Verwendung der Geräte im gewerblichen Bereich, Überlastung (Einsatz außerhalb Deutschlands), natürlicher Verschleiß, und sonstige Mängel, die nicht auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

#### 5. Verjährung:

Soweit Smeg einen innerhalb der Garantiedauer ordnungsgemäß geltend gemachten Anspruch aus dieser Garantieerklärung nicht anerkennt, verjähren sämtliche Ansprüche aus dieser Erklärung in 6 Monaten vom Zeitpunkt der Geltendmachung an, jedoch nicht vor Ende der Garantiezeit.

#### 6. Geltendes Recht:

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.



Bitte hier abtrennen

## GARANTIEKARTE

**WICHTIG: Bitte füllen Sie diese Registrierungskarte komplett aus und senden Sie diese zur Registrierung an uns zurück.**

Herr/Frau

Name

Familienname

Adresse

PLZ

EMAIL

Kaufdatum (Tag - Monat - Jahr)

Name und Adresse des Händlers

**Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine Anschrift und persönlichen Daten an die Smeg Gruppe für statistische Auswertungen weitergegeben werden.**

DATUM \_\_\_\_\_

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_



Bitte hier abtrennen

## Certificado y Condiciones de Garantía para aparatos Smeg montados en España

### 1. Finalidad

El presente documento tiene como objetivo detallar las condiciones de garantía y los principales derechos que a Usted le asisten como adquirente de un electrodoméstico SMEG<sup>1</sup>, todo ello de conformidad con la legislación aplicable y, muy en especial, con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, cuyas disposiciones entraron en vigor el pasado 1 de diciembre de 2007.

### 2. Contenido de los derechos del consumidor

Los derechos que SMEG le garantiza como adquirente del electrodoméstico SMEG son los siguientes:

(I) Los derechos que el Real Decreto Legislativo 1/2007 le otorga a Usted, como consumidor, en relación con las faltas de conformidad<sup>2</sup> que el electrodoméstico SMEG adquirido presente con el contrato de compraventa (en adelante, “el Contrato”). De entre las disposiciones que se derivan del Contrato, destacan muy especialmente las contenidas en el Libro de Instrucciones del electrodoméstico en cuestión.

El vendedor o SMEG responderán de dichas faltas de conformidad en un plazo de 24 meses desde la entrega del electrodoméstico.

En cualquier caso, SMEG le hace constar que los derechos que le ofrece como importador del electrodoméstico adquirido son independientes de los derechos que Usted pueda ejercitar ante el vendedor como consecuencia del Contrato de compraventa del electrodoméstico.

### 3. Derechos reconocidos al consumidor por motivo de la falta de conformidad con el Contrato

Los derechos que el Real Decreto Legislativo 1/2007 le reconoce a Usted como consumidor por la falta de conformidad del electrodoméstico adquirido con el Contrato son los siguientes:

#### 3.1 La reparación o la sustitución del bien

En caso de falta de conformidad del electrodoméstico con lo dispuesto en el Libro de Instrucciones, Usted puede inicialmente optar entre:

- a) a reparación del electrodoméstico adquirido; o bien
- b) su sustitución.

En particular, Usted podrá escoger entre las anteriores opciones siempre que una de ellas no resulte objetivamente imposible o económicamente desproporcionada<sup>3</sup>.

Ambas, reparación o sustitución, serán gratuitas para Usted y, por consiguiente, estarán cubiertos tanto los gastos de envío como los relacionados con la mano de obra y los materiales, comprometiéndose SMEG a llevarlas a cabo en un plazo razonable de tiempo y tratando de evitarle cualquier inconveniente.

Tome en consideración, por el contrario, que tanto si su electrodoméstico se repara como si es sustituido por otro, se suspenderá el plazo de 24 meses señalado en el apartado 2 (I) del presente documento. Adicionalmente a lo anterior, le informamos de que:

- (I) En caso de que Usted haya optado por la reparación del electrodoméstico SMEG, le garantizamos asimismo que, durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, SMEG responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el electrodoméstico defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.
  - (II) En caso de que haya optado por la sustitución del electrodoméstico SMEG, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando éste fue entregado, salvo cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del electrodoméstico SMEG o la índole de la falta de conformidad.
- 1) SMEG España, S.A., tiene su domicilio social en la Calle Hidráulica, número 4, Polígono Industrial "La Ferreria", 08110, Montcada i Reixac (Barcelona) y está provista del N.I.F. A-59.769.646.Tel. 93 5650250 y Fax 93 5644310. Más información en [www.smeg.es](http://www.smeg.es)
  - 2) De conformidad con el artículo 3 de la Ley 23/2003: "[s]alvo prueba en contrario, se entenderá que los bienes son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable.
    - a) Se ajusten a la descripción realizada por el vendedor y posean las cualidades del bien que el vendedor haya presentado al consumidor en forma de muestra o modelo.
    - b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los bienes del mismo tipo.
    - c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor cuando lo haya puesto en conocimiento del vendedor en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el bien es apto para dicho uso.
    - d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un bien del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del bien y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los bienes hechas por el vendedor, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado. El vendedor no quedará obligado por tales declaraciones públicas si demuestra que desconocía y no cabía razonablemente esperar que conociera la declaración en cuestión, que dicha declaración había sido corregida en el momento de celebración del contrato o que dicha declaración no pudo influir en la decisión de comprar el bien de consumo. (...)"
  - 3) De conformidad con el párrafo 2º del artículo 5 de la Ley 23/2003: "[s]e considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el bien si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad, y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mLa rebaja en el precio o la resolución del Contratoayores para el consumidor."

## 3.2 La rebaja en el precio o la resolución del Contrato

La rebaja del precio y la resolución del Contrato procederán, subsidiariamente, a elección suya, cuando no pudiera obtener ni la reparación ni la sustitución por parte del vendedor o de SMEG, ya sea por resultar ambas imposibles o desproporcionadas, o en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para Usted.

Tenga en cuenta, no obstante, que tanto la rebaja del precio como la resolución del Contrato sólo podrán ser ejercitables frente al vendedor y no frente a SMEG.

Por lo que a la rebaja del precio se refiere, ésta será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el electrodoméstico hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el Contrato y el valor que el electrodoméstico efectivamente entregado tenía en el momento de dicha entrega.

Asimismo, la resolución sólo procederá cuando la falta de conformidad no sea de escasa importancia.

## 4. Plazo máximo para informar de la falta de conformidad

Para poder disfrutar de los derechos que SMEG le garantiza como adquirente del electrodoméstico SMEG, en caso de que el electrodoméstico adquirido no sea conforme con el Contrato, Usted deberá poner en conocimiento del vendedor o de SMEG dicha falta de conformidad en el plazo máximo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

## 5. Documentación a presentar para disfrutar de los derechos que le otorga la presente garantía

Para disfrutar de los derechos que le otorga la presente Garantía Comercial, llegado el momento se le solicitará, junto con el presente Certificado de Garantía, la presentación de la factura, el ticket de compra o el albarán de entrega del electrodoméstico SMEG.

A este respecto, hay que tener en cuenta que se entenderá hecha la entrega, salvo prueba en contrario, el día que figure en la factura o ticket de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior. Por lo tanto, mediante dichos documentos (factura, el ticket de compra o el albarán de entrega del bien) podremos conocer el momento en el que se ha producido la entrega del electrodoméstico en cuestión, lo que nos permitirá calcular el plazo de duración de la garantía.

## 6. Vías de reclamación

La vía de reclamación por vía judicial que Usted, como consumidor dispone para reclamar los derechos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 es la siguiente:

Una acción de reclamación por el cumplimiento de los derechos concedidos a los consumidores en el Real Decreto Legislativo 1/2007, la cual prescribirá a los tres años desde la entrega del electrodoméstico.

## 7. Exclusiones

Usted no podrá ejercitar los derechos y garantías descritos en el presente documento cuando concurra alguno de los siguientes supuestos:

- a) Si Usted conociera o no hubiera podido fundadamente ignorar las faltas de conformidad con el Contrato en el momento de su celebración.
- b) Cuando Usted no aporte la factura, el ticket de compra o el albarán de entrega del electrodoméstico SMEG, de conformidad con lo establecido en el apartado 5 anterior.
- c) Cuando la falta de conformidad o el daño en el electrodoméstico sean consecuencia del mal uso o de la falta de observación del Libro de Instrucciones [o de las Instrucciones de Instalación].
- d) Cuando la falta de conformidad o el daño en el electrodoméstico sean consecuencia de causas de fuerza mayor. Se considerarán como causas de fuerza mayor aquellos sucesos que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables, tales como, sin carácter limitativo, incendio, inundación, escasez o indisponibilidad de combustible o energía eléctrica, o cualquier otro similar o análogo.
- e) Cuando la falta de conformidad o el daño en el electrodoméstico sean consecuencia de un uso indebido o no doméstico del mismo.
- f) SMEG otorgará las garantías (legal y comercial) sólo a través de servicios técnicos oficiales o autorizados, no asumiendo las consecuencias que se deriven de las reparaciones efectuadas por quienes no estén expresamente autorizados por SMEG.
- g) Cuando la instalación sea incorrecta, inadecuada o efectuada de forma diferente a la indicada en las instrucciones del producto.
- h) Cuando las roturas o desperfectos sean posteriores a la entrega del producto.
- i) Cuando afecte a partes sometidas a desgaste de uso normal (tal como por ejemplo, parrillas, quemadores, juntas, bombillas, manetas, partes desmontables, cristales, etc...).



## Certificado e Condições de Garantia

O Prazo da Garantia e os Termos e Condições aplicam-se a produtos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022 e refletem as novas regras introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro.

Relativamente a produtos adquiridos até 31 de dezembro de 2021, os respetivos Prazos de Garantia e Termos e Condições seguem o disposto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril, devendo ser consultados os Certificados/Condições de Garantia que acompanham cada equipamento.

Para qualquer questão, pode contactar a Linha de Assistência Técnica SMEG pelo 214 704 360 (Dias úteis das 9:00 h às 18:00 h, chamada para a rede fixa nacional).

### 1. Finalidade

O presente documento tem como objetivo descrever as condições de garantia e os principais direitos do consumidor<sup>1</sup> como comprador de um eletrodoméstico da marca SMEG<sup>2</sup>, sem prejuízo da legislação aplicável.

### 2. Direitos do consumidor

Em caso de falta de conformidade<sup>3</sup> do eletrodoméstico SMEG com o contrato de compra e venda (adiante referido como "Contrato"), o consumidor beneficia dos direitos de reposição da conformidade, redução do preço (proporcional à diminuição do valor dos bens que foram recebidos pelo consumidor, em comparação com o valor que teriam se estivessem em conformidade) ou resolução do contrato (estas duas últimas situações perante o vendedor), nos termos previstos na legislação aplicável, direitos esses que não são afetados por qualquer garantia comercial.

A SMEG informa que nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, é obrigada a disponibilizar as peças necessárias à reparação dos produtos adquiridos pelo consumidor durante o prazo de 10 anos após a colocação no mercado da última unidade dos mesmos.

### 3. Prazo de garantia

A SMEG garante que o eletrodoméstico está isento de defeitos materiais e de fabrico pelo período de 2 anos (equipamentos adquiridos até 31 de dezembro de 2021) ou de 3 anos (equipamentos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022) a contar da data da primeira compra do equipamento por um consumidor e respetiva entrega ("data de compra original"). A falta de conformidade que se manifeste no prazo de 2 anos a contar da data de entrega do equipamento presume-se existente à data da entrega (salvo quando tal for incompatível com a natureza dos equipamentos ou com as características da falta de conformidade). Decorrido este prazo (nos casos em que a garantia legal seja de 3 anos) cabe ao cliente provar que a falta de conformidade existia à data da entrega.

Para eletrodomésticos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2022, em caso de reparação, o bem reparado beneficia de um prazo de garantia adicional de 6 meses por cada reparação

(até ao limite de 4 reparações). Caso o produto seja substituído, inicia-se um novo período de garantia legal.

## 4. Condições

Entre as disposições derivadas do Contrato, destacam-se as contidas no Livro de Instruções relativas à utilização e instalação de cada eletrodoméstico. Os direitos reconhecidos pela SMEG como importador do eletrodoméstico são independentes dos direitos que o consumidor possa exercer perante o vendedor em consequência do contrato de compra e venda.

O consumidor pode escolher entre a reparação ou a substituição do bem, salvo se o meio escolhido para a reposição da conformidade for impossível ou, em comparação com o outro meio, impuser ao profissional custos desproporcionados, tendo em conta todas as circunstâncias, incluindo: i) o valor que os bens teriam se não se verificasse a falta de conformidade; ii) a relevância da falta de conformidade; e iii) a possibilidade de recurso ao meio de reposição da conformidade alternativo sem inconvenientes significativos para o consumidor.

A SMEG pode recusar repor a conformidade dos bens se a reparação ou a substituição forem impossíveis ou impuserem custos que sejam desproporcionados.

O consumidor pode escolher entre a redução proporcional do preço, nos termos do artigo 19.º, e a resolução do contrato, nos termos do artigo 20.º do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nas circunstâncias previstas no artigo 15.º do mesmo diploma legal.

Caso a falta de conformidade do bem se manifeste no prazo de 30 dias após a entrega, o consumidor pode optar diretamente entre a substituição do bem e a resolução do contrato, exceto nas situações legalmente previstas.

Considera-se como data de entrega, salvo prova em contrário, o dia que figure na fatura de compra.

Para efeitos de reparação ou substituição, o consumidor deve disponibilizar os bens.

O direito de resolução é exercido nos termos legais, através de declaração (por carta, correio eletrónico, ou por qualquer outro meio suscetível de prova, nos termos gerais) na qual o consumidor informa da sua decisão de pôr termo ao contrato de compra e venda (perante o vendedor).

A SMEG pode opor-se ao exercício dos direitos pelo consumidor verificando-se qualquer das seguintes situações:

- A não conformidade resulte exclusivamente de declarações do vendedor sobre o eletrodoméstico e sua utilização, ou de má utilização;
- Não ter colocado o eletrodoméstico em circulação;
- Poder considerar-se, tendo em conta as circunstâncias, que a não conformidade não existia no momento em que colocou o eletrodoméstico no mercado;
- Não ter produzido o eletrodoméstico, nem para venda ou fornecimento, nem para qualquer outra forma de distribuição com fins lucrativos, ou não o tenha fabricado ou distribuído no quadro da sua atividade profissional; ou

e) Terem decorrido mais de 10 anos sobre a colocação do eletrodoméstico no mercado.

## 5. Como acionar a garantia

A Garantia só é válida mediante a apresentação, conjuntamente com o presente Certificado de Garantia, da fatura comprovativa da compra (indicando a data de aquisição, o nome do vendedor, a identificação do modelo e do número de série do equipamento, bem como o nome e morada do comprador) do eletrodoméstico SMEG.

O serviço de assistência em garantia deve ser solicitado a SMEG<sup>2</sup> ou à loja onde adquiriu o seu eletrodoméstico, pode também usar os contactos disponíveis no site, [www.smeg.pt](http://www.smeg.pt)

É necessário indicar o modelo e número de série do eletrodoméstico e informar os dados da fatura de compra do respetivo eletrodoméstico.

O serviço de assistência é prestado de Segunda a Sexta-feira das 9.00 às 18.00 horas, exceto feriados.

No caso de pequenos eletrodomésticos, não é prestado serviço de assistência ao domicílio.

O pequeno eletrodoméstico a reparar deve ser entregue em local a indicar pela SMEG ou na loja do vendedor. No caso de recorrer a um serviço de correio ou outro semelhante, para transporte do pequeno eletrodoméstico para o Centro Técnico, o consumidor deve ter o cuidado de o proteger e embalar devidamente.

## 6. Exclusões

O consumidor não poderá exercer os direitos e garantias descritos no presente documento sempre que se verifique alguma das situações seguintes:

a) Se, no momento em que for celebrado o contrato, o consumidor tiver conhecimento da falta de conformidade ou não puder razoavelmente ignorá-la;

b) Quando não apresentar a fatura de compra do eletrodoméstico SMEG, em conformidade com o estabelecido no ponto 7 ou se a chapa de características tiver sido removida do eletrodoméstico;

c) Quando a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequentes da sua má utilização ou da inobservância das indicações contidas no Livro de Instruções (ou das Instruções de Instalação) ou quando haja INSTALACAO NÃO REGULAMENTAR (tensão, pressão de gás ou de água, ligações elétricas ou hidráulicas não adequadas) bem como anomalias causadas por calcário na água ou por oscilações das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água;

d) Quando a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequência de casos de força maior. Considerar-se-ão como casos de força maior os eventos imprevisíveis, ou que, embora previsíveis, não fosse possível evitar, designadamente, incêndio, inundação, fenómenos atmosféricos, geológicos, escassez ou indisponibilidade das redes de abastecimento doméstico;

e) Quando a temperatura e ou humidade do local onde esta o eletrodoméstico esteja fora do limite do conforto térmico residencial, quando haja presença de praga doméstica, ou qualquer outra situação similar ou análoga;

- f) Sempre que a falta de conformidade ou os danos no eletrodoméstico sejam consequência de uma utilização não doméstica do mesmo;
- g) Quando o eletrodoméstico tenha sido objeto de instalação ou de reparação por pessoas que não se encontrem sob a responsabilidade do Serviço Técnico da SMEG.
- h) Quando seja necessário substituir peças danificadas por mau manuseamento ou por danos durante o transporte;
- i) Quando seja necessária a substituição de lâmpadas, fusíveis, juntas de borracha, vidros, botões, puxadores, grelhas, queimadores, tubos externos, filtros e acessórios amovíveis. Em casos de desobstrução de bombas e limpeza de filtros. Nos serviços de manutenção em peças cujo desgaste é previsível e decorre da normal utilização do eletrodoméstico. Em casos de danos no esmalte e/ou na pintura provocados por cortes, pancadas ou fatores externos;
- j) Sempre que o pedido de assistência seja resolvido com explicações de funcionamento.

## 7. Outros

Sem prejuízo dos direitos que lhes são conferidos pelo DL n.º 84/2021, de 18 de outubro, os compradores de eletrodomésticos SMEG podem vir a beneficiar, em função do momento da sua aquisição, de uma garantia extraordinária concedida pela SMEG, nos termos e condições a definir em certificado autónomo.

1 Consumidor é “uma pessoa singular que atue com fins que não se incluam no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional; aquele a quem sejam fornecidos bens, prestados serviços ou transmitidos quaisquer direitos, destinados a uso não profissional, por pessoa que exerça com carácter profissional uma atividade económica que vise a obtenção de benefícios”.

O uso não profissional consiste na utilização dos bens a título pessoal, familiar ou doméstico. Portanto, não é consumidor quem obtém ou utiliza bens ou serviços para satisfação das necessidades da sua profissão ou da empresa. Nestes casos, não se aplica as condições deste certificado.

2 SMEG PORTUGAL, Unipessoal, Lda., tem o NIPC 507478703 e sede na Rua António Maria Cardoso, 14 – Lisboa, 1200-137 Lisboa. Tel.: 214 704 360. Fax.: 214 704 361. Mail: [sat@smeg.pt](mailto:sat@smeg.pt)

3 Conformidade dos bens: requisitos previstos nos artigos 6º a 9º do DL n.º 84/2021, de 18 de outubro.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

**Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).**

Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia:

1. Ogólną 24-ro miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Smeg.
2. 24-ro miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla wszystkich produktów dystrybuowanych przez Smeg Polska Sp. z o.o.

### OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Okres gwarancji na wszystkie urządzenia marki Smeg dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu widniejącego na fakturze lub paragonie.
2. Firma Smeg Polska Sp. z o.o. zapewnia Użytkownika, iż w razie stwierdzenia wady w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta. Zgłoszenie wady na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady.
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg i udostępnienia sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony.
4. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis SMEG braku możliwości naprawy sprzętu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy, wolny od wad, sprzęt. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Smeg lub Gwarant. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Wymienione części, bądź urządzenia, przechodzą na własność SMEG Polska Sp. z o.o.. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości sprzętu, lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant, według swego wyboru, dokona wymiany sprzętu albo zwrotu całości, lub odpowiedniej części ceny sprzętu.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Smeg informacji o wadzie, a dniem dostarczenia Klientowi sprzętu po naprawie, jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Jeżeli Użytkownik nie udostępni sprzętu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia sprzętu do naprawy, a dniem jej wykonania.

## GWARANCJA

6. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu, pod rygorem nie uznania gwarancji.
  7. Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego pod rygorem utraty gwarancji. Użytkowanie sprzętu powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
  8. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu – faktura lub paragon z kasy fiskalnej.
  9. Awarię sprzętu należy zgłaszać do Autoryzowanego Serwisu Smeg według procedury opisanej na [www.smeg.pl](http://www.smeg.pl) w zakładce **Pomoc/Serwis techniczny**; niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od wykrycia wady. W przypadku bezpodstawnego wezwania Autoryzowanego Serwisu Smeg do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnej wysokości.
  10. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np.: kuchnie elektryczne, gazowe, płyty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Smeg jest odpłatna.
- 11. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn, niż tkwiących w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.**
12. Gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia mechaniczne to jest, pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, również drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
  - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia.
  - uszkodzenia termiczne i chemiczne;
  - odbarwienia;
  - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;

## GWARANCJA

- wszystkie uszkodzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
- nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
- uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
- uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
- czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki);
- czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych;

13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

14. Wszelkie dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą wyłącznie do celów przeprowadzenia działań wynikających z gwarancji, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Smeg Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 32. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia procesu reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Jednocześnie informujemy, że usprawiedliwionym interesem administratora danych w przetwarzaniu danych jest kontakt z Klientem. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto informujemy, że posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji w.w. celów. Informujemy, że decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób automatyczny.

15. Najbardziej aktualne warunki gwarancji znajdują się na stronie: "<http://www.smeg.pl>".

NR KONTAKTOWY +48 (22) 417 34 17

pn. – pt. 9:00 – 17:00

[serwis@smeg.pl](mailto:serwis@smeg.pl)

[www.smeg.pl](http://www.smeg.pl)

DANE URZĄDZENIA (WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK)

MODEL: \_\_\_\_\_ S/N: \_\_\_\_\_ DATA ZAKUPU: \_\_\_\_\_

MIEJSKA PONIŻEJ WYPEŁNIA UPRAWNIONY INSTALATOR POSIADAJĄCY ODPOWIEDNIE  
UPRAWNIENIA ZGODNIE Z PKT. 11 WARUNKÓW GWARANCJI:

Nr uprawnień instalatora: \_\_\_\_\_

CZYTELNY PODPIS I PIECZĘĆ INSTALATORA

REJESTR WYKONANIA NAPRAW PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS SMEG

| DATA ZGŁOSZENIA<br>REKLAMACJI | DATA WYKONANIA<br>NAPRAWY | RODZAJ NAPRAWY EW.<br>UŻYTE CZĘŚCI ZAMIENNE | CZYTELNY PODPIS I<br>PIECZĄTKA SERWISU |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
|                               |                           |                                             |                                        |
|                               |                           |                                             |                                        |
|                               |                           |                                             |                                        |
|                               |                           |                                             |                                        |

# WARRANTY

## Smeg 2 Year Warranty

### WARRANTY CONDITIONS ONLY VALID FOR APPLIANCES INSTALLED WITHIN THE REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

#### Your 24 Month (Two Year) Warranty

Your new appliance comes with our two year warranty protecting you against electrical and mechanical breakdown. Please read over terms and conditions.

It is important that you retain the original purchase invoice of your appliance in order to receive efficient assistance in the event of the appliance requiring attention in the warranty period.

#### **Smeg Warranty Conditions**

We Smeg South Africa (Pty) Ltd undertake that if within 2 Years of the date of purchase this Smeg appliance is proved to be defective by reason only of faulty workmanship or materials, we will at our discretion repair or replace the same **FREE OF ANY CHARGE** for labour and materials on condition that:

- The appliance has been correctly installed and used only on the electricity or gas supply on the rating plate.
- The appliance has been used for normal domestic purposes only, and in accordance with the manufacturer's operating and maintenance instructions.
- The appliance has not been serviced, maintained, repaired, taken apart or tampered with by any person not authorized by Smeg South Africa (Pty) Ltd.
- All service work under this warranty must be undertaken by Smeg South Africa (Pty) Ltd Service: Johannesburg: (011) 656 0025 Durban: (031) 566 2770 Cape Town: (021) 418 9934 Share call: 0860 102 984.
- Any appliance or defective part replaced shall become the property of Smeg South Africa (Pty) Ltd.

#### **Exclusions**

This warranty does not cover:

- Damage or calls resulting from transportation, improper use or neglect;
- The replacement of any removable glass or plastic;
- The replacement of any light bulb or electrical part damaged by a power surge; to protect your appliances against power surges and fluctuations, including installations making use of inverters and generators ensure that you install active surge protectors for over and under voltage protection, at the appliance.
- Costs incurred to correct an appliance incorrectly installed;
- Damage caused to electrical parts due to insect infestation;
- Appliances found to be in use within a commercial environment;
- Call out charges where no fault is found or customer ignorance.

#### Please note:

- Home visits are usually made between 8.30am and 4.30 pm Monday to Friday.
- Transport costs at local AA rates will be allocated to all Warranty service calls outside of a 60km range from a major city centre.z



# GARANTI

## GARANTI

Du har 1 års garanti på Din Smegprodukt vilken täcker elektriska och mekaniska fel. Se garantivillkor. Garantin är endast giltig tillsammans med inköpskvitto. Det är viktigt att Du registrerar Ditt inköp av produkten för att vid eventuella fel få snabb assistans på Din produkt.

### SMEGS GARANTIVILLKOR

Smeg Nordic ansvarar för garantin de första 12 månaderna efter inköpet av Din Smeg produkt på följande villkor:

- Produkten är korrekt installerad och inkopplad på den gas eller el som står på typ-skylden.
- Produkten används bara till privat hushåll och underhålls enligt tillverkarens anvisning.
- Produkten har inte blivit servad, reparerad eller isärplockad av en person som inte är auktoriserad av Smeg Nordic.
- All service under garantitiden måste ske av ett auktoriserat företag.
- Utbytt produkt eller reservdel tillhör Smeg Nordic.

# GARANTI

## GARANTIN TÄCKER INTE:

Garantin täcker inte:

- Skador som uppstått av transport;
- Produkter som är fel installerade
- Produkter som används i kommersiell miljö
- Service-besök utan att påträffa något fel.
- Modifierad produkt
- Skador som har uppstått av yttre påverkan
- Handhavande fel

# GARANTI

## GARANTI

Du har 2 års garanti på dit Smeg produkt som dækker elektriske og mekaniske fejl. Se venligst garantivilkårene. Garantien er kun gyldig ved samtidig forevisning af kvittering. Det er vigtigt, at du registrerer dit køb af produktet for at få hurtig assistance ved eventuelle problemer med dit produkt.

### SMEGS GARANTI VILKÅR

Smeg Nordic er ansvarlig for garantien de første 24 måneder efter du har købt dit Smeg produkt. Vilkårene er som følger:

- Produktet er korrekt installeret og tilkoblet den type gas eller el, som anført på produktets type plade.
- Produktet anvendes kun til private hushold og bruges i overensstemmelse med producentens anvisninger.
- Produktet er ikke blevet serviceret, repareret eller skilt ad af en person som ikke er autoriseret af Smeg Nordic.
- Al service under garanti perioden skal foretages af et autoriseret firma.
- Alle udskiftede produkter eller reservedele tilhører Smeg Nordic.

Klip langs den stiplede linje



se bagsiden



#### Smeg Nordic

Dockplatsen 1  
211 19 Malmö  
Tel: 7877 5319

E-post: [service@smeg.dk](mailto:service@smeg.dk)

Placer venligst etiketten som du finder på bagsiden af manualen i dette felt. Eller du kan udfylde model- og serienummer nedenfor, som findes på produktets type plade.

Model nr: \_\_\_\_\_

Serie nr: \_\_\_\_\_

### OBS!

Klip venligst langs den stiplede linje og send sedlen til os med post. Du kan også vælge at sende den med e-mail hvis muligt.

Klip langs den stiplede linje

DA

## GARANTI

**GARANTIEN DÆKKER IKKE**

Garantien dækker ikke:

- Skader som er opstået under transport.
- Produkter som er fejl installeret.
- Produkter som anvendes indenfor erhverv.
- Service besøg hvor der ikke findes nogen fejl.
- Modificerede produkter.
- Skader som er opstået som resultat af ydre påvirkninger.
- Brugerfejl.



## GARANTI KORT

OBS! Skriv en bokstav i hver rude

[illegible][illegible]

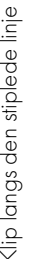
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|  |  |  |  |   |  |   |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|
|  |  |  |  | - |  | - |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|---|--|--|--|

[illegible][illegible]

Din information vil blive gemt hos Smeg Nordic. Den vil kun blive anvendt i begrænset omfang i forbindelse med kundeservice, så som garanti information, hvad man synes om produktet og anden markedsføring. Informationen vil være tilgængelig i service øjemed. Din information anvendes også af Smeg Nordic i forbindelse med andre markedsføring formål. Smeg Nordic kontakter dig eventuelt pr. brev, telefon eller e-mail. Hvis du vil kontaktes af Smeg Nordic i forbindelse med markedsføring øjemed, så marker venligst denne rude

**UNDERSKRIFT**



# TAKUU

## TAKUU

Sinulla on kahden (2) vuoden takuu sinun Smeg tuotteessa, joka koske teknisiä tai sähköiset virheet tuotteessa.

Lue takuun ehdot. Takuu on voimassa ainoastaan tuotteen kuitin kanssa.

On tärkeää että rekisteröit sinun tuotteen oston että mahdollisessa virheessä tuotteessa voimme mahdollisimman nopeasti avustaa sinua.

## SMEGIN TAKUUEHDOT

Smeg Nordic antaa 24 kuukauden takuu siitä alkaen kun ostat Sinun Smeg tuotteen. Ehdot takuun:

- Tuote on oikein asennettu ja kytketty oikeaan jännitteeseen, jonka löydät tyyppikilvestä
- Tuotetta on käytetty käyttöohjeen mukaisesti vain yksityiskäytössä ja alkuperäiseen tarkoitukseen.
- Tuotetta ei ole korjannut, muuttanut tai purettu joku muu kuin valtuutettu huoltoliike tai henkilö.
- Kaikki huoltotyöt takuun aikana on tehtävä valtuutetulta yritykseltä
- Vaihettu tuote tai varaosa kuuluu Smeg Nordic.

# TAKUU

## TAKUU EI KATA:

Takuu ei kata:

- Kuljetusvauriot.
- Tuotteita jotka ovat väärin asennettu.
- Tuotteita jota on käytetty kaupallisissa tiloissa.
- Tapauksia, joissa huoltokäynnillä kodinkoneesta ei löydy vikaa.
- Muunnettu tuote.
- Vaurioita jotka johtuu ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamista vahingoista.
- Vikaa, joka aiheutuu tahallisesta teosta tai huolimattomuudesta.

# GARANTI

## GARANTI

Du har 2 års garanti på ditt Smeg produkt. Garantien dekker elektriske og mekaniske feil (Vennligst se garantivilkår for ytterligere informasjon). Produktets garanti gjelder fra og med den dato produktet ble kjøpt og er kun gyldig om kunde kan fremvise en kjøpskvitteing. For effektiv assistanse ved en eventuell reklamasjon, er det viktig at du registrerer kjøpet av ditt produkt via vedlagt garantikort.

### SMEGS GARANTIVILKÅR

Smeg Nordic tar ansvar for garantien på ditt Smeg produkt de første 24 måneder etter kjøp, om du som kunden har overhold følgende vilkår:

- Produktet er installert korrekt og koblet til den el type som er spesifisert i produktets manual og på produktets typeskilt.
- Produktet kun brukes til privat bruk og vedlikeholdes i henhold til fabrikantens instruksjoner.
- Produktet ikke har blitt servet, reparert eller på noen måte åpnet av en person som ikke er autorisert av Smeg Nordic.
- All service under produktets garantitid har blitt gjort via av ett Smeg autorisert servicested.

Eventuelt utbyttet produkt og / eller reservedeler som har blitt utbyttet tilhører etter service, Smeg Nordic.

## GARANTIEN DEKKER IKKE:

Garantien dekker ikke:

- Skader som har oppstått under transport.
- Produkter som er feilinstallert.
- Produkter som er brukt i kommersielt miljø.
- Servicebesøk der garantifeil ikke er påvist.
- Modifiserte produkter.
- Normal slitasje, riper eller skader forårsaket av støt eller ulykker.
- Brukerfeil.







## ITALIA

Smeg S.p.A.  
Via Leonardo da Vinci, 4  
42016 Guastalla (RE)  
Tel: 0522. 184.85.86  
Fax: 0522.821426  
email: servizio.clienti@smeg.it

## UK - IE

SMEG UK  
The Magna Building  
Wyndyke Furlong  
Abingdon, OX14 1DZ  
Tel: 0344-5579907  
Online: <https://help.smeguk.com>  
<https://help.smeguk.com/app/ask>

## FRANCE

Smeg France Service Garantie  
83, rue Marcel Mérieux  
69960 CORBAS  
Tel: 04.72.21.51.61  
Fax: 04.72.50.00.14  
email: sav@smeg.fr

## BELGIUM

Smeg Belgium NV  
Schoomansveld 12  
2870 Puurs  
Tel: 03 8609680  
email: Service@smeg.be

## DEUTSCHLAND

Smeg Deutschland GmbH  
Landshuter Allee 12  
80637 München  
Service Hotline:  
089 - 92 334850  
email: kundendienst@smeg.de

## NEDERLAND

Smeg Nederland B.V.  
Veemkade 384  
1019 HE Amsterdam  
Tel: 020-440120  
Fax: 020-3582640  
E-mail: service@smeg.nl

Dear Customer, in case your country of residence is not mentioned above, please mail to the following address:  
[guarantee@smeg.it](mailto:guarantee@smeg.it)

## ESPAÑA

Smeg España, S.A.  
Dirección Posventa  
C/Hidráulica, 4 POL. LA FERRERIA  
08110-MONTCADA I REIXAC  
Tel: 935 650 392 / 902 930 288  
Fax: 935 642 602  
Email: sat@smeg.es

## PORTUGAL

Smeg Portugal, Lda.  
Rua António Maria Cardoso, 14  
1200-027 Lisboa  
Tel: 214 704 360  
Fax: 214 704 361  
Email: sat@smeg.pt

## POLSKA

**Smeg Polska**  
Prosta 32  
00-838 Warszawa, PL  
Tel. +48 22 2761400  
<https://www.smeg.pl>

## SOUTH AFRICA

Smeg South Africa (Pty) Ltd  
Service Department  
89 Impala Road  
Kelvin View, Marlboro 2149  
Toll free: 0860 102 984  
E-mail: service@smegsa.co.za

## SMEG NORDIC

Dockplatsen 1  
211 19 Malmö  
Tel: 040-6695490  
Fax: 040-6695499  
E-post: service@smeg.se



